

菏泽市定陶区：

# 形成了“融媒+”多元融合发展新模式

记者 马璐璐

11月20日,菏泽市召开定陶区媒体融合发展情况新闻发布会,定陶区委常委、宣传部部长杨艳玲,定陶区委宣传部分管日常工作的副部长王浩勇,定陶区融媒体中心党总支书记、主任曹丽华出席并介绍相关情况。

近年来,定陶区全面贯彻落实习近平总书记关于推动媒体融合发展的重要指示要求,创新推进“融媒体”与政务服务、基层治理相结合,以“爱定陶”客户端为载体,高效整合媒介资源、生产要素,全面打造信息内容、技术应用、平台终端和数字化管理等互融互通的“云平台”,形成了“融媒+”多元融合发展新模式。截至目前,“爱定陶”客户端注册用户42.7万人,定陶区融媒体中心连续五年荣获山东省电视宣传、广播宣传、融媒体宣传先进集体一等奖,定陶区媒体融合工作入选全省县级广电媒体融合典型案例。



创新“融媒+云服务”,打造新型智慧社区惠民生。“两心融合”推行“点单式”志愿服务。坚持将区融媒体中心 and 新时代文明实践中心融合发展,在“爱定陶”客户端嵌入“新时代文明实践”版块,增加群众点单、志愿服务精准派单的功能。目前,客户端已入驻新时代文明实践团队2213支,志愿者18.4万人。定陶区“两心”融合的典型经验也被山东省广播电视局进行全省推

广。“民呼我应”推行“上门式”便民服务。引导各类商铺入驻“民呼我应”服务平台,开通家政服务、家电维修等便民服务功能70余项,让群众不出家门、一个电话就可以享受到最便捷的服务,目前,已入驻商铺118家,服务范围全区覆盖。“政务外卖”推行“网购式”政务服务。组织区行政审批局、区工信局分别打造“政务外卖服务平台”和“企业服务平台”,按照群众和企业按需点

餐、科室协同配餐、专班上门送餐的服务模式,让政务服务像外卖一样精准直达。目前,已开通政务审批、法律服务等多项便民服务功能,开通个体工商户登记、企业备案等120余项审批事项,可实现城区周边5分钟响应、30分钟内办结。

创新“融媒+云宣传”,筑牢意识形态阵地聚民心。融合打通全平台。相继开通各商业平台、新华社、央视网、人民日报等宣传平台账号,构建起以11个宣传平台为主线的融媒宣传矩阵,实现手机、电视、电台多平台联动宣传、信息资源同步共享,全面扩大了主流舆论的影响力和覆盖面。理论宣讲全渠道。创新一体化采编调度系统,全媒体开设党的最新理论、新闻资讯、上级政策、好人好事等20余个专题专栏,常态化使用图说、短视频、访谈等形式进行全媒体播发。文化浸润全氛围。常态化举行“美在我身边”系列随手拍活动,发动群众留住身边的美好,每逢端午

节、国庆节等重大节日,广泛开展线上互动有礼活动,采取“云直播+现场观看”的形式进行。

创新“融媒+云监督”,拓宽政务服务渠道畅民意。主动征集群众意见。通过“爱定陶”客户端常态化开展网友问题随手传、调查问卷填报等互动活动,在重大民生工程等工作中主动征求群众意见,累计回应群众留言5000余条次。倾力办好民生实事。建立健全“群众诉求网上办理平台”,进一步完善了群众诉求接收、交办、督办、回复等工作机制,对小微民生问题力求“动态清零”,快办快结,对重大工作事项坚持“135”办理工作制度,即1天内开展核查,3天内核查清楚,5天内网上回复,真正做到“件件有着落,事事有回音”。持续优化营商环境。区纪委监委入驻“爱定陶”客户端并开设“‘清风护航’优化营商环境举报专区”,重点聚焦项目建设、招商引资等领域,全面营造重商、亲商、安商、富商的良好舆论氛围。

菏泽市退役军人服务中心：

## 党员“量”分,管理“增”效

记者 马璐璐 通讯员 郑双江

近年来,菏泽市退役军人服务中心党支部贯彻落实全面从严治党总要求,以增强支部组织力、凝聚力、战斗力为目标,以实施党员量化积分管理制度为抓手,通过对党员日常管理的明细化、具体化、公开化,引导支部党员立足岗位争先进、奋发有为做贡献,为加快实现菏泽“后来居上”目标,推动全市退役军人服务保障工作提供坚强组织保障。

把“方向”,评价要素有据。突出政治合格。“第一时间”学习党的创新理论,坚决捍卫“两个确立”,做到“两个维护”,勇于发扬斗争精神,敢于在政治挑畔、违规违法宗教活动面前亮剑。突出纪律合格。自觉遵守党纪国法,自觉遵守群众纪律、工作纪律、生活纪律,执行党的决定、服从组织安排,自觉参加党支部的组织生活,反对一切“团伙”“小圈子”。突出品德合格。带头弘扬党的优良传统,带头践行社会主义核心价值观,模范遵守“菏泽文明20条”,讲文明树新风,破除规禁陋习。突出能力合格。爱岗敬业、承诺践诺,用心用情为退役军人及其他优抚对象服务,在信访维稳、应急处置、矛盾调处上冲锋在前,在政策解答、业务办理上担重责、挑大梁。

定“清单”,评比办法有度

实行百分制考评,由基本分值、个性分值、加分项、减分项、测评项五部分组成,其中基本分值、个性分值为基础项,加分项、减分项年度累计得分的70%计入量化积分,测评项按民主评议党员票数的30%计入量化积分。基本分值为70分,包括政治表现、严守纪律、道德品质、素质能力四个方面,侧重于对政治、

纪律、品德、能力“四个”合格的考核评价。个性分值为30分,主要内容有:认真完成工作职责,耐心应对来访对象诉求,做好涉及本单位年度重点任务等。加分项最高不超过20分,包括:受到的上级表彰表扬奖励,在推动全市退役军人重点工作中的突出表现,推动菏泽“231”产业体系发展中做出的突出贡献等。减分项视情节轻重给予一次不少于20分的扣分,情节恶劣、影响较大的一票否决。测评项在年度民主评议党员时进行,根据个人自评、党员互评的结果,对党员进行民主测评。

严“程序”,组织实施有序

以元旦为时间结点,一个整年为积分周期,按照“一党员一登记、一月一台账、一季度一评比、一年一总评”的机制,为每名党员“建档立卡”,对支部党员实施动态管理。党员及时向支部申报个人本月加分项,由所在小组组长与支部组织委员共同审核后,登记备案,并建立党员量化积分台账。每季度最后一个星期一,根据评分标准,组织委员、小组组长对党员季度量化积分进行初评,并将结果提交支部委员会审查,经讨论无异议后公示。每年12月份召开党员大会,支部委员会

向党员大会通报年度党员量化积分评比情况,经与会党员评议通过后,确定每名党员的最终年度得分,向群众、服务对象公开,接受监督。

重“导向”,结果运用有效

根据每名党员年度量化积分,实事求是确定优秀、合格、基本合格、不合格四个等次。对评定为优秀的党员,在政治待遇、党内关怀、学习提升等方面予以倾斜;对评定为合格的党员,肯定优点、指出缺点,提出要求、勉励进步,鼓励他们学习先进、争当典型;低于70分的党员,取消评先评优资格,本年度不得晋职晋级,支部书记对其进行诫勉谈话,督促限期整改。通过正向激励、反面警示,在服务中心党支部形成了鲜明的考核导向,示范引领,模范带头在单位内部蔚然成风。

通过把方向、定清单、严程序、重导向的方法运用,党员量化积分管理更加科学规范、运行高效,支部党员积极性、主动性空前高涨。下一步,菏泽市退役军人服务中心党支部将进一步压实支部书记第一责任人职责,加力推进支部党建工作落实,持续细化考核办法,切实把党员的日常教育管理抓精抓细、抓实抓牢。

菏泽市定陶区人民法院：

## 三措并举“源头+诉前”化解物业纠纷

记者 马璐璐

近日,山东省高级人民法院下发了《关于全省法院诉前调解优秀案例的表扬通报》。其中,《定陶区人民法院三措并举“源头+诉前”化解物业纠纷》获评“全省法院诉前调解优秀案例”。

2023年,菏泽市定陶区人民法院收到物业服务合同纠纷起诉案件95件,涉及10个物业公司,业主万余名,案件金额从1000元至60000元不等,物业费拖欠期限1年至5年不等。

非诉化解在前,迅速启动诉调对接。小物业牵动大民生,处理不当易引发群体性矛盾。立案庭接到批量物业诉讼后,立即启动诉调对接机制,分配指导法官,联系小区项目工作组、物业主管部门联合开展纠纷摸查及化解工作,最终8家物业公司主动申请撤诉。

二是发挥审判优势,速裁快审以案释法。经多次调解,部分物业公司与业主就服务现状与收费标准难以达成共识。案件转入诉讼程序,承办法官厘清双方争议

焦点,二十天内判决结案。小区联络员将相关示范性案例推送业主群,以例普法,95件纠纷化解完毕。

三是排查预防纠纷,融入多元解纷格局。今年7月,区法院召开物业纠纷联动化解座谈会,区房管局、滨河街道及辖区物业公司代表共同参会商讨,行业主管部门加强监管,物业公司提高自身服务水平。业务法官对在审判中发现的物业纠纷存在的普遍性、苗头性问题,从法律角度提出建议,帮助物业行业完善制度构建、提升内部管理、外部服务水平。

本案中,业主与物业公司对立场矛盾引发批量诉讼,金额小矛盾深。菏泽市定陶区人民法院主动融入当地多元解纷格局,联合行业部门诉前调解化解一批;发挥审判效能,审理一案、化解一片;重视法律引导作用,为行业规范提供指引意见,防范后续诉讼风险。三措并举“源头+诉前”化解,推动物业服务纠纷就地发现、就地调处、就地化解,取得了良好的社会效果。

## 男子手机店贴膜却“顺手牵羊” 巨野民警迅速出击抓获嫌疑人

记者 程建华 通讯员 马丽娜 翟纯雪

近日,巨野县公安局南城派出所破获一起盗窃手机案,抓获嫌疑人1名,及时为群众挽回损失。

原来,11月11日,南城派出所接到辖区手机店主报警,称其店里的一部全新苹果手机被盗,价值1万余元。接警后,民警立即出警到达现场,通过询问报警人具体情

况、调取手机店周边监控,很快锁定一名嫌疑人。

民警通过监控初步确定了嫌疑人外貌及体型特征,又获悉嫌疑人为外地口音,民警立即开展研判,快速锁定犯罪嫌疑人张某。经走访摸排,蹲点守候,于11月13日成功将盗窃犯罪嫌疑人张某抓获。

经讯问,张某对其犯罪事实供认不讳。目前,案件正在进一步侦办中。