

“答卷”

济宁太白湖新区重点民生实项目

融媒系列报道

记者 孔媛媛

社会工作无小事，社工服务显担当。太白湖新区社发局整合多方资源，打造镇街社工站专业化、标准化服务建设，协调镇街配齐社工站硬件软件，打造规范化阵地平台，运用“1234X”服务模式，充分发挥“社工+志愿者”多方合力赋能增能作用，围绕社会救助、养老服务、儿童关爱、社区治理四大服务领域，聚焦解决困难群众和特殊群体最关心、最直接、最现实的需求问题，把被动服务转为主动服务，打通为民服务“最后一米”。

# 变被动服务为主动服务

太白湖新区打通为民服务『最后一米』



“光明视界 睛彩济宁”眼健康义诊公益活动现场。

设了一支专业化、本土化、社会化的社会工作人才队伍，有效把被动服务转为主动服务，协力打通为民服务“最后一米”，并与民政部门携手强化了新型政社关系，丰厚了基层治理多重力量。

“石桥镇社工站配备有完善的服务设施，如社工办公室、多功能活动室等；配备专职社工3名，有两支由社区骨干志愿者及当地热心人士组成的志愿服务团队，同时接收社工专业研究生、本科生进行专业实践。”冯援介绍，社工站在党建引领下，整合联动多方资源，运用社会工作专业理念与方法，创新探索“五社联动”基层治理模式，创新运营了“1234X+五社一心+六位一体”特色服务模式，并依托社工站承接开展“暖心守护·成长明天”离婚家庭子女关爱项目、石桥镇“儿童主任赋能行动”“情暖夕阳·耆乐无穷”老年人关爱支持计划等项目，扶持培育相对成熟的是“向阳花开”志愿服务团队、“红色物业”志愿服务团队，探索基层治理实践经验，打造“关爱一小 温暖一老”“童心互助 伴你成长”（童成长）“春风向暖 一路生花”幸福银龄等特色品牌，有效为基层赋能减负，推动社工站建设全面发展。

“社工站自落地以来，持续追踪困难群体动态需求，链接慈善、社会资源，联动多元力量，补充了民政部门的常规服务，提供了更具针对性的精准化服务，同时积极吸纳志愿者加入关注困难群体，为困难群体提供更加有温度、有力量的服务，发挥社会工作贴近群众的优势，真正将社工服务落在基层、沉到一线。”石桥镇民政办主任王美荣坦言，目前，社工站聚焦“一小一老”服务群体，发动志愿者209人，联动8个社区社会组织，开展了为老服务、儿童青少年关爱保护等活动共计100余次，总服务达4000余人次，志愿服务参与时长达2029小时，促进居民内部交流互动的

同时激发社区内生动力，实现了“最后一公里”向“最后一米”的迈进。

## 关注孩子们心理 让阳光照亮孩子的心

社工站作为基层治理创新的新力量，不仅是创新基层治理的重要内容，也是提升基层治理水平的重要举措。许庄街道社工站整合惠民政策、慈善等资源，统筹社会救助服务站、社区社会组织孵化基地等阵地，开展“伴你成长”离婚家庭子女关爱、“心桥舒屋”困境儿童成长支持计划公益等项目，定期组织开展社区义诊、义剪、健康咨询问诊等活动，为许庄街道困境群体提供精准精细化的社会工作服务，解决了基层治理和社会公共服务中的一些矛盾化解问题。

京京（化名）今年11岁，母亲是盲人，父亲由于小时候意外事故导致身体残疾，京京在父母双方残疾的家庭环境中长大，虽然生活态度比较积极，但内心有自卑倾向，特别是在人际交往中更加明显，担心被看不起，不敢主张自己的想法。“通过以‘大树成长的故事’为主线的心理干预策略，运用意象对话疗法和绘画疗法，进行10次心理干预后，京京的自卑感和恐惧感减弱，变得更加自信勇敢，胆怯的表现减少，变得相对自然和敢于表达，在人际关系中敞开心扉也更高了。”许庄街道社工站站长吴超介绍。

“很多困境儿童存在着家庭经济条件差，生活质量低，缺乏家庭教育、关爱缺失，心理健康受影响等问题。”吴超说，“我们采取入户的方式，以人本主义的专业态度，开设了《大树成长的故事》课程，让孩子们画‘大树成长的故事’连环画，结合意象对话和绘画疗法的应用，来分析孩子目前的心理状态。通过心理疏导，动摇孩子心底的固执认知，让他们能从多角度看待问题，避

免走向极端。”

“社会工作服务人群和服务范围非常广泛，在实际开展工作中，许庄街道社工站本着发挥现有资源优势、以点带面的原则，成立心桥心理咨询师志愿团，将服务对象重点定为困境儿童，主要的服务项目为心理援助服务。”吴超介绍，同时，引入“心桥舒屋”困境儿童成长支持计划公益项目，主要从心理服务的角度，为困境儿童提供心理支持，促进服务对象在情绪、认知、抗逆力、心里稳定性、人际关系及家庭、社会支持系统方面得到发展和改善，从而保证其心理健康发展。

“通过前期走访入户调研，经过服务对象和家长同意，2023年筛选出5位困境儿童参与项目个案服务，按照项目的标准流程要求完成个案。”吴超坦言，“每个个案提供10次服务，这样较长期的持续心理服务能够更好地

改善心理状态，巩固心理成效。目前，5个个案服务已全部完成，共计50次上门心理援助服务，5位服务对象皆有变化，在情绪状态、认知水平和亲子关系上有所提升，MHT评分均有提高。”

“一小”连接着“朝阳”，“一老”连着“夕阳”，太白湖新区社工站始终聚焦辖区内群众需求，打造一乡镇一特色的社工服务。积极探索推进“五社联动”机制下社会工作服务，整合各类资源，统筹各方力量，采取“三站合一”推进社工站规范化建设，配备工作人员，明确社工站工作职责，完善了各种规章制度，聚力为群众提供“家门口”的专业服务和贴心服务。下一步，太白湖新区将继续深化“五社联动”，促进社会工作和志愿服务有机结合，因地制宜开展专业服务，争取在新领域、新项目上有新突破，实现社会工作和民政事业“双提升”。

## 五社联动聚合力 打造专业服务品牌

“服务态度好，还专业！”家住石桥镇北王三村冯阿姨对义诊医生的热情服务连声夸赞。冯阿姨最近眼睛总不舒服，早就想去医院看了，一直没顾上，得知有“光明视界 睛彩济宁”眼健康义诊公益活动，一大早就来排队完成了检查。

“随着年龄的增加，眼科疾病成为老年人的高发病，我们邀请济宁启明眼科医院的医生走进北王三村，这场公益活动通过视力检查、眼压测试后，医生根据检测结果对咨询的居民一一提出合理的眼科健康建议，把方便、专业的服务送到老年人家门口，希望能唤起居民对视力的关注。”石桥镇社工站负责人冯援说。

作为全省乡镇（街道）社会工作示范站，石桥镇社工站自2021年11月成立，便积极搭建政府与群众沟通交流的桥梁和纽带，聚焦解决特殊困难群体最关心、最直接的现实需求问题，以“一老一小”为重点服务对象，建

## 党建引领数智赋能 清廉交易上新台阶

本报济宁1月2日讯(通讯员 张恒 记者 邓超) 2023年12月27日，太白湖新区公共资源交易服务部联合区机关第二联盟成员单位区组织部、区市场监管局、区行政审批服务局、区应急管理局前往济宁市公共资源交易服务中心，共同开展了“党建引领 数智赋能 助推清廉交易再上新台阶”支部党建联盟活动。

活动中，党员代表参观了济宁市公共资源交易服务中心开标室、评标室、数字见证室、远程异地评审室、专家抽取室、办公区等各功能区域，现场观摩了政府采购项目网上开标过程，详细了解了随机抽取评标专家过程，在沉浸式体验中了

解公共资源交易全流程，感受改革创新科技赋能带来的便捷。

随后，党员代表集中观看市交易中心打造的“党建随身行”APP功能展示。

此次活动充分发挥党建联盟特色优势，共同推进了机关党建工作。大家纷纷表示，此次支部党建联盟活动是一次交流学习的机会，大家一起感受到了公共资源交易工作改革发展取得的新成效，通过不断提升交易平台电子化、标准化、规范化水平，用科技手段管住交易环节，规范交易主体行为，能够促进交易公平，进一步提高效率、降低成本、减少风险。促进公共资源交易公平、公正、公开。