

他们晒出新年愿望：平凡岗位也绚烂

2023年，在聊城这片热土上，有着“天下不敢小聊城”豪情的聊城人奋力书写着不平凡的聊城故事。医生、教师、交警、保洁员、保险理赔员……每个职业都有每个职业的故事，在2023年精彩上演，同时，在2024年也充满着无限希望。

医生：陪孩子们一起打败“小怪兽”

2023年，聊城市妇幼保健院儿科三病区主任梁发强见证了孩子们从呱呱坠地到蹒跚学步，从牙牙学语到口齿清晰，从初见时的紧张陌生到后来的关系亲密，他陪着小朋友们打败了一个又一个的“小怪兽”，通过了一个又一个的关卡。

令他难忘的一件事是，2023年

8月，一名在读二年级的小姑娘画了一幅医院的简笔画，画得非常详细，这名小姑娘把这幅画送给了梁发强，并且耐心细致地向他讲解，令他非常感动，看着这名小姑娘平安出院，这让他的内心充满了满足和欢喜。2024年，他希望每一位小朋友都可以健康快乐地成长。



教师：付出爱，收获更多爱

东昌府区光明小学语文教师孙囡囡在2023年的夏天送走了一届六年级的毕业生，这些学生是她从一年级开始，完完整整带满六年的学生。她看着他们从天真稚嫩的小娃娃，长成朝气蓬勃的少男少女，学生毕业那天，他们拥抱在一起，那是她最有成就感，也最伤感的时候。到了新学期开学的时候，她又迎来了一

批一年级的孩子们，这就像一个轮回，在和孩子们相处的日子里，她付出爱，同时收获更多的爱，这也是她作为老师最大的幸福。

孙囡囡对未来充满憧憬，2024年，她希望可以继续和学生们一起成长，陪他们读更多的书，了解更多的知识，见识更广阔的世界，在引领他们进步的过程中，



也让自己的内心更加充实更加丰盈，成为更好的自己。

交警：帮学生扣好人生安全第一粒纽扣

聊城市公安局交巡警支队直属二大队民警孙芳宜最难忘的事是：他们在2023年12月份联合学校、教体局、消防、派出所、城市管理局、蓝天救援队等各社会部门，在东昌府区北顺小学启动了“红纽扣”护学联

盟，携手共同守护孩子成长，帮他们扣好人生安全的第一粒纽扣。

对于2024年，孙芳宜更是充满期待，她希望聊城交通安全有序，广大市民朋友们在新的一年里出行平平安安。



保洁员：希望未来生活更美好

山东省巨佳物业管理有限公司保洁员叶荣喜认为保洁这个工作非常琐碎，比较辛苦，但是她能够给别人照亮生活，这就是她最大的幸福。

令她非常难忘的一件事是，前几天下大雪，一连好几天的清雪行动，她和同事们周末不休息，加班加点清理积雪，虽然很累，但是避免了职工滑倒，还得到了公司领导的表扬。公司提高对员工生活水平的福利



待遇，让大家感受到了大家庭的温暖。

叶荣喜最后笑着说，她希望在新的一年里，家庭幸福，收入越来越多，生活更美好。

保险理赔员：希望每一个人都平安

2023年，平安产险聊城中支保险理赔员王殿冉结束了大学生生活走向社会，人生的第一份工作让他收获了很多，从一开始的迷茫，到现在的得心应手，一切都在成长中度过。

最令他难忘的瞬间是，2023年冬天，寒潮来袭，突如其来的暴风雪让他见证了平安的责任与担当，不分昼夜地走在查勘一线。平安传帮带的优良传统，让他快速成长，积累工作



经验，成为一名合格的理赔员。

2024年，他希望大家都能够平平安安，也希望自己也能更进一步，成为令所有客户满意的理赔员。

文/片 记者 国晓宁 唐学钰

末端发力终端见效，助力打造“聊城三宝”产业新高地

2022年开始，聊城市大力实施品牌战略，提出把冠县灵芝、临清桑黄和东阿阿胶打造成为“聊城新三宝”。“聊城新三宝”承载着相关产业发展和农民增收致富的美好愿景，是聊城市实施乡村振兴战略的重要突破口。2023年初以来，聊城市市场监督管理局立足聊城经济社会发展大局，严格落实“四个最严”要求，坚持问题导向，突出风险防控，强化源头治理，监管服务，打造深厚的品牌信誉，推动阿胶类、灵芝类保健食品产业高质量发展。

记者 王尚磊
通讯员 李兆敏

强化责任落实 末端发力终端见效

2023年以来，该局坚持把食品安全“两个责任”作为提升特殊食品安全水平的重要抓手，将各项监管任务纳入年度监管工作要点与监督检查工作计划，纳入年度考核，细化工作措施，组织特殊食品安全综合能力提升培训，压实监管责任，确保工作落到实处。截至第三季度，全市共有22家A级保健食品生产企业，全部由市领导包保督导，市领导的现场包

保督导，进一步压实监管责任。

深入实施末端发力终端见效工作机制，详细制订食品安全风险管控清单，完善《食品安全总监职责》等规章制度，建立特殊食品生产经营单位食品安全总监、食品安全员和监管责任人动态名单库，健全完善“日管控、周排查、月调度”工作机制，将企业执行情况，纳入日常检查、飞行检查、体系检查、“双随机一公开”检查范畴，常态化开展检查，推动企业落实主体责任；强化食品安全总监和食品安全员法律、法规、标准和专业知识培训，重点考核岗位职责，以抓关键少数带动主体责任落实。

坚持与包保督导等衔接，汇总分析执行中存在问题，严格督促企业整改；指导企业参考《特殊食品生产经营企业食品安全主体责任清单（试行）》，全面梳理企业主体责任清单，将主体责任清单落实情况纳入自查范围，定期开展自查，及时纠正整改，提高企业质量安全水平。

目前，聊城市保健食品生产企业占全省份额23%的比例，全市阿胶类、灵芝类保健食品产业保持了良好发展势头，企业数量持续增加，品牌效应进一步增强。

防控保健食品安全风险 筑牢保健食品安全防线

只有立足品质，强化产品质量，才能让企业得到长足的发展。

该局始终坚持“监管就是服务”的理念，实施精准监管，助力企业高质量发展、健康发展。

督促企业严格落实自查制度。印发《聊城市保健食品生产企业定期自查制度》，督导保健食品生产企业每半年开展1次生产质量管理体系全面自查，主动排查风险安全隐患，加强自查报告情况分析和结果应用。2023年度保健食品生产企业自查报告率已达到100%，自查发现问题整改率达到100%。

大力加强追溯体系建设。加强地方标准《保健食品生产企业批生产记录通用管理规范》宣贯实施，指导督促保健食品生产企业构建“规范+销售记录”食品安全追溯体系，真实、准确、科学、系统地记录原辅料采购、生产、销售过程的质量安全信息，实现了保健食品质量安全顺向可追踪、逆向可溯源、风险可管控，达到了产品可召回、原因可查清、责任可追究的效果。

深入开展体系检查活动。针对活动中发现的共性缺陷性问题进行自查自纠，查明原因，明确责任人。同时，突出“四个重点”，组织体系检查回头看工作，一是重点查看食品安全管理体系健全完善情况；二是重点查看“双升工程”、“三标行动”深化落实和保持情况；保健食品良好生产规范落实情况 and 批生产记录。三是对“两个责任”落实情况进行全面检查。四是对发现问题多、涉及检查组

移交的企业进行重点检查。实现全链条闭环监管，确保企业持续保持良好状态。

组织保健食品生产企业专项整治。将排查整治与日常检查、飞行检查、监督抽检等紧密结合，围绕原辅料采购、验收、贮存、发放和使用等，全方位排查企业进货查验记录、供应商资质审计等制度的建立及执行情况，原辅料内控质量标准的建立及执行情况，排查生产保健食品使用的原辅料是否与注册或备案的内容一致，禁用原料目录和问题供应商名单建立情况以及排查相关硬件设备设施等，全面掌握辖区内企业原辅料采购、验收、贮存、发放和使用情况，提高排查成效，坚决筑牢保健食品安全防线。

打造“四种监管”新模式 不断提升市场监管效能

该局扶持东阿县10万元专项资金，鼓励倡导保健食品生产企业开展“可视化监管”和“精细化监管”的探索和创新。在生产车间安装监控设施，数据实时采集并远程传输到监管端，实现远程可视化监管。采取远程人工巡查与智能识别抓拍相结合的监管方式，精准识别特殊食品生产过程中“着装不标准、消杀不合规”等异常情况，自动抓拍、实时报警，全面智能捍卫“舌尖上的安全”。目前已经建设完成特殊食品生产企业9家，敷设视频监控线路46

条，下一步将把东阿县32家保健食品生产企业全部纳入试点范围。

保健食品产业领域“智慧监管”的探索和使用，一是可视化监管打造了食品安全“千里眼”。以特殊食品生产为重点领域，打造远程移动为特征的“不见面监管”新模式，食品安全“一眼可见”，提高了监管的精准度和效率。

二是精细化监管打造了生产全程“显微镜”。通过物联感知技术，实现对特殊食品生产过程的全面监管，通过数字孪生和AI抓拍技术精准地识别特殊食品生产过程中的异常情况，并快速采取措施进行纠正，提高监管效率。同时，将监管数据对企业进行同步预警，对违规操作“隔空喊话”，就地整改，提升了监管智能化程度和企业生产管理的透明度和效率。

三是诚信化监管打造了行业自治“风向标”。以特殊食品可视化监管平台提供的监管数据为主要依据，结合日常监管掌握的投诉举报和生产企业的自查情况，建立特殊食品生产诚信档案，根据守信情况对企业进行动态分级分类，倡导行业自律，营造诚信经营、行业自治的良好氛围，为实现差异化分类监管提供强力支撑。四是智能化监管降低了企业生产成本。特殊食品精细化监管平台的运用，监管与自治相结合，提升市场主体自我管理水平，帮助企业分析生产过程风险隐患，降低了企业生产成本。