



从“群众期盼”到“群众点赞”

金乡县人民医院多措并举提升患者就医获得感

记者 郭纪轩 通讯员 孟丽

一个“民”字，饱含深意，重于泰山。近年来，金乡县人民医院聚焦群众健康需求，持续加强服务体系建设和，多措并举，不断改善服务质量，提升群众满意度。“我们始终坚持以服务患者为中心，以提高医疗服务质量和保证医疗安全为重点，以过硬党建引领医院高质量发展，全面深化医疗改革。勇担利民之责，笃行惠民之举，用心用情交出了群众满意的‘民生答卷’。”金乡县人民医院党委书记、院长代建军表示。

坚守公益底色 厚植为民情怀



将优质医疗资源送到群众身边。

“本来奶奶身体就不舒服，行动不方便，去省里看病非常麻烦，知道省里的专家来到家门口了，我们就赶过来了，真的是方便了群众看病，太感谢你们了！”近日，在金乡县人民医院联合山东大学第二医院开展的大型义诊活动现场，鸡黍镇金马村村民李先生带着奶奶前来就诊时这样说。

此次活动是为响应国家卫生健康委开展的“服务百姓健康行动”大型义诊活动周的号召，将优质医疗资源送到群众身边。义诊现场，山大二院小儿外科、耳鼻喉科、整形外科、消化内科、儿科、泌尿外科、肛肠科等科室的专家与金乡县人民医院相关临床科室专家，详细询问患者病因，认真查看病历与检查报告，凭借自己精湛的医术和丰富的临床经验，耐心地解答患者疑问，为他们提供健康咨询和治疗方案，并对相关疾病提出日常预防、保健及治疗建议。而像这样的义诊活动，其实早已成为金乡县人民医院常态化工作内容。

“我们把真情为民服务作为最高追求，矢志不渝。更希望通过义诊这样的形式，使医务人员与老百姓的距离越来越近，让新时代卫生健康服务更

加暖心、更有温度。”金乡县人民医院医务科主任李涛介绍。医院坚持每周一至周五前往村庄、敬老院、社区、学校等地开展义诊活动。现场的免费检查项目范围囊括了血压、血糖、颈动脉彩超、心电图等内容，真正将健康义诊服务走深走实。

而在周末，医院充分发挥县级医院的城乡纽带作用和县域龙头作用，积极联系省级医院优质医疗资源。与山东大学齐鲁医院小儿外科团队共同开展“关爱少年儿童成长大型义诊活动”，与山东大学第二医院专家团队举办“感恩故乡行 健康进万家”大型义诊活动及校园健康科普活动；联合山东大学齐鲁医院消化内科专家“走上街头、走进地头”，前往乡镇卫生院免费坐诊。

自2021年起，秉承公立医院的公益性质，医院高频次组织广大党员干部和医疗骨干前往社区、村庄、学校、企事业单位等地开展公益服务，目前已有200余名党员、医疗骨干参与，走遍全县13个镇街，200余个村庄和社区，惠及群众30000余人次。一场场义诊服务活动，也印证了该院“为民服务”的不泯初心和在各项工作中始终贯穿的“仁心、仁术、仁爱”公益情怀。



金乡县人民医院新院区(效果图)。

专注民生攻坚克难 学科建设百花齐放

医院高质量发展核心内涵是学科建设和科学管理。以改善医疗服务和提高医疗质量为切入点，金乡县人民医院党委始终着力在为民服务中践行初心使命。近年来，为解决群众看病难、就医难问题，医院医疗技术水平和综合实力持续攀登，医疗服务辐射半径不断增长，专科核心竞争力强劲有力。

医院消化内科最新开展的“小探头超声内镜”，既可通过内镜直接观察粘膜表面病变，又可进行实时超声扫描，以观察管壁各层组织结构及其邻近器官的超声图像，从而发现隐匿病变，同时还可以进行肿瘤的分期，为下一步精准治疗提供重要依据，填补了医院普通胃肠镜及

其他影像学检查不能覆盖的部分特殊适应症空白。

心内科成功开展的全县首例房颤射频消融+左心耳封堵“一站式”手术，极大降低心血管疾病患者发生脑卒中的风险，实现了医院在房颤卒中防治领域的新突破。“相比较传统消融手术，该术式能够一次性解决两种病症，在极大程度降低患者卒中和出血风险的同时，使患者告别终身服用抗凝药的痛苦，极大地降低了患者的经济和用药负担，为相关疾病患者提供了治疗新选择。”金乡县人民医院党委委员、工会主席、心内科学科带头人李令华博士介绍。

同时，针对传统学科划分方式无法满足患者需求的全面性和复杂性，医



学科建设硕果累累。

院针对特定病症诊疗持续简化流程、创新模式，提供“患者不动医师动”的MDT多学科诊疗服务。与郑州大学第一附属医院合作建设的胃食管反流专科门诊，有效增强了对胃食管反流病的诊断和规范治疗。不仅更加方便了当地患

者在家门口就医，还简化了各诊室间的合作就诊流程。对怀疑存在胃食管反流的患者可通过专科门诊这一平台进行会诊转诊，为更多症状复杂的患者“去伪存真”，以此及时得到救治，体验到一站式、个性化的就医服务。

就医服务更便民 群众体验获改善



不断创新惠民便民举措。

良好的医患关系，在于换位思考，在于心灵相通。为了让患者“少跑腿”甚至“不跑腿”，助推优质资源下沉，金乡县人民医院多措并举，将“有温度的服务”贯穿在诊疗服务升级中，让患者如沐春风。

围绕让患者就医更加高效、便捷、安全，医院构建了“以患者为核心”的服务体系。自2022年以来全面实行的“一次挂号管三

天”便民惠民服务，通过创新优化就医流程，打破“挂号诊疗当日有效”的惯例，已让近万名复诊患者受益。中医科、中医针灸推拿理疗科开设的“中医日间病房”，让患者白天治疗，晚上回家，还能享受医保报销的便利，一项项举措真正满足了不同人群多样化、多层次健康需求。

通过互联网技术与思维重构医疗业务场景，推动医

院由粗放式管理向精细化管理转变。“分时段”预约诊疗真正实现了就医的“定制”服务，“诊间支付”便民支付功能使患者在诊室内即可通过“微信、支付宝、医保电子凭证”扫码均可完成取药、检查等相关缴费。数字影像(云胶片)服务帮助患者免除长时间排队等待打印塑料胶片和报告的同时，还可线上建立个人影像档案中心，随时可通过手机查看、转发自己的检查报告和影像资料。在全县首家推出的“互联网+护理服务”，手机一点，护士到家，更为行动不便或有居家护理需求的特殊病患带来了极大方便。

人民所需，奋斗所向。2023年底，金乡县人民医院新院区即将投入使用，该项目作为金乡县重点民生工程，按照三级甲等综合公立医院整体规划，规划总用地192亩，总规划设置开放床

位1600张，建筑面积23万平方米。凭借着前沿设施设备与先进医疗技术，与老院区形成“一院两区”发展格局，将成为金乡县现代化、标准化、信息化、智能化、高品质、综合性的临床研究型区域医疗中心，回应鲁西南区域百姓对优质健康服务的美好期待。

为民服务无止境，当好群众“贴心人”。“今后，金乡县人民医院将以公立医院高质量发展目标为导向，以国家公立医院绩效考核为抓手，以区域临床研究型医疗中心建设为核心，以新院区建成启用为契机，始终坚持‘人民至上，生命至上’，脚踏实地、甘于奉献，不断创新服务方式，以‘把金乡县人民医院建设成为百姓信赖、以性命相托，成为百姓安心、舒心、暖心的目的地医院’为目标奋力前行！”代建军表示。