

“幸福食堂”吃出“幸福滋味”

让老人在家门口吃上“暖心饭”，聊城幸福食堂数量达到220处



一菜一汤彰显温暖民生，一粥一饭品出幸福晚年。发展老年助餐服务是重要民生工程，是支持居家社区养老、增进老年人福祉的重要举措。

近年来，聊城市积极稳妥、因地制宜开展幸福食堂建设工作，受到老年人的欢迎。幸福食堂既解决了老年人的吃饭难题，又成了老年人团聚、活动的场所，热菜、热饭、热汤，吃得心里暖乎乎的，聊得心里也是热乎乎的。

如今，“幸福食堂”口耳相传，成为聊城市老年人心中切切实实接地气的民心工程。

记者 李军

全市幸福食堂数量达到220处

2022年，聊城市出台了《聊城市人民政府办公室关于开展2022年度幸福食堂建设工作的指导意见》，在东昌府区、茌平区、三个市属开发区先行试点建设幸福食堂，为全市70周岁及以上年龄的老年人每日提供2—4元的助餐补贴(每日只限一餐)。2023年，聊城市民政局联合市财政局印发了《关于加快推进幸福食堂建设的指导意见》，在临清市、冠县、莘县、阳谷县、东阿县、高唐县新建30处幸福食堂，目前已超额完成年度建设任务，全市幸福食堂数量达到220处。

为便捷老年人用餐，聊城市民政局出资搭建幸福食堂信息管理系统，实行“一次录入，信息共享，全市食堂通用”的政策，老年人可根据个人需求，在全市范围内自主选择服务质量好的食堂进行消费，均可享受补贴。市、县(区)可实时对商家信息录入情况进行监督管理。截至目前，系统内已录入老年人信息46677人，累计服务老年人307.52万人次。

2023年2月，为提升服务质量，推动规范运营，聊城市民政局印发《聊城市幸福食堂管理服务规范(试行)》，加强对幸福食堂的准入标准、从业人员资质管理、食品安全、财务管理、硬件设备、服务标准等方面监管，对全市幸福食堂运营起到了积极的促进作用。

2023年12月，聊城市民政局召开全市提升幸福食堂服务水平座谈会，围绕幸福食堂规范运营进行座谈交流并广泛征求意见，将原《规范》名称修改为《聊城市幸福食堂运营服务规范》，同时对规范内容进行了修订完善。目前，聊城市民政局已联合市场监管局等部门印发该文件。

让老年人在家门口吃上“暖心饭”

临近中午，一阵阵饭菜香从聊城馨泰颐养中心一楼的“幸福食堂”里飘了出来，陆续有老人走进食堂落座就餐。像往常一样，老人们在饭桌上聊着家常，吃着美味可口的午餐，脸上洋溢着幸福的笑容。

曾经的“一餐热饭”难题，如今可以在家门口轻松得到解决。聊城馨泰颐养中心积极探索社区助餐新模式，开设幸福食堂，提供符合老年人特定需求的营养膳食，并且可根据时令变化、结合老年群体的饮食习惯对每日膳食进行动态化调整，将优质的餐饮服务延伸到社区老年人身边，实现老年人营养用餐、就近用餐、安全用餐，切实提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

“针对不同年龄的老年人每顿饭都由不同的补贴，像70岁以上的，每餐由政府补贴2—4元，山东健康集团再补贴2元。”前来就餐的社区居民吴女士说，“主要是干净、卫生，合乎我们老年人的口味。”

自运营以来，聊城馨泰颐养中心累计就餐人次已达15000余人次，深受周边社区居民好评。幸福食堂的膳食均由专业营养师结合老年人的饮食习惯制作，每周提前制定菜谱，科学营养搭配，一周内不重复。

为了更好地保证餐饮质量，工作人员会广泛征求老人对菜品的合理化意见和建议，不断提高服务水平，让老年人吃上营养、可口、安全的饭菜。

幸福食堂的运营，既解决了老年人“吃饭难”的问题，也能保障老年人的健康营养需求，更为老年朋友搭建了邻里互助、增进友谊的平台。对于不方便前来幸福食堂就餐的老年人，只需一个电话，幸福食堂还可以提供上门送餐服务和厨师上门做饭服务，提高老年群体的获得感和幸福感。

聊城馨泰颐养中心还设置了棋牌室、书画室、动/静态活动公区等文娱功能设施，并免费开放，满足老龄群体“老有所学”“老有所乐”“老有所为”的乐龄生活。同时，聊城馨泰颐养中心还设立了老年大学，开设声乐、走秀、器乐、瑜伽、养生健身、舞蹈等课程，让辖区老年人感受到“舌尖”与生活幸福双重奏。



幸福食堂+惠民 让老年人乐享幸福生活

在聊城冠县，坚持幸福食堂办到哪里，社会化服务就跟到哪里。幸福食堂“搭台”，文艺演出、健康体检、金融赋能、普法治理等系列化服务“唱戏”，惠民福祉，和谐发展，成为冠县的一大特色。

把幸福食堂和文化惠民有机结合，推出“诚信之冠·幸福之县”文旅惠民幸福食堂公益巡演活动。目前，全县已巡演219场，实现全县幸福食堂巡演全覆盖。同时，定期组织老年人观影看戏、跳舞下棋等多彩的娱乐活动，不断丰富老年人的精神文化生活。

近日，在聊城市冠县梁堂镇胡闫村“幸福食堂”开业现场，志愿者热火朝天为老人们做饭的声音与戏曲舞台的锣鼓声音融在一起，为老人们提供了一场精神上 and 舌尖上的盛宴，汇成一片热情喜悦的景象。“幸福食堂+文化惠民”模式，目的就是让老人吃好的同时满足老人们的精神文化需求，让老人感到开心和暖心。

除了文化惠民，冠县还推出了健康惠

民、金融惠民、法治惠民等。冠县推动幸福食堂与健康义诊更好融合，大力实施“五心”(政府用心、社会同心、医院全心、医生专心、群众安心)卫生健康工程，为老年人开展了全方位的健康检查、知识宣讲、慢性病预防，提高老年人的卫生健康水平。

同时，冠县把幸福食堂志愿服务和信用积分贯通联合，推出“美德积分贷”，现已完成授信129户、1468万元；开展信用用户、信用村、信用镇“三信评定”和诚信企业、诚信个人、乡村振兴样板银行评选，推动金融生态环境持续优化。

此外，冠县还把幸福食堂和法治建设全面聚合。老百姓在围坐就餐中相互交流、情感交融，一些家庭矛盾、邻里纠纷等在围桌吃饭的过程中得到化解，相逢一笑泯“恩仇”。同时，冠县组织移风易俗宣传队走进幸福食堂，宣传新人新事新风尚，破除陈规陋习旧思想，促进形成了良好的民风、村风和社风。

“幸福食堂”不仅是一个吃饭的地方，也是老年人相互交流、娱乐休闲的场所。老人在用餐之余，可休闲娱乐，聚在一起唠唠家常、看戏听曲，丰富精神文化生活，让老人们老有所依、老有所乐，提升幸福感。