

天上飞的超贵，海上游的爆满

# 大量游客滞留海南，“出岛难”难在哪儿

## 1 旅游人数增多 供求关系紧张

今年春节假期，进岛旅游人数增多，导致出岛需求增多。据了解，2024年春运海南客流大增，整体同比增长在30%以上。无论是航空客运、铁路还是轮渡客流量，都超过2019年同期。

相关部门统计，2月13日，海南全省4A及以上旅游景区接待游客55.39万人次，同比2023年增长43.48%，同比2019年增长17.67%。

相较于春运开始去程时间相对宽松，出行需求的释放没那么集中，今年春运的返程时间更为紧凑，短时间内出行需求“井喷”。三亚凤凰国际机场工作人员表示，今年春运返程客流从初五(2月14日)之后逐渐递增，持续多天，尤其是初八(2月17日)当天，仅三亚凤凰国际机场就有4.5万人离港，是平时的1.5倍。

受市场供需关系影响，返程高峰期的出岛机票很紧张，部分时段部分航线的经济舱机票已基本售罄，剩余少量高价机票主要是公务舱机票。为了解决离岛难题，海南方面通过更换宽体机、增加航线等方式提升运力。

若要按照高峰时段扩容、提升运力，则要考虑旅游需求存在明显的周期性，海南的淡旺季游客数量差距明显。

据海南省旅游和文化广电体育厅公布的数据，2023年，海南省旅游人数最高峰出现在1月，也是春节假期期间，接待游客总人数达到1145万人次；最低的时候是9月，接待游客总人数为533.34万人次。

因此，无论是机场还是轮渡都不可能无限扩容，要考虑投入与回报的匹配度。比如，轮渡若按照峰值时期的水平扩大运力，淡季就会出现船多乘客少的情况，船舶维护也需要成本，会导致船舶公司成本提升，甚至亏本。

## 2 轮渡过海的效率之困

琼州海峡的天然隔断，导致出岛交通方式有限，且极易受天气因素影响。

截至目前，琼州海峡尚未有跨海大桥或海底隧道贯通，因此海南进出岛只能选择飞机或者轮渡，火车和汽车都需要通过轮渡过琼州海峡。

这也意味着，一旦出现恶劣天气，比如春节假期经常遇到的大雾天气、夏天经常遇到的台风天气，达不到安全通航条件，轮渡就会停摆，在码头滞留的车辆便会排起长龙，这也导致出岛速度减慢。

今年春节假期期间，就不止一次出现过恶劣天气导致停航。比如，2月16日，海口三港预约过海小客车约19000辆，计划出岛货车2000辆，旅客12万人。但受凌晨大雾影响，新海港、南港停航3小时，秀英港停航5小时。复航后，港口各待渡场处于饱和状态，疏运需12小时以上。

春节假期已结束，不少人却被困在返程路上。“海南机票一张近2万元”、“机票太贵了回不来学校”、出岛火车票抢不到、新能源车主出岛过海船票“一票难求”……这几天，海南旅游返程出岛难的问题再次引发广泛关注。

“出岛难问题”并不是第一次出现。2018年春节返程高峰，因大雾天气影响，琼州海峡曾出现过出岛车辆大量滞留的现象。

为何“出岛难问题”再次出现？海南旅游出岛难，究竟难在哪儿？



2月16日，海口新海客运综合枢纽候船大厅，准备排队登船的游客隔窗望向码头轮渡。 中国之声微信公众号

春运期间，琼州海峡上的轮渡船已是满负荷运转，除非遇到大雾锁航等特殊状况，全部都是24小时不停航。琼州海峡客滚运输航线日常发班约200艘次，春运期间高峰时段，每天发班超300艘次。2月17日，据相关工作人员介绍，正值返程高峰，单日出岛小客车数量已近2万辆，旅客接近10万人。

## 3 新能源车乘船的“特殊要求”

据统计，今年春节假期不仅自驾出行比例大幅提高，占到全社会流动量的80%左右，而且新能源汽车出行比例也显著上升。其中，就有不少人选择驾驶新能源汽车进入海南岛游玩。

汽车需要通过港口轮渡过海，但每艘船上装载的新能源汽车数量有限。

2023年12月6日，海南省交通运输厅、海南海事局印发《琼州海峡新能源车辆滚装运输作业指南》，其中要求：登船后，新能源车应在船上划定的新能源车装载

区域内集中停放。船公司根据所属船舶实际情况，每航次载运新能源车辆的数量不得超过船舶载车定额(以小计)的10%，且总数不超过18辆，电动货车(大客车)与电动小客车折算比例按照1:3进行换算，换算后数量不超过载车的总数限制。

目前海口三港新能源汽车过海需求旺盛，为什么每艘船只能装载十几辆新能源车？据海南海峡航运股份有限公司介绍，由于新能源电动汽车主要靠电能提供动能，所以在车辆高温暴晒或充电不当等情况下，可能引发自燃导致火灾。相关研究表明，此类火势蔓延速度快，容易释放大量有毒气体，并且难以扑灭，一旦失控，将会严重破坏船舶，并威胁到船上人员的生命安全。

目前，海南已增售新能源车小专班的车票，但仍有买不到票的新能源车主。对此，海南推出了“人走车留”的出岛备选“第二方案”，即车辆“托运出岛”措施。小汽车车主可在12306手机APP主页面点击“汽车托运”，进入国铁汽车托运界面操作。

## 4 建跨海通道的呼声再起

关于建设琼州海峡跨海通道的讨论，已持续多年。海南方面也曾针对此问题进行多次回应。

近日，有网友通过海南12345热线咨询，琼州海峡跨海大桥建设情况。海南方面今年2月9日介绍，因琼州海峡水道繁忙，且地质构造和环境条件复杂，在琼州海峡开展跨海大桥等相关工程建设的可行性有待进一步研究论证。

2023年11月，对于网友建议的“琼州海峡修一座大桥”，海南省发改委曾表示，经研究，琼州海峡水道繁忙，且地质构造和环境条件复杂，在琼州海峡开展相关工程建设的可行性有待进一步研究论证。为努力突破运输瓶颈制约，构建更加安全、高效、便捷、经济的琼州海峡运输大通道，目前海南省正在联合广东省大力推进琼州海峡港航一体化，协调推动琼州海峡两岸相关配套基础设施建设。将考虑开行快船、水上飞机等多种运输模式，为旅客进出岛提供更加便捷的条件。

在琼州海峡上修建跨海大桥，究竟有多难？

港珠澳大桥总工程师苏权科曾于2018年接受媒体采访时表示，在琼州海峡上修建跨海大桥，从技术上来讲，比港珠澳大桥更具挑战性，“最大的难度之一是中间有海沟，海水更深；第二是地质覆盖层更深；第三是自然环境更恶劣，包括风的因素。”但他也表示，跨海通道的建设，无论是桥梁还是隧道，相信未来能够解决这些技术问题。

据中国之声微信公众号

| 日期   | 开航时间  | 航班代号    | 预计到达时 | 日期  | 开航时间  | 航班代号    | 预计到达时 |
|------|-------|---------|-------|-----|-------|---------|-------|
| 2-23 | 22:40 | ZX42240 | 00:20 | 3-4 | 22:35 | ZX42235 | 00:15 |
| 2-24 | 22:45 | ZX32245 | 00:25 | 3-5 | 22:40 | ZX42240 | 00:20 |
| 2-25 | 23:30 | ZX42330 | 01:10 | 3-6 | 22:45 | ZX32245 | 00:25 |
| 2-26 |       |         |       | 3-7 |       |         |       |
| 2-27 |       |         |       | 3-8 |       |         |       |

新能源车船票3月4日前全部售罄，3月5日之后的还未出售。 中青网

据报道，2月15日海南省委书记冯飞前往海口美兰国际机场和新海港调研春运保障工作。记者注意到，就在当天，琼州海峡迎来春运返程高峰。

在2月17日下午举行的2024年琼州海峡春运工作新闻发布会上(第三场)上，官方表示，为缓解海南地区春运返程航班紧张，从16日开始国家民航局安排了国航、东航、海航、南航等航空公司临时新增每天十余班次的飞机往返三亚、博鳌，有效缓解琼州海峡运输压力。

海南省交通运输厅表示，针对三亚海棠湾有较多游客需乘车前往海口美兰、三亚凤凰、琼海博鳌机场离岛返程的情况，已及时指导协调海汽集团三亚分公司紧急开通三亚海棠湾游客集散中心至海口美兰、三亚凤凰、琼海博鳌三个机场的定制客运专线，开放“海汽e行”“海汽客运”售票渠道，迅速投入11辆7-37座大、中巴承担三亚海棠湾至三个机场的旅客运送工作。另外，还紧急征调并储备了573辆旅游客车可应急运输旅客至各客运枢纽，确保旅客有车可乘。

据多家媒体报道，随着海南航空、南航、国航等多家航司增加海南离岛运力，或使用宽体机缓解海南返程客流紧张的情况，目前海南离岛航班票价已有所下降。

海口市交通运输和港航管理局工作人员介绍，目前轮渡航班数量已开到最大，不间断运转，由于航行受环境影响较大，每天还会加开动态航班，旅客可以关注“海口发布”、海口网等平台，查询实时数据信息。目前建议离港车辆在市区休息，等高峰期过去再上来，由此延误的船票仍然有效。

针对新能源车出岛难问题，该工作人员表示，根据情况适时增开专班满足新能源车出岛需求，在每天增开的动态航班上，也有部分新能源车位置，具体的增班时间以官方发布为准。对于没有购票直接排队进港的车辆，将被交警劝返。

综合海南日报、中青网、中新网等

## 目前轮渡航班数量已开到最大

海南多措并举应对春运返程高峰