

# 提升城市品质 助力现代化强区建设

## ——章丘区城管局2023年奋进突破之路

通讯员 李际秀

### 聚焦融合发展机遇 逐步构建“大城管”格局

按照区委、区政府部署要求，强化大局意识高位统筹、坚持问题导向深入调研、树立有解思维组织实施，快速实现了城管、环卫队伍全面融合。坚持用制度管人管事，制定并实施党组会议议事决策、机关作风建设、财务管理、12345热线办理、宣传工作、中队职责等6方面制度，实行党组成员及区管领导干部分线工作法，确保融合后工作高效有序开展，全面开启了全区城管工作新篇章。

紧紧围绕全区重点任务部署，主动适应城市管理工作新形势、新变化，精准制定并全面实施“12356”城管工作思路（“1”即坚持“党建统领，以人民为中心”的工作理念；“2”即突出“七分服务，三分管理”的“两分”工作定位，“3”即打造“有品质、有形象、有温度”的“三有”工作品牌；“5”即建立“管而不死、活而不乱、疏堵结合、严格执法、协同联动”五项工作要求；“6”即树立“全局、争先、规矩、效率、团结、闭环”六种意识），充分凝聚起干事创业强大动能。紧密聚焦城市管理领域14类问题，深入开展了“大走访、大调研、大问诊”行动，群策群力、下沉一线、把脉问诊，深挖问题根源、加速补齐短板，凝聚各方力量着力打造“有品质、有形象、有温度”的章丘城管品牌。

发挥区城管委办公室统筹指导、协调调度、监督督办作用，完善“事前、事中、事后”工作闭环，全面构建起“各尽其职、密切联动、运转高效”的“大城管”格局。聚焦城市管理进社区和党建引领“精治”网格建设，深化城市管理进社区工作，让社会参与更加充分、更加有力，着力打通城市治理“最后一米”，累计建成社区城管工作站63个，实现了全部社区城管工作站建设100%全覆盖。

始终坚持以考评“指挥棒”、以群众满意为目标，制定实施并持续优化《章丘区2023年度城市管理综合考评工作实施方案》和细则，推动全区城管考评工作争先位，累计开展现场督导90余次，协调解决各类问题1500余件，督导办理第三方测评问题10109件，整改完成率100%，解决了一大批“急难愁盼”城市管理问题。

### 聚焦三大攻坚行动 破解城市管理难点问题

疏堵结合，占道经营治理更有温度。按照“主干道严禁、次干道严控、背街小巷规范”原则，持续强化占道经营疏堵结合治理，扎实推进临时便民“疏导点”、“口袋”疏导点、“口袋”便民点建设，健全常态化巡查管控机制，累计在主城区建设完成2023年全区20件民生实事临时便民疏导点4处，可容纳流动商贩500余家，依法办理占道经营类一般程序行政处罚案件118起，有效实现了市容环境提升和便民利民工作的双赢。

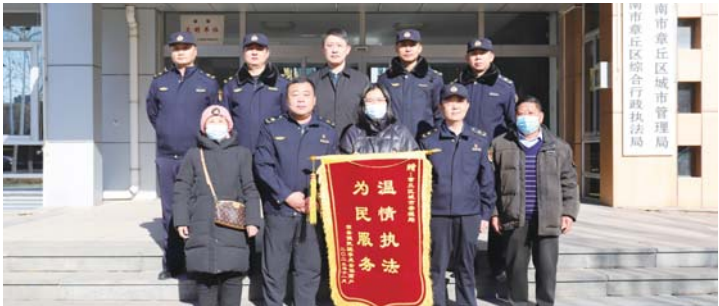
2023年，在奋力开创新时代社会主义现代化强区建设新局面总目标指引下，章丘区城管局聚焦打造“有品质、有形象、有温度”的城管工作品牌，以有解思维破题开路、用务实举措管好城市，全区城市环境品质实现大幅提升，市民获得感、幸福感、满意度显著增强。



低碳环保产业园落地签约。



人机结合开展精细化保洁作业。



河套临时便民疏导点建成运营。



生活垃圾分类宣传进课堂。



多部门联合执法强化餐厨油烟治理。

聚力攻坚，建筑垃圾治理成效显著。联合有关部门、街道（镇）强力开展全区建筑垃圾专项整治“百日攻坚行动”，依法打击偷排乱倒等建筑垃圾类违法行为，持续健全“区、街道（镇）、村（社区）”

三级管控体系，强化建筑施工工地督导检查，推进建筑垃圾运输企业和车辆依法文明规范管理，创新探索建筑垃圾综合处置利用渠道，做好堵疏结合治理文章。累计办理建筑垃圾类行政处罚案件

79起，与全部村（社区）签订《建筑垃圾管理目标责任书》781份，清理历史积存建筑垃圾1.5万立方米，官庄街道西矾硫村40余万方建筑垃圾直接利用项目建成达效，全区建筑垃圾全过程治理水平显著增强。

多措并举，违法建设治理纵深推进。坚持“以控为主，以防为先”，持续健全防违控违长效管理机制，深入推进“1+5+N”前置式“服务+执法”机制建设，牵头开展建设用地卫片图斑核查举证处置工作，高质量完成城管执法领域违法建设图斑核查举证处置733个，依法拆除违法违规建筑6347平方米，全面巩固和提升了“无违建街道（镇）”创建成果。

### 聚焦城市品质提升 持续优化城市环境秩序

统筹推进“精致环卫、温情环卫、活力环卫”建设。强化洒、冲、扫、洗“组团联动式”机械保洁模式，做到深度清扫、路见本色，城区49条主干道机械化保洁率达100%，日均保洁面积超1900万平方米；强化口袋公园、街头绿地、道路标牌等“城市家具”一体保洁、全时管护，加强背街小巷、商业街区等专人值守、常态保洁，日均出动环卫工人1200余人次，实现精细保洁全覆盖；强化垃圾清运措施增频加力，做到及时清运、日产日清，日均清运垃圾850余吨，无害化处理率达100%；强化所属64座公共卫生间跟进保洁、全时段管理和星级服务，完成12座公共卫生间改造提升任务，开放“夜间厕位间”12处，全力让城市环境更亮丽，城市生活更便捷。

深入推进城乡环卫一体化市场化、规范化常态长效建设，全面建立并持续完善“政府主导、街镇主责、部门主管、企业主体”的运行格局。指导各街镇持续夯实主体责任和监管责任，重监督、严考核、促提升；督导保洁运营公司不断压实服务托管责任，抓保洁、清垃圾、强整治，扎实推动村居表里共美、颜值增色。累计开展督导考核1200余次，推动解决问题1.85万余个，“街街靓、村村净”美丽乡村画卷逐步展现。

优化居民小区“撤桶并点建

房、定时定点投放、专车分类收运”，农村村居“定时上门收集、集中分类暂存、公交接驳转运”两种模式，强化生活垃圾配套设施建设，常态化加大宣传动员、志愿服务力度，完善生活垃圾分类体系。

加强户外广告及牌匾标识规范提升和精细化管理，精准推动老旧街区户外广告整治提升，通过前置服务加强对新增店招牌匾的备案指导，累计依法拆除违法违规户外广告90余处，整改清理各类广告350余处，指导新设置牌匾业户180余家，全面完成山泉路中段43户门头牌匾改造提升任务，城市形象和品位得到进一步提升。

加大市政照明设施巡检维护力度，及时发现处置影响路灯安全正常运转的各类问题故障，全区市政路灯设施完好率达98%以上，累计巡查里程超8.5万公里，更换各类灯泡、镇流器、触发器及灯口、开关15000余个，更换各类电缆线13560米，检查维修保养变压器810台次，调整、更换灯头733个，检查井清淤8627座，包扎接头14244个，更换井盖944套，迁移加固调直灯杆372基，开展灯杆漏电安全检测55812根次，安装单联开关熔断器4391个，各类故障及时处置率达100%，全区市政照明服务水平全面提升。

### 聚焦重点项目建设 提高城市运行管理能级

聚焦强化项目攻坚突破，推动绿色低碳高质量发展任务目标，紧密结合全区城市管理工作实际，牢树有解思维，加快推进城市管理领域重点项目建设，不断完善城市功能设施，提高城市运行管理能级。

年内，占地96亩，总投资8.5亿元的生活垃圾焚烧发电厂二期项目点火运行，日处理生活垃圾达1600吨，一期、二期工程总处理能力为全省县域单体最大；总投资1亿元，年处理量50万吨的炉渣综合利用项目建成投产；利用养殖黑水虻、日处理能力50吨的餐厨垃圾项目建成运营。

日前，计划总投资100亿元占地面积1649亩的低碳环保产业园项目，总投资8000万元的绿色分拣中心项目先后落地签约；计划总投资7.7亿元的建筑垃圾综合利用项目完成立项、场地勘察和初步设计。

同时，按照“节能降费、智慧提升、量力而为、分期实施、滚动改造、自我循环”原则，有序推动智慧路灯改造提升，全面提高全区市政路灯节能亮化、智慧管理水平，逐步破解设施老损、能耗攀升、管理滞后等难题。

2024年，在区委、区政府的坚强领导下，在上级部门的正确指导下，章丘区城管局全体干部职工将继续发扬“特别能担当、特别守纪律、特别能奉献、特别能吃苦、特别能战斗”的城管铁军精神，团结奋进、担当作为、攻坚克难、开拓进取，努力让“有品质、有形象、有温度”的城管工作品牌更加深入人心，更好践行“为人民管好城市”的职责使命，为现代化强区建设贡献更多城管力量。