

智“惠”于民 点亮好生活

太白湖新区推进智慧社区建设，绘就城市“幸福画卷”

搭建智慧社区平台 居民共享优质资源

“你好，小度，我身体有些不舒服，想预约一下上门测量血压……”家住南风花园的73岁居民李阿姨通过呼叫“小度在家智慧屏”，向智慧社区平台提出了自己的需求，平台立即就近给老人派单上门服务。

“经过对老人需求调研，社区把需求清单录入平台形成服务项目，内含长者助浴、康复陪练、辅助按摩、陪诊服务、上门理发、心理疏导、患病陪护、居家陪护等，当老人有需求的时候，只要通过小度在家智慧屏呼叫‘小度’，社区平台工作人员就能将老人的需求线上下单、派单、开展线下服务。”山东起跑线家庭服务集团养老服务事业部经理杨梓楠说，“这是我们的待服务订单、这是服务中的订单、这是已完成的订单。目前我们平台每天接到订单有10个左右，这些订单有付费的，有免费的，即使是付费的，价格也低于市场价。”

“依据济宁市大数据中心智慧社区管理服务平台，引进小度智能平台，打通社区服务平台到居民家庭‘最后一厘米’的距离。所有居民家庭特别是老年居民，可一键到平台、一键到110、120、119，也可以语音呼叫包括急救、治安、火警、超市、食堂饭店、药店、宾馆、监护人等，也可直接连接济宁市智慧养老平台，共享全市养老服务体系的所有优质资源。”南风花园社区两委委员聂瑞同坦言，平台建成以来，实施互联网+养老，提供智慧养老服务，用实打实的服务守护“夕阳红”。

据悉，南风花园智慧社区一体化平台，包含基础信息、居民服务、监控管理、社区公共服务、治安防控、社区党建、社区治理、

记者 孔媛媛 通讯员 翟来迎

社区是城市的“神经末梢”，是基层治理的最基本单元。太白湖新区基于5G、大数据、人工智能、物联网等技术，实现社区智慧管理和运行，为社区提供智慧、安全、便捷、低碳等数字化、智能化服务环境，利用硬件+平台+应用的模式，打造互联网时代下的“易管理+慧应用+快服务”创新型未来社区，为新区高质量发展注入新活力。



南风花园社区居民智慧服务中心。

商户管理、商业服务、便民服务、普及议事、信息服务、物业服务等20余项应用，通过打造居民智慧服务中心，实现智慧生活、智慧家政、智慧物业、智慧托育、智慧养老五大功能，让社区居民共享全市优质资源，打通服务居民的“最后一厘米”。

基础设施更完善 社区服务更便捷

“有了这个智慧系统，生活更加便利了。每天上班前，可以通过信息屏了解当天的天气状况、空气质量。这几天开始冷了，信息屏起到很好的提醒作用。”家住南风花园的高先生说，信息

屏的设置极大提升了生活便捷性。除了信息屏外，在南风花园小区的垃圾投放点、消防通道等重点区域，智慧系统通过全方位人脸识别等AI算法，可以第一时间发现不规范行为，推送物业及时提醒。此外，社区还在人脸识别、单元门禁的基础上，安装了访客一体机，在系统中开发访客系统，可实现对外来访客实现多种形式的登记，有效提升社区的安全管理水平。

社区以民生需求为导向，以智慧治理为路径，推动红色物业建设，推进“红色引领+智慧社区”建设，打造社区服务新业态。“利用5G、物联网、云计算、人机交互技术、信息智能终端等，通过对各类

与社区居民生活密切相关信息的收集、汇总、分类、传送、应用、反馈，以党建为统领，整合辖区内主要资源，实现对社区居民、辖区单位‘党务+居务+红色物业’‘衣食住行+游购娱健’等要素数字化、网络化、智能化、互动化、协同化，进而提高社区居民的生活品质。”聂瑞同说，社区已安装165台信息发布屏，覆盖所有楼栋及电梯，社区工作人员可通过平台进行信息发布，该平台支持一键信息发布，自动开关机等功能，向小区业主发布政策法规、应急宣传、三务公开等信息，及时让业主了解社区动态。南风花园现已建成联通“5G”示范小区，宽带、无线、广播电视全覆盖，配备智能充电桩，水电气暖一站式缴

费，初步建立智慧社区综合服务平台，微信、APP、大屏等多渠道信息发布，智能照明设备安装率达到80%以上。

除此之外，社区还为民服务中心提供党建、民政、社保、医保、计生等菜单式服务，配备政务服务自助终端，实现政务服务一站式办理和水电气暖便捷缴费查询。面部识别实现居民通行全程自助，济宁市第一人民医院南风门诊提供在线服务，助力居民健康安全。爱客多网上超市，实现便民网购，送货到家。引入济宁市家庭服务中心，提供托幼、居家养老、家政服务。配备残联干事、退役军人服务站，提供专项服务和保障，依托“济宁物业”小程序，实现居民电子投票。24小时智能监控，实现道路、住宅实时管理。安防消防配置齐全，与消防联动管理。社区分为8个网格，社区两委及物业联合，划片包保，实现网格化综合治理。配备社区警务室，实现警民联动，联系公安、司法等部门，对社区特殊人群做到有效管控。联合城投物业探索开发建立“一键通”智能应用或终端，实现党务、居务、安全、消防、物业、医疗、家政等领域全覆盖。

“加快推进山东省智慧社区建设工作，全面提升城乡社区治理与服务的智慧化水平，自2021年起太白湖新区开始逐步建设智慧社区，智慧社区共分为标杆型智慧社区、成长型智慧社区。太白湖新区共有19个社区，截至目前已建成15个智慧社区，力争2024年完成19个智慧社区建设，实现智慧社区覆盖100%。”太白湖新区党政办电子政务科(大数据)科长翟来迎说，将社区建设成服务高效、智能便捷、环境宜居的生活新业态，为社区居民提供更加安全、便利、舒适、愉悦、文明的生活环境。

历经两个月，践行一线工作法 东赵路东段主路正式通车

本报济宁11月20日讯(通讯员 关天强 张永昊) 11月18日，西苑医院济宁医院(市中医院)新院区配套道路——东赵路东段道路工程主路正式通车。

西苑医院济宁医院是市委、市政府确定的重要民生工程。为配合好医院年底启动运营，太白湖新区实施东赵路东段道路工程，该项目西起火炬路，东至洸府河路，道路全长约340米，主要工程内容包括市政道路、雨污水管网和道路红线内绿化等建设。

太白湖控股集团作为该项目的建设单位，自接到任务后，积极对接各相关单位，全力推进项目建设。该项目

地上种植物较多，既有园林绿化苗木，又有种植的农作物。在区医疗专班及区建设局的领导下，积极协调区园林服务部及许庄街道办事处，全力做好苗木栽植移植等工作。

项目自9月15日开工以来，项目专班一方面克服与中医院交叉施工干扰影响，一方面解决雨污水管道向东穿过火炬路电力管廊影响；积极对接石油管线产权单位，化解雨水管道向东穿越石油输送管线难题；联系设计院、国家电网解决洸府河高压线塔影响雨污水管道施工等问题。

历经两个月，项目专班践行一线工作法，倒排工期，



通车仪式现场。

挂图作战，昼夜加班加点，统筹安排人员、机械进行雨污水管道及路基施工，及时完成水稳层施工养护，路面沥

青层施工等工作，在施工现场查问题、破卡点、推进度，全力靠上、攻坚突破，主路顺利完工通车。

应急值守培训 提升处置能力

本报济宁11月20日讯(通讯员 王志) 11月10日，太白湖新区年轻干部“周周大学堂”联合区应急管理局、区消防救援大队举办应急值守与突发事件处置培训活动。

本次培训分为授课辅导和实操演练两个阶段。授课辅导期间，济宁市应急管理局应急指挥中心负责人刘庆通过理论解读、案例分析，与大家交流了应急值守和突发事件应对处置工作的经验和观点，内容丰富，观点鲜明，为学员在新形势下抓好应急管理工作提供了借鉴和参考。

实操演练期间，区消防救援大队王志通过通俗易懂的四步口令，详细讲解了灭火器的正确操作方法，指导学员正确操作灭火器。

下一步，区党工委组织部将进一步优化干部教育培训工作，为维护新区经济安全保障高质量发展贡献青年干部力量。