

请回答
2023
年终报道

旅游业的2023年马上迎来收官之时，盘点一年来的产业发展路径并借机对工作复盘是一件很有意义的事情。但如何用一篇稿子描摹这一年的风云际会，是个不小的挑战。

回望这一年，少不了一个标签：疫后旅游业恢复发展的元年。疫情期间，有行内专家们就预言：旅游业再也回不到2020年前那条河，事实果然应验。（乔昱佳）



这一年文旅产业加快复苏，新业态不断涌现
政策锚定高质量发展，市场来了“特种兵”

两场旅游会议真精彩

2023年对山东旅游来说，最浓墨重彩的莫过于上、下半年各召开一场旅游大会。经过三年疫情之后，旅游产业亟待复苏，市场重振需要信心。两场高规格大会有力强化了旅游业界与社会各界投资发展旅游业的信心，驱动全省旅游业开启新一轮的高速、高质量发展，以前瞻性的顶层设计描摹出今后属于文旅产业的“诗与远方”。

3月26日，2023山东省旅游发展大会在青岛开幕，集中向世界展示山东文化旅游产业发展成果，面向全球展现“好客山东 好品山东”品牌魅力，再次吹响大力提振旅游消费、提高旅游品质、产业高质量发展的号角；11月，在淄博召开的中国文旅企业交流大会，从市场主体的角度“再推一把”，大大鼓舞了各市场主体继续致力发展旅游产业的坚定信心。大会效果非常显著，会后，“淄博烧烤”“聊斋旅游”“自驾旅行者大会”“沿着黄河遇见海”“我家门前有条河”等一系列活动举行，都在全国形成了热点。

从旅游业发展看，新项目、大项目建设依然是促进产品迭代升级最有利的因素，缺少这一环将无法实现。2023年两次大会“双轮驱动”，带动整个旅游产业的高质量发展。总体来看，2023年整个旅游业都处于一个关键的转型升级阶段。

市场继续深刻转型

年内，山东省文旅厅联合十几个部门，陆续出台了两个文件：《推进休闲度假旅游高质量发展的实施方案（2024—2026年）》和《推进海洋旅游高质量发展的实



2023年出现的“特种兵式旅游”让泰山成为受益者。

2023“疫后元年”，顶层设计高瞻远瞩，已经作出明确的规划和引导，具体到产业、市场、企业，从中找出共同点，尽量“往一个方向拉车”，方可以让偌大一个朝阳产业行稳致远。

这一年，文旅行业走过快速复苏，即将迎来繁荣发展的新阶段。这一年，文旅行业的全面升级和转型，也为消费者带来更加多样化、智能化的文化旅游体验。

施方案（2024—2026年）》。这两个意见均着眼于我省旅游业发展的趋势，特别是市场变化的趋势而出台。同时，也是基于上、下半年两次全省性大会对发展旅游业的总体部署所进行的政策跟进。

2023年旅游市场继续深刻转型，由传统观光旅游向现代化休闲度假加速迈进，且呈多样化发展趋势。相比大会提出的愿景和人民群众对品质旅游的期待，目前我们在休闲度假产品的开发建设方面还存在产品体系不够完善、公共服务有短

板等问题。

上半年，应有关部门邀请，记者对临沂市全域高端旅游市场情况进行调查，发现经过近二十年大众旅游的充分发展，旅游产品供给已相当丰富，业态相对完备。但在服务的模式、理念方面，仍停留在以往“接大团队”的思路。需要适时做出调整，学会在垂直、细分领域做强做大，学会对特定、专需客源做出个性化的服务。路虽远，行则将至。

在城市目的地建设中，济南、淄博、泰安、威海、烟台……一度被“网红”，“网红城市”客观体现了目的地城市的底蕴、魅力和网络美誉度，短时间内也加大了游客吸附力，形成聚焦效应。但作为城市经营，应继续保持理性、清醒的态度，不要寄希望于效仿网红营销模式“一夜爆红”，将发展的方向带偏。因此，在目的地、景区的供给、营销策略上，还需回归科学和常态，建构长期稳定的品牌和口碑。

疫后市场的“海水与火焰”

观察2023年的旅游市场，可以用“一半是海水、一半是火焰”概括形容。即便在同一个事物、同

一块市场也存在反、正两面，冷、热共存的现象。

比如在旅行方面，在提倡国内大循环的背景下，相对于出境游热度有所降温，国内游、省内游、近郊游火爆，在一段时间，市场局部甚至出现集中消费的“井喷”之势。

游客对旅行方式的选择也越发“两极化”。相对于参团出行，一个不争的事实是，家庭自由行、散客出游的比重仍在持续加大。团队自驾游成为团队游的“异类”，凭借家庭汽车保有量的递增，热度不减。

从济南国信旅行社等渠道获悉，即便是现有的团队市场，疫后也发生了十分深刻的变化。以前还有很多人吃旅行社提供的“标准菜单”，在2023年，如此“定制游”几乎退出市场，取而代之的是追求个性化的服务。国信旅行社董事长张晓国讲到一个令他感慨的“小团”——只有一个人，从上海出发到山东曲阜、济南玩两天，吃住行都是个性的，“人均消费”却达到两万元。随着“花钱买时间、花钱买专业”市场需求的提升，诸如三五人“小团”到了风行一地的地步。

2023年还有一个“标签”值得记住，还在于它是文旅融合之后迎来的第一个五年。这五年的“冷热交替”从11月在淄博市举行的中国文旅企业合作发展大会上就可感知，相对于传统旅企在发展中举步维艰，旅游新势力不断地在一些垂直细分领域掀起波浪，犹如市场大潮中的一条条“活鱼”。旅游产业较五年前真正实现“裂变式”“飞跃式”发展，市场参与主体急遽增多。

旅游景区或目的地方面表现得更为突出，一方面，一些名声在外的头部景区火热异常。以2023年山东最火爆的泰山景区为例，年内进山游客已经超过860万人

次，是2019年的两倍多，2022年的4倍多；另一方面，许多不太知名的中小景区，游客量回落。在发展中正面临被“前后夹击”的市场窘境，既不可僭越头部景区的地位，还被近郊游分流游客，成了市场中冷静的“海水”。

“特种兵式旅游”的机遇

2023年3月份，一个新名词经过网络发酵不胫而走，那就是“特种兵式旅游”，这种新的旅游方式即在很短的时间内，采取类似“特种兵出击”的方式，超常操作，连续打卡多处景区。12月16日国家语言资源监测与研究中心发布的2023年度“十大新词语”中，“特种兵式旅游”成为年内代表文旅产业的唯一热词。

不过对此新现象、新玩法，旅游业内的评价可用“毁誉参半”来形容。支持者说它是旅游业刚性需求的体现，疫后旅游市场果然出现报复性消费。无论“特种兵式旅游”还是“旅游特种兵”，以其“霹雳式”降临和“旋风式”升温，引起社会对旅游市场的聚焦，炒热了一部分景区、目的地，有助于人们发现更多好玩的去处。所带来的“网红效应”制造的“网红城市”，后续成为旅游团纷纷打卡的地方。

反对者则认为，“特种兵式旅游”并不新鲜，如今更几乎是“穷游”的代名词。大学生、青少年群体之所以选择这种方式快速消费，主要是抢着享受政府减免部分国有景区门票的便利，对提振旅游消费，拉动社会经济几乎无益，而且这种“打卡式”旅游显然与旅游产业高质量发展的精神背道而驰。

无论“特种兵式旅游”或“旅游特种兵”好与不好，旅游行业要从中感受到市场传出的信号，机敏地排除“危机”，捕捉住“机遇”。

编辑：魏银科 组版：刘燕

- 马淑玲（身份证号370111196605192048）丢失流水号：0007601金钟衡器股票托管卡，现声明作废。
- 刘杰持有的山东天行健置业有限公司专用收据丢失，号码：0054784，金额：壹拾万元整（收借款，附协议），声明作废。
- 山东闻述达网络科技发展有限公司德州分公司统一社会信用代码：91371402MA3T2QEE4J，丢失公章一枚，声明作废。
- 余晓灿遗失医师执业证书，证书编号220371728000060，声明作废。
- 济南保和堂医疗健康管理有限公司公章（编号3701167622846）不慎丢失，特此声明原章作废。

- 济宁德承物流运输有限公司不慎遗失法人何亮私章，声明作废。
- 济南南社医疗科技有限公司丢失第二类医疗器械备案凭证（鲁济食药监械经营备20140241号），声明作废。
- 济南南社医疗科技有限公司丢失医疗器械经营许可证（鲁济食药监械经营许20181919号），声明作废。
- 遗失声明：遗失由青州市市北区辽源路市场监督管理所于2022年11月18日核准的个体工商户张志萍营业执照正、副本，声明作废。
- 济南市莱芜区高庄博学教育培训学校银行开户许可证（核准号：J4634005599501）不慎遗失，声明作废。
- 山东青稞创意设计有限公司，统一社会信用代码91370113306901485Q（已变更为山东青稞创意文化有限公司），原财务专用章丢失，声明作废。
- 威海建宸建筑劳务有限公司公章（注：无编码）丢失，声明原章作废。

公告声明

省级媒体 天天发布

服务监督:0531-88778968

【山东各地】证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

18615502833

18615502822

18615502811

- 挂失声明：王征秋（身份证号码：370102195503073362）丢失流水号：0002255金钟衡器股票托管卡，现声明作废。
- 曹洪吉，身份证号：370104196111062928丢失流水号：0000583金钟衡器股票托管卡，现声明作废。
- 李素文身份证号370104196111062928丢失流水号：0004823金钟衡器股票托管卡，现声明作废。
- 山东维真生物科技有限公司丢失人源基因生物试剂项目建设工程竣工规划核实合格证，证号为：核字第370101202200031号，声明作废。
- 挂失声明：刘庆祥（身份证号码：370104196706290030）丢失流水号：0007263金钟衡器股票托管卡，现声明作废。2023年12月29日
- 交款单位：高兆强交款事由：收取生活广场店2023年4-12月纸箱回收押金17223元。金额大写壹万柒仟贰佰贰拾叁元整。票据号0647720，收据丢失，声明作废。
- 李恩平丢失绿地北展济南置业有限公司于2020年12月30日开具的号码为0015841、金额是110000元。购绿地国博城C4地块3-1-1302房款收据壹张，声明作废。

- 挂失声明：尉向阳（身份证号码：370102196412273013）丢失流水号：0006997金钟衡器股票托管卡，声明作废。
- 微山县马坡永昌综合商店食品经营许可证正副本不慎遗失，许可证编号：JY13708260008548，声明作废。
- 枣庄市利源运输有限公司不慎将组织机构代码证正副本丢失，代码：MA938Yk42Q，特此声明作废。
- 孙杰（身份证号34050319660105025X）丢失流水号：0007388金钟衡器股票托管卡，现声明作废。
- 解除劳动合同通知：韩玉龙（身份证号42770）范光灿（身份证号后四位3591），因严重违反劳动纪律，根据《中华人民共和国劳动合同法》及联创公司相关规定，决定与你解除劳动合同。我公司已多次电话、家访、邮寄等方式通知你前来办理解除劳动合同手续，你均拒绝。现以公告的形式告知你，自2023年12月30日起与你解除劳动合同。自公告之日起，请在15日之前来我公司办理人事档案、社会保险转移等手续，逾期不来办理，后果自负。特此公告。枣庄联创实业有限责任公司2023年12月30日

- 山东鑫中冶进出口贸易有限公司（统一社会信用代码91371500MA3CHLFB90）丢失公章、财务章各一枚，声明作废。
- 山东华利安智能科技有限公司的财务专用章（防伪号：3701167528869）丢失，声明作废。
- 金乡县宝聚商贸有限公司公章（3708283001223）丢失，声明原章作废。
- 通知：济宁市兖州区晶冠玻璃有限公司股东：根据《公司法》和本公司章程规定，公司董事会召集，决定召开济宁市兖州区晶冠玻璃有限公司2024年度定期股东会议。会议于2024年1月16日14:30在兖州区北护城河路92号中小企业局后院东办公楼晶冠工作组召开。与本公司股东或代理人共同审议《关于公司2023年度工作事项以及董事会人员增补的议案》。股东出席应出示身份证及股金条等身份证明，委托代理人出席应出示委托本人身份证复印件、本人身份证和授权委托书及股东身份证明。特此通知。