

记者 汪洸  
通讯员 郭省娟

古槐街道深入推动美德信用建设与基层实践相结合,积极让美德信用融入基层治理,引领社会文明新风,街道各社区积极落实美德信用建设工作,因地制宜,根据辖区属性灵活建立“美德信用”体系,助推老城区华丽“蝶变”,建设美好家园。

# 构筑美好家园,老城区华丽“蝶变”

古槐街道美德信用建设『百花齐放』

## 打造“美德信用树”品牌 “多网融合”让服务零距离

在古槐街道,北门社区打造的“美德信用树”品牌,以“齐家北门幸福家园美德信用聚民心”为根,以“美德信用好家园”为干,以“美德信用+网格管理、齐家约定、志愿服务、城市更新、服务阵地、居民说事”为枝,开出“好故事好榜样、好活动好场景、好社区好家园”之花,结出“幸福何必去远方,北门就是好地方”的果实,增强了社区美德信用治理的影响力和感染力。

心中有榜样,脚下有力量。近年来,北门社区持续开展“学习身边榜样”活动,进行“好媳妇好婆婆”、道德模范、“邻里守望员”评选,在社区形成寻找榜样、推荐榜样、学习榜样的浓厚氛围,涌现出“银杏树保护”“鸽子窝搬移”“桂花树移栽”“私人花园共享”等一大批美德信用故事。

同时,社区把美德信用融入网格管理,做实“多网融合”,网格员和社区两委成员下沉网格一线办公,做到服务零距离,展现美德信用之风,引导居民从“要我立美德讲信用”转变为“我要立美德讲信用”。

此外,社区组建了星火、星矢、星使、济水情、和家好邻居等多支志愿服务队,培养骨干成员38名,打造桑榆未晚、环保卫士、温情网格等志愿服务品牌。常态

化开展“五为”文明实践、一老一少关爱等系列“信用+”志愿服务活动,结合社会信用体系建设,实行信用积分和商户挂牌授星等机制,持续强化志愿服务感召力。

## “美德+信用”体系建设 畅通网格血液“微循环”

在古槐街道翰林街社区书香苑小区,红色党支部、红帆驿站、信用超市三位一体有效结合,让有限的“小阵地”发挥了大作用。居民楼宇墙体用颜色鲜明的卡通图案和优雅的文案打造出极具儒风、家风特色的“楼道文化”,以画讲述社区的信用小故事。

此外,信用楼道里的“信用星级榜”“最美楼栋流动牌”“居民楼道公约”等,以楼长推动增强参与志愿服务意识,居民自治、自觉维护,形成浓厚的人人争贴信用星,争创“星级信用楼道”的氛围,有效提高社区居民素养;以诚信居委会、诚信居民、诚信商户、诚信物业、诚信校园及若干诚信主题特色创建活动体现“五有+X”工作法。

自社会信用体系建设工作在翰林街社区开展以来,如何让信用工作走出社区的大门走进居民群众的家门是社区首要解决的问题。为了能够全方位体现“社区楼宇大动脉,畅通网格血液微循环”的社区微治理模式,社区以建设社会信用体系示范

点为契机,将美德信用教育与亲子课堂、居民传统文化手工课堂搬进了书香苑小区里的红帆驿站,开展“美德信用+巧手课堂”活动。

翰林街社区把阵地建到了家门口、力量聚到了家门口、服务送到了家门口,创新社区信用“五有+X”工作法,构建党建引领、多样服务、多元共治,多方受益的基层社会治理新格局。

## “美德+信用”见成效 社区居民人人成为志愿者

铁塔寺社区位于古槐街道东南部,作为城中区,大多数以老年人居多。近年来,为积极做好“美德+信用”文章,倡树美德健康新生活,弘扬美德健康新风尚。在社区党委的发动下,先后成立了多支志愿小分队,积极探索“美德+信用”体系建设,激发居民主动性。让居民朋友们人人想做志愿者、人人成为志愿者,展现基层治理新模式。

通过以“美德”为引领,小区自发组织辖区党员参与到社区清洁、社区消杀、社区维稳等工作中来,由党员担任楼栋长,义务打扫卫生、更换灯泡、维修家具。带动更多的辖区居民参与到志愿服务中来,以美德为核心,凝聚各方力量,破解小区治理难题。同时,以“信用”为抓手,在党支部的带领下社区优化治理效能,将志愿服务项目细化,量化赋分,为辖区商户、居民户进行量化积分,通过分数的积累可以

兑换奖品。商户也可宣传“诚信美德”商户牌子。

在“美德”与“信用”充分融合的情况下,社区展现基层治理新模式。开展以来,通过微信群、积分兑换、季度表彰和抽奖活动,不断调动居民的积极性,进一步提升了群众对“美德+信用”体系建设的认同感和参与度。

## “金槐”同频共振 衍生为民服务新力量

近年来,关帝庙社区积极探索“信用+志愿服务”的文明实践路径,聚焦新时代信用建设目标定位,让信用体系建设与居民参与志愿服务的热情实现同频共振,从而衍生出为民服务的新生力量。

对老人,关帝庙社区开展“信用美德”“孝老爱亲 传承美德”等活动,传承和发扬中华民族的优良传统。对儿童,社区通过“童心携礼 逐梦未来”家园小卫士诚信指数兑换活动暨“家园小卫士之逐梦·未来”项目启动仪式,守护辖区内儿童的健康成长。对志愿者,社区为小区治理层级量身定制“信用+”社区骨干赋能提升项目,以表彰大会、联席会议等形式推动社区骨干队伍的制度化、专业化建设。

为了更好地推动城市和谐规划建设,社区采用以信用+志愿服务为主要内涵的活动形式,发展社区居民友好关系,对内促进形成儿童健康成长、老人和谐友爱的利好局面,对外提升社区服务效率、服务水平、服务质量,实现积极向上的新时代文明实践新格局。

在推动城市发展建设,促进商居文化融合上,“信用+志愿服务”以专业的社区规范视角做出了一定的参考。关帝庙社区通过建设专业、规范的志愿者队伍,使得社区管理水平更加细致入微,更好地帮助了各项社区工作在当地的开展。而以诚信经营为依托的商家服务建设,更好地说明了“信用+志愿服务”的有效性,辖区商户主动参与社区治理,为打造新时代便民惠商的格局打开了方向。



翰林街社区依托“美德信用”建设工作,把义诊办到了居民家门口。



铁塔寺社区开展了很多居民喜闻乐见的文化活动。



西门社区打造的信用超市。