

# 构筑区域医疗中心高地 谱写高质量发展新篇章

## ——专访山东省立医院菏泽医院·菏泽市立医院党委书记王成宾

记者 时海彬 摄影 魏然

“以建设国家区域医疗中心为目标,大力提升医疗服务水平,补短板、强弱项,守好群众家门口的健康,全力打造国家级区域医疗中心山东样板,满足群众的高品质健康需求……”

2023年10月11日,国家区域医疗中心项目山东省立医院菏泽医院揭牌,谈及国家区域医疗中心建设,山东省立医院菏泽医院党委书记王成宾信心满满。

山东省立医院发挥全省公立医院“领头羊”的责任和担当,全力推进国家区域医疗中心项目山东省立医院菏泽医院建设,派驻院长、执行院长、党委副书记、总会计师到菏泽医院任职,并带领数十位专家常驻菏泽,聚焦菏泽市人民健康需求,做好品牌、管理、技术、人才等要素平移,将新理念、新技术、新方法等带到菏泽医院,与省立医院实现一体化管理、同质化发展,为菏泽培养国家级医疗团队。

“家门口”的名医多起来,医疗设备更先进了,一院多区就医体验更便捷了……

大病不出市,群众就医更有获得感和体验感,一幅幅“健康菏泽”的美丽图景正持续铺展。

### 向目标要动力 打造国家区域医疗中心山东样板

提升医教研防管能力,建成成效明显的省级重点专科群,减少患者跨区域就医,形成与省域内具有较强引领和辐射带动作用的优质医疗服务,医学科研和人才培养高地,将山东省立医院菏泽医院打造成国家级区域医疗中心山东样板。

山东省立医院菏泽医院采取渐进策略,按照“以高质量发展为引领,强化医疗服务能力建设,补齐专科短板资源,推动关键领域技术提升,优化区域医疗资源布局”的建设思路,制定了初期、中期、

长期阶段性发展目标和战略,一步一步推进,积小胜为大胜,向着既定目标在国家区域中心赛道上跑出卓越与辉煌。

立足新发展阶段,构建新发展格局。当下,医院基础建设目标是依托菏泽市立医院“改扩新”项目,项目的建设地址为现菏泽市立医院院区,建设国家区域医疗中心。项目总投资22亿元,总建筑面积约为29.8万平方米,建设一栋集门诊、急诊、医技、住院、行政办公等功能为一体的综合楼,新建地下停车位1500个,



一期门诊综合楼预计于2024年上半年竣工投入使用。“改扩新”项目建成后,除拆除部分院区原建筑外保留约7万平方米,医院总建筑面积约37万平方米,开放床位预计达到2200张。

在技术上,依托省立医院在人才、技术、品牌、学科、管理上的优势,在菏泽医院打造以神经中心、心脏中心、肿瘤中心、血液病中心和危重病救治中心为引领的区域专科医疗中心,重点发展重症医学科、心血管内科、心脏外科、神经内

科、神经外科、胸外科、血液内科、普外科(肝胆外科、胃肠外科、乳甲外科、血管外科)、消化内科、泌尿外科、骨科(关节外科、脊柱外科、手足显微外科、运动医学科、骨创外科)妇科、耳鼻咽喉科、肿瘤科、医学影像科和临床护理等20个学科,从学科建设、专科规模、医疗技术、诊疗模式、人才培养、科研创新、管理方法等不同角度,持续加强省级以上临床重点学科专科建设,以实绩实效把菏泽医院打造成国家区域医疗中心建设的山东样板。

### 向管理要效益 跑出高质量发展“加速度”

打造成国家区域医疗中心建设的山东样板,必须实现高质量跨越式发展。

如何跑出高质量发展“加速度”?在管理上下功夫!

“菏泽医院基础设施建设起步较晚,在周边地市级公立医院发展方式已从规模扩张转向提质增效的情况下,想要赶超必须优质资源扩容、精细化管理双管齐下。”谈及跨越式发展之路,王成宾表示,要扎下身子干实事、谋新招、求实效,向管理要效益。

精细化管理,实现超常规、跨越式、高质量发展。自国家级医疗中心项

目揭牌,山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)实行党委领导下的院长负责制,省立医院派驻院长,执行院长,党委副书记、总会计师到菏泽医院任职,带领十数位专家常驻菏泽,从医院发展方向、学科建设、人才培养等多方面深入融合,充分发挥省立医院资源优势,将先进的技术、现代化的管理、灵活的机制引入菏泽医院,制定国家区域医疗中心章程,加强党建引领,完善规章制度、岗位职责、服务流程,加快医、教、研全方位深层次融合,全面提升菏泽医院整体诊疗水平及疑难危重症处置能力。

### 向技术要精品 激活高质量发展“动力引擎”

“人才培养、学科建设是医院实现长期可持续发展的双驱动力,是医院发展的基石。”在王成宾看来,只有夯实基础,才能促进医院高质量发展。

人才是医院高质量发展的核心动力,也是核心竞争力。然而,医院在2000年初时曾走过弯路,一度流失了大批业务骨干,中坚力量出现了断层,人才匮乏制约了医院的发展。

如何摆脱人才短缺的困扰?

名医入驻是关键一步。

2023年12月11日,首批省立医院胃肠外科、甲状腺外科、消化内科、妇科、肝胆外科等学科的10数位专家入

驻山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)。专家入驻后迅速投入工作,省立医院神经外科副主任张良文带领专家团队联合菏泽医院专家开展义诊,针对三叉神经痛及帕金森综合征等疾病与菏泽患者面对面交流;省立医院东院重症医学科副主任、医学博士、主任医师任宏生进行新业务与诊疗技术指导;省立医院血管外科副主任、医学博士徐磊带队开展门诊、查房、手术……

“真是太好了,有省立医院专家在,我们更加放心了!”在山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)重症监护室外等



候的患者家属得知省立医院专家在为其父亲会诊时,高兴地说。

省立医院专家入驻,标志着山东省立医院与菏泽市立医院正式进入实质性合作阶段,也标志着建设高标准国家区域医疗中心的开始。入驻科室实行双主任制,省立医院选派的主任与原菏泽市立医院科室主任深入融合、共同管理,实行“柔性育医”模式,“造血式”“组团式”入驻,为菏泽打造一支愿承担、有能力、可支撑的医疗队伍,破解医院高质量发展人才之困。

“省立医院专家常驻菏泽,带来开展门诊、手术、查房等一条龙服务,改变

了“外来专家一走,技术就停滞,设备就闲置”的现象,避免了群众到外地就诊带来的奔波劳顿和经济负担等一系列难题,又大大节约了治疗时间,缩短了治疗周期,为老百姓带来了实实在在的就医便利。”王成宾表示,“下一步,医院将重点围绕重症医学科、心血管内科、心脏外科、神经内科、神经外科、胸外科等20个学科,有针对性地补短板、强弱项、提质量,打造以神经中心、心脏中心、肿瘤中心、血液病中心和危重病救治中心为引领的区域专科医疗中心,让菏泽老百姓在家门口享受到国家级医疗水平。”

## 国家区域医疗中心项目(山东省立医院菏泽医院)揭牌仪式



### 向服务要创新 破解群众看病难之“痛”

医疗服务是关系群众切身利益的“关键小事”,是影响群众生活质量和幸福感的“民生要事”。

王成宾一再强调:“惠民政策,便民服务,要着眼于小事,着眼于细处。”

山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)为患者做实事、解难事,探索开展“便民就医微改革”多项举措,从看病就医不够便利的“关键小事”入手,进一步优化医疗服务流程,改善服务态度,完

善预约诊疗制度,提升群众就医的舒适性、便捷性,高效推进群众看病就医满意度大大提升。

门诊实行“一次挂号管三天”,免费复诊解决了患者重复挂号,就诊繁琐问题;开通现场预约、电话预约、网上预约等多种预约方式,缩短患者等候时间,预约时段精准到20分钟以内;开展日间医疗服务,患者24小时内即可完成入院、手术、术后短暂观察恢复,出院;“床

旁结算”实现每个护理单元都可为患者提供入院,在院、出院的全流程、集约化服务,5分钟内就能办理入院手续;持续推进“互联网+护理服务”,将优质护理从病房延伸到家庭……

一项“小”举措,折射“大”格局。

一系列创新举措,让患者切身感受到医院便民惠民服务的诚意,大幅提升了居民的获得感、幸福感、安全感。2024年1月8日,国家卫生健康委公布了

2022年度全国三级公立医院“国考”成绩单,山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)以总分763.9分的成绩,首次获得A等级,尤其是患者满意度连续两年满分。

“国考”成绩稳步提分,充分体现了菏泽医院在医疗、运营、科研和管理等工作中取得的全面进步,成绩背后凝聚着菏泽人“自强不息,团结拼搏,创新服务,敢为人先”的精神。

### 向“硬件”要增量 “软硬”兼修筑就区域医疗中心新高地

医院实现高质量发展,首先是在人才、学科、创新、服务等软实力方面做好文章,其次是基建、设备这些硬实力的提升。山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)坚持以人民为中心,以项目为抓手,持续推进民生工程建设。

近日,记者在山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)看到,西安路院区新门急诊综合大楼即将投入使用,长京东路院区项目建设如火如荼,医疗卫生事业稳步推进。

工欲善其事,必先利其器。山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)硬件设施设备更新换代,诊疗手段改善升级,规划配置64排及以上X线计算机断层扫描仪6台(套);1.5T及以上磁共振成像系统(1.5T及以上MR)6台(套);直线加速器2台(套);PETCT1台;血管造影机DSA 5台;DSA/CT一体机1套以及4K和超高清腹腔镜、彩色多普勒诊断系统、高清电子胃肠镜、超声支气管镜等数十套高端先进医疗设备施

先进的检查设备、雄厚的技术力量,持续改善的就医环境,有效提升市民就医就诊效率,让老百姓就医获得感和幸福感持续提升。

百舸争流,奋楫者先。“依托省立医院品牌优势,带动菏泽医院在人才领域、学科建设、医教研协同发展,齐头并进。”王成宾表示,2024年,山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)将以建设高水平国家区域医疗中心为发展目标,以优质医疗资源扩容和精细化管理并存在发展模式,以强基、固本、增量为发展总基调,以调结构、促转型、提效率、稳增长四轮驱动为发展措施,踔厉奋发,勇毅前行,努力实现学科强院、人才兴院、医疗固院、特色领院、作风立院的战略目标。

阔步新征程,昂首向未来。奋进中的山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)正以更加铿锵有力的步伐,昂首迈步入开国家区域医疗中心建设新局面。

