



## 济南底气

2024济南市两会特别策划

# 济南市政协委员、济南市行政审批服务局党组书记赵寿娟： 推动“在泉城·全办成”改革迭代创新



济南市行政审批服务局将全面推行“一套标准管审批”，持续提升政务服务标准化水平，在更广范围实现同一事项同标准办理，不断拓展“跨域通办”的广度和深度。



济南市行政审批服务局持续擦亮“在泉城·全办成”品牌。



济南市政协常委、济南市文联副主席王克：

## 文艺志愿者 让城市更有活力



记者 杜春娜 于泊升  
见习记者 石晟绮

济南市政协常委、济南市文联副主席王克接受齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访时表示，济南文艺志愿者协会用群众熟悉的语言、深入浅出的方式、生动鲜活的事例，开展沉浸式、互动式理论宣讲，让党的创新理论来到百姓身边，走到群众心里。

“济南正在加快文化建设的步伐和软实力的提升，软实力同样需要硬支撑。”王克提到，文艺志愿者协会的工作就是硬支撑的重要组成部分，相信济南文艺志愿者协会1700余名文艺志愿者会让这个城市更加充满活力，更加具有温度，更加展现文艺范。

记者 杜春娜 于泊升  
见习记者 石晟绮

1月10日，济南市政协委员、济南市行政审批服务局党组书记赵寿娟接受齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访时表示，济南市行政审批服务局将持续推动“在泉城·全办成”改革迭代创新，助力打造一流营商环境。

济南市行政审批服务局坚持深化数字政务和系统集成改革，推进惠企服务水平、审批服务质效、政务服务体系和企业群众满意度“四个提升”，持续擦亮“在泉城·全办成”品牌。

赵寿娟表示，在惠企政策方面，围绕建好用好“泉惠企”平台，济南市行政审批服务局

将充分发挥企业服务专员和“智慧导服”团队作用，提升惠企政策服务便利化水平，持续打造完善的涉企服务平台，推动更多惠企政策、政府资源向企业精准推送，免申即享；在流程再造方面，围绕“高效办成一件事”，济南市行政审批服务局将持续深化“一业一证”“双全双百”等集成式改革，推动形成一批具有济南特色的改革创新成果；在服务标准化方面，济南市行政审批服务局将全面推行“一套标准管审批”，持续提升政务服务标准化水平，在更广范围实现同一事项同标准办理，不断拓展“跨域通办”的广度和深度。

“在重点领域改革方面，我们将扎实开展好国家工程

建设项目全生命周期数字化管理改革试点。”赵寿娟表示，济南市行政审批服务局将加强与市直部门的协同联动，顺应数字治理趋势，以人工智能、大数据、云计算等新一代信息技术为支撑，全力推进“互联网+政务服务+多场景便民应用”数字化改革，继续打造一批好用、实用、管用的政务服务应用场景。

此外，济南市行政审批服务局进一步强化线上线下深度融合、无缝衔接，提升精准化服务能力。“线上持续提升审批速度，结合智能导办等提供方便快捷的智慧服务；线下持续提高服务温度，延伸个性服务，积极打造现代‘政务综合体’。”赵寿娟表示。

## 济南市政协委员、中国国际贸促会济南市分会党组书记、会长张喆： 带领企业扩大国际“朋友圈”



济南贸促系统将加大国际嘉宾的邀请广度和力度，积极与中国光学光电子行业协会等深入对接，办好“世界激光产业大会”。



2023年8月9日，2023对话泉城·济南国际商协会产业对话开幕。

记者 于泊升 杜春娜  
见习记者 石晟绮

2024年，在助力企业开拓国际市场方面，济南有哪些举措？1月12日，济南市政协委员、中国国际贸易促进委员会济南市分会党组书记、会长张喆接受齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访时称，今年，济南将通过“请进来”“走出去”的方式与世界各国沟通往来。贸促系统将办好中欧绿色低碳经济合作大会，邀请德国、法国、英国及中东欧的50家企业参与；带领企

业“走出去”，扩大国际“朋友圈”。

张喆称，“中欧绿色低碳经济合作大会”是一场重要的国际经贸活动，当前正在开展筹备工作，初步计划于2024年6月举办，力争把大会办成国际知名、省内引领、富有成效的对欧高端对话会。

“我们还将办好‘世界激光产业大会’，在服务产业发展上更加深化。”张喆表示，济南贸促系统将加大国际嘉宾的邀请广度和力度，积极与中国光学光电子行业协会等深入对接，

按照国际性、专业性、实效性的要求，实现大会档次、大会规模、配套活动等再提升，提高大会品牌影响力。

张喆称，济南将同期举办“世界激光产业展览会”，展览面积2万平方米，预计参展商300多家，观众约8万人次。

“‘对话泉城·济南国际商协会产业对话’是对外经贸交流合作的重要抓手。”张喆告诉记者，2023年，济南抢抓RCEP正式签署机遇，邀请了来自RCEP区域的5家驻华使领馆、20家国外商协会及企业高管参会，签署农业、教育、装备制造等领域国际合作协议8项，意向金额2.1亿元。

“2024年，我们将创新活动模式，带领企业‘走出去’。”张喆表示，将探索首次在境外开展对话活动，精准对接国际商协会、商务机构和企业，将“对话泉城”打造成济南与世界各国沟通往来的高能级交流合作平台。邀请国际商协会及商务机构来济南，双向拜访互动，促进扩大进出口贸易和投资，扩大济南国际“朋友圈”。

济南市人大代表、历下区志愿服务联合会会长房泽秋：

## 志愿服务需要 提升专业化水平



见习记者 徐晓磊  
记者 夏侯凤超 李梦瑶

济南市人大代表、历下区志愿服务联合会会长房泽秋接受齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访时表示，在人口老龄化不断加深的环境下，志愿服务需要提升专业化水平，让参与志愿服务的人有信心、不寒心，真正将志愿服务落在实处。

房泽秋说，“为老”志愿服务需要社会各界共同参与，这也是给孩子们树立形象、给社会树立形象，志愿服务的“双手”将会温暖整个城市。把志愿服务抓好，将志愿活动落到实处是当下亟待解决的问题。“我也倡导更多的人加入志愿服务当中来，把志愿服务做得更加专业，让人人都热爱志愿服务。”房泽秋说。