



济南城管下“绣花”功夫，在“提质、整治、管理”上做细文章

打造宜居、韧性、智慧、品质泉城

记者 李梦瑶

通讯员 单机乔 宋振飞

从“面子”到“里子” 精雕细琢，城市容貌不断出新

“这段路形象真是提升了不少，建筑外立面、门店招牌统一规范，十分整齐、清爽，随处可见都是绿化，乱停乱放的车辆也不见踪影了。”市民崔宝华在济南山大路科技市场路段开店，看着门前的道路提质后，他喜笑颜开地竖起大拇指，“焕然一新的面貌让自家门头生意更好了。”

围绕人民生活品质提升，济南城管下“绣花功夫”整治市容环境，城市面貌越来越有“细节”。

2023年以来，济南城管高标准完成全市1亿余平方米道路保洁和41万余件城市家具保洁任务。主次道路机械化清扫率达100%，深度保洁面积位列全省第一。

开展临街建筑外立面和广告牌匾综合整治，维护出新4787处，约9.8万平方米；清理小广告及乱贴乱画27万处，清理乱堆乱放7.6万余处；在25条路段开展广告牌匾示范创建工作，整治提升广告牌匾6031块。

新建改造公共卫生间138座，全市建成区内城管建设公共卫生间共1288座，其中700座公共卫生间实现24小时免费开放，公厕密度位居全省首位。去年，济南摸排有路无灯问题406处，并启动了第一批功能照明设施补建工程。

从春节到五一，从国庆到元旦，济南西客站与经十东路两侧多彩绚烂的楼宇灯光秀强势霸屏，成为“网红”济南对外展示的靓丽名片。

一个个数字背后，是济南从“面子”到“里子”的精雕细琢。于细微处惠民生，不仅为市民带来举目可见的生活之美，更增加了济南宜居宜业宜游的软实力。

“智慧大脑”赋能城市管理，“一网统管”初见成效

如果说市容的改变让市民看在眼里，那“智慧城市”建设对城市的改变，则属于潜移默化。作为一座人口过千万的特大城市，如何提升治理效能，是近年来济南城管一直在思考的问题。

2023年，济南城市运管服平台入围智慧城市领域的“奥斯卡”——世界智慧城市大奖中国区治理大奖。该平台为济南品质之城建设、拥抱高质量发展提供了有力支撑。

通过建设城市运管服平台，遍布大街小巷的100万个城市部件有了自己的“电子身份证”。同时，一支专门“路长”队伍每天对道路进行从墙根到墙根沿线立体综合精细巡查，一旦发现损坏的

户外广告“卸下面具”，老旧小区“穿上新衣”，一条条背街小巷愈发干净，一盏盏“失明”路灯被点亮……天蓝、水清、路净、城靓，人文气息和自然风貌相互交融，正成为越来越多人的“泉城印象”。在泉城，高品质生活愈发触手可及。

城市品质提升，不仅让城市面貌发生翻天覆地的改变，也回应了老百姓对美好生活的向往。人民城市人民建，人民城市为人民，2023年，济南城管始终把“以人民为中心”放在首位，下“绣花”功夫在“提质、整治、管理”上做文章，为济南建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会贡献力量。



济南城管下“绣花”功夫整治市容环境，城市面貌越来越有“细节”。



2023年，济南主次道路机械化清扫率达100%，深度保洁面积位列全省第一。

城市部件，即通过城管APP统一上报济南市城市运行管理服务平台，迅速转派处置。

平台同步建立部门联动机制，接入“智慧城市公园”、“智慧城市环保”、“智慧城市住建”、“智慧城市能源”、“智慧城市桥梁隧道”、“智慧城市监测中心”、“智慧城市环卫”等60个信息化管理系统和18万路政法综治视频，汇聚15个城市管理领域部门的1.9亿余条业务数据，实现城市管理领域跨系统、跨行业、跨部门共享运用，有效破除了“信息孤岛”、“数据壁垒”。

在线下，以综治网格为基础，划分897个城管责任网格，平台纵向与国家、省、市、区、街、居6级联通，横向联通26个市直部门和396个区直部门、街办。通过平台案件能力中心子系统将城市管理案件智能分拨到相关部门，所有案件

实行统一的“发现、立案、转派、处置、核查、结案、评价”闭环管理模式，实现“一支系统分事件、一个标准抓落实、一个流程全管控”。

2023年以来，该平台就已发现转派处置各类城管问题64万余件，城管问题自动分拨率超80%，为城市管理真正插上智慧的“大脑”。

细化垃圾分类“关键小事”，建筑垃圾再利用提质增效

2023年，在住房和城乡建设部2023年第一、二季度考核评估中，济南垃圾分类工作位列全国76个大城市第10名、第一档。

成绩背后，是济南垃圾分类工作的走深走实。在垃圾分类前端，2023年，济南新建密闭式垃

利用率94%。

引进拆迁拆除垃圾资源化利用企业共10家，已落地运行8家，设计处理能力约1000余万吨/年。建成装修垃圾转运分拣中心7处，分拣出符合标准的建筑垃圾再生产品运送至切块厂、花砖厂、焚烧厂、再生资源厂等进行二次利用。

服务经济建设、百姓民生，综合执法彰显法度力度温度

“作为城市管理者，就是要着力解决好市民群众急难愁盼的问题，不断提升城市品质，让广大市民切身感受到‘城市，让生活更美好’。”济南市城市管理局党组书记、局长，市综合行政执法局局长许宗生表示。

城市发展之下，济南新交付住宅小区项目越来越多，乱搭乱建现象也会不时出现。为了从源头控制住宅小区违法建设的投诉，保障小区的公共安全和群众的居住环境，2023年，济南城管在新建、新交付居民小区建设90个防违控违工作站，站内融入街道、城管、社区、物业、业主“5方”力量。

执法人员与小商小贩并不是“猫和老鼠”的关系，整治占道经营等不文明行为，不能一味依靠管理和约束，而是需要设身处地为经营者和市民着想，规范市容环境的同时，尽可能留住城市“烟火气”。在不影响周边市民出行和生活秩序的前提下，济南城管局利用空地、闲置土地等设置早市夜市、便民市场，引导流动摊贩集中经营、规范经营，形成规模效益，去年以来，已为小商小贩设置疏导点共460处。

为“项目突破年”实施“保驾护航”，2023年以来，济南城管由执法为主变服务为先，重点围绕产业园、工业园、高铁、轨道交通、隧道等重点项目，上门普法，为企业解决困难，规避违法风险。围绕民众反映热点问题组织多方利益群体开展“圆桌对话”，寻找“最大公约数”；精准实施“首违不罚”“轻微不罚”，让执法更有法度、有力度、有温度。

树牢“大城管”理念，统筹协调办理城市管理领域问题，去年，协调多个区、部门单位处理解决航路环境整治、共享单车停放秩序管理、华山湖流浪犬只管理、护城河架空线缆等多项跨领域跨部门城市管理领域问题。

在全市1008个社区普遍设立“城管工作站”或“城管工作岗”，覆盖率100%，聚焦群众关心关切的民生实事，12345市民服务热线反映的社区民生问题，搭建城市管理部门与社区居民互动平台，推出环境卫生保洁、施工扬尘治理、物业管理、执法前置预防违建等为民服务措施20余项，解决了8万余个问题。

下一步，济南城管将持续推进一体化精细化保洁、市容秩序综合整治、特色街区打造、控制违法违章建筑新增，积极创建全国文明典范城市，为打造宜居、韧性、智慧、品质泉城作出应有贡献。