



济南底气

2024济南市两会特别策划

璀璨灯火耀泉城 开拓奋进谱新篇

国网济南供电公司 为济南“强省会”建设保驾护航

记者 夏侯凤超

对接重点项目 提供贴心供电服务

经济社会发展离不开良好营商环境。济南市将2023年确定为“项目突破年”，印发了《济南市深化新旧动能转换推动绿色低碳高质量发展三年行动计划（2023—2025年）》，明确了未来三年济南在十个领域的第一批1301个重点项目。为服务重点项目用电，济南供电公司组织工作人员走访所辖省市重点项目，提供“一对一”服务，量身定制供电方案，助力重点项目用上电、用好电、不停电。

济南市平安金融中心项目是2023年济南市重点项目，由济南安齐房地产有限公司投资建设，建筑总高度360米，为济南在建第二高楼，建成之后，将成为集5A甲级智慧办公楼、五星级酒店、精品商业于一身的城市综合体，进一步带动济南CBD片区发展，有效提升区域城市形象。

2023年3月初，济南供电公司市场中心大客户经理得知济南市平安金融中心项目建筑正在内部装修，用电负荷增加，希望正式电源5月底前接入后，立即启动“1+N”联合服务机制，会商解决正式电源接入施工中遇到的问题，编排送电计划，明确涉及范围、时间、人员安排及应急处理措施等，保障了项目按期送电。

不止平安金融中心项目。2023年以来，济南供电公司以优化电力营商环境为导向，为小微企业提供“三零”服务，为大中型企业提供“三省”服务，让客户办电更快、投资更省。该公司加快构建数智服务体系，推动“电热水气”一键联办覆盖12个区县，全力提升“获得电力”服务水平。

2023年，济南供电公司累计完成207个省市重点项目送电工作；先后为1990余家满足“三零”服务接入条件的小微企业免费接电，为企业节省电力投资1.52亿元；为131家大中型企业提供“三省”延伸投资服务，为企业节省电力投资4.89亿元。

推进户表改造 提高居民用电质量

2023年以来，济南供电公司把改善居民用电环境、提高居民用电质量作为服务地方发展的重要任务，加快推进老旧小区供电户表改造工作，逐步破解老旧小区内部供配电设施产权单位运维能力不足、管理质量差等问题。

山东省济南市平阴县建行宿舍小区是一个老旧小区，原先小区的58户居民共用一台100千伏安的变压器供电，经常出现停电跳闸、末端电压低等问题。实

每当夜幕降临，日益繁华的泉城济南被各式各样的泛光灯、街灯和霓虹灯装扮得多姿多彩，黄河两岸、大明湖畔，五彩缤纷的彩灯在河面相映成趣，吸引了天南海北的游客纷纷来此打卡拍照。泉城流光溢彩的夜景背后，离不开国网济南供电公司的“保驾护航”。

济南供电公司聚焦省市重点项目用电、老旧小区供电户表改造、“政企网格”融合共建等工作，坚守在服务重点项目、服务民生保障的第一线，办实事、解民忧，为济南经济社会高质量发展和新时代社会主义现代化强省会建设提供坚强电力支撑。



国网济南供电公司党员突击队队员检修35千伏平店线。



济南经十路夜景。



山东济南供电公司工作人员在济南城外余热利用中继能源站项目现场与客户对接用电需求，征求供电服务意见和建议。

施“一户一表”改造后，济南供电公司将该小区供电容量提升至400千伏安，户均容量由原来的

1.7千瓦增至6.9千瓦，满足了居民用电需求。

“现在我们小区的这个居民

用电业务归供电公司直管了，供电部门直接抄表收费到户了，电费同市场价一样。而且一旦用电有了故障，抢修也更及时了。”平阴县建行宿舍小区居民任龙说。

在济南，还有不少非供电公司直供的小区，其用电普遍存在变压器容量不足、电压不稳、供电设施维护不到位等问题。2023年8月4日，济南市政府办公厅印发《济南市住宅小区供电“一户一表”改造推进方案（2023—2025年）》，明确老旧小区供电“一户一表”改造工作的总体要求，改造原则、范围和内容，以及改造资金、改造程序等，同时要求各区县人民政府部门配合属地供电公司共同推进老旧小区“一户一表”改造。

平阴县建行宿舍小区便是该方案印发后，济南供电公司成功改造接收的第一个居民小区。居民用上直供电，意味着该小区告别了长期以来因供电设施标准低带来的变压器容量不足、电压不稳等困扰，全部用上了由供电公司安装的电力设施，实现了一户一个电表。2023年，该公司累计完成206个老旧小区的供电户表改造，涉及居民7.15万户。

“户表改造后用户的供电质量大幅提升，而且用户既可以通过网上国网、微信、支付宝等多种方式随时随地交电费，也可以选择到供电营业厅，用电更加便捷。”济南供电公司营销部有关负责人表示。

深化网格融合 提升服务质效

“冯老师，乐山小区17号楼住户李老师反映，家里只要一启动开关就会跳闸，您有空过来看看吧。”2023年11月2日，济南供电公司市中供电中心供电网格员冯琦接到社区网格员武洁的电话。根据武洁叙述的情况，冯琦猜到可能是老旧刀闸烧损，他便立即带着新的空气开关上门。

到达现场后，电力网格员冯琦负责检查住户家室内外线路等设施，查找故障原因；社区网格员武洁则负责安抚住户，并向住户了解是否还有其他需要社区帮忙协调解决的问题和困难。很快，冯琦确认是住户家的刀闸老旧烧坏，为老人家换上新的空气开关后，他还提醒住户：“您以后有用电问题，给社区网格员或者直接给我打电话都行，我会尽快帮您解决。”

“政企网格高效联动，相当于为每位居民配备了一名‘金牌电管家’，实现优质服务‘一站到家’。”济南供电公司营销部有关负责人介绍。

近年来，济南供电公司聚焦打通供电服务“最后一米”，大力推行“社区+电力”双网融合服务模式，联合社区开展“政企网格”融合共建，汇聚力，精准施策，通过网格化服务真正把老百姓的事当成自己的事办好办实，不断提升群众用电获得感和满意度。目前，该公司已建成打造“电热水气·网格融合”示范社区200个，有效推动供电服务体系与政府基层治理体系末端融合。

“大爷，你们房间这个插座绝缘有损坏迹象，我帮你们更换了新的，洗手后不要立刻接触开关，可能会发生触电危险哦！”2023年10月23日重阳节当天上午，济南供电公司市中供电中心联合所辖居民社区举办“九九重阳节，浓浓敬老情”供电服务宣传活动。其间，该供电所员工再次来到铁路南苑社区78岁孤寡老人司大爷的家中，帮助老人打扫卫生、检查用电设备，陪老人聊天谈心。

电力网格员的服务不止于供电。据介绍，“社区网格+电力管家”服务模式建立后，济南供电公司社区居委会建立联合帮扶机制，居委会会将老人的生活状态和需求实时反馈给供电网格员，便于他们精准开展志愿服务。

与此同时，济南供电公司还在部分“电热水气·网格融合”示范社区配备了“电热水气”一体缴费机设备。在这里，客户能够一站式办理“电热水气”缴费等业务，尤其是老年人、行动不便的居民，不出社区即可实现缴费、业务办理和问题咨询。此外，这里还是安全用电、供电政策、新型业务等电力知识宣传推广的阵地，有效展示供电公司品牌形象。