

您有事 我来帮

壹点帮办

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

室内温度只有14℃，想退费却遭拒

小区供暖不达标，要加入集中供暖配套费成了坎儿

供暖季即将结束，室内温度却只有14℃！近日，临沂壹粉王女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站求助，她居住的临沂市沂河新区宏宸欧缘小区供暖后室内温度一直不达标，找物业多次反映，问题依旧未得到解决。王女士表示，这几天实在是太冷了，希望记者关注。



大图：小区正在使用的供暖锅炉。
小图：经测量，王女士家室内温度只有14.1℃。

实习生 康聚恺 记者 贺云龙

交了采暖费 却仍需开空调取暖

近日，记者来到位于临沂市经开区临工路与昆明路交会南300米路东的宏宸欧缘小区，进入王女士家内，用多个温度计测量显示室内温度只有14℃。“2023年11月15日交的采暖费，交了1700多元，到现在温度一直都在14℃到15℃之间，只有偶尔几天是暖和的，经常需要开空调来取暖。我们也去物业反映过很多次，物业说能给解决，到现在都没解决。这个冬天可把我们冻坏了，希望物业能够按照《山东省供热条例》来进行退费，并且明年并入市政集中供暖。”王女士说。

对于王女士想要退采暖费的需求，宏宸欧缘小区物业经理王洪波说：“我们小区是物业自己烧锅炉供暖，供暖设施不足以支撑现有业主的供暖需求，在业主交纳采暖费时，我们客服已经明确说明，不建议业主交纳采暖费，以免供暖时达不到业主的供暖预期。”记者追问能否退还采暖费时，对方表示“退不了采暖费，我们物业现在是贴钱给业主供暖。”

对于物业经理的说法，记者采访了山东三禾律师事务所律师赵心愿。“供暖没

有达到相应标准，应当以城市供暖管理条例规定的达标温度18℃为例，当室内温度大于16℃小于18℃时，退费比例应当为40%；当室内温度大于14℃小于16℃时，退费比例应当为50%或者60%；当室内温度小于14℃时，退费比例可以达到100%。因供暖方的问题没有达到相应的供暖标准，应当采取减收或者退还相应的采暖费进行处理。”赵律师表示。

想并入市政供暖 配套费不知该谁出

对于王女士想并入市政集中供暖的需求，记者采访到凤翔社区宏宸欧缘小区党支部书记刘长明。“现在并入市政供暖的难题就是谁承担配套费的问题。我们小区情况比较复杂，分为一二三四期，其中一二期是一个购房合同，合同中没有体现配套费由谁来承担。三期的购房合同上写明市政供暖配套费用由开发商来承担。四期业主购房合同上体现的是配套费需要业主来进行承担。因为合同的原因，我们业主没有缴纳配套费用。”刘长明说。

记者从多方面获悉，想并入市政供暖需要多数业主同意，该小区情况复杂，相关部门将在本次采暖季结束后针对此情况开展民意摸排、座谈等工作。齐鲁晚报·齐鲁壹点帮办记者将对此事件持续关注。

去年大批年轻人去中药店抓酸梅汤，今年年轻人在养生的道路上不断探索，药材+奶茶的“热中式”进入大众视野，打破“良药苦口”的偏见。奶茶里是否可以加中药？中药奶茶究竟是啥口感？近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者走进济南中药奶茶店进行调查。

记者 史安琪

奶茶保留中药味 受众评价褒贬不一

“‘良药苦口’变‘良药可口’，不错。”“味道不能接受，可以喝出中药味。”记者在外卖平台搜索中药奶茶时发现，在评价里大众对于中药奶茶的接受度不一，两极分化严重。有的顾客认为打破了中药的固有认知，口感的可接受度提高了；有的人则认为中药奶茶有较重的中药味，比较难喝。

记者随机找到一家位于泉城路的中药奶茶店，外卖平台显示该店月销1000+。根据店内摆放的菜单可知，该店售有：人参熬夜水、羽衣刮油水、甘草杏皮饮等奶茶，定价多为16元或18元，最高售价为22元。“我们虽然是加入的药材，但不是大众想象的高价药材。”工作人员解释，例如人参熬夜水内有整根来自长白山的人参，但是属于人工养殖，价格相对来说较便宜。

此外，工作人员特别提到，对于中药奶茶顾客接受程度两极分化严重，是因为有些奶茶所加中药口味较重，例如甘草杏皮饮，所以顾客购买时会特别提醒。据了解，该店已经开业近半年，大众接受程度整体来说还是不错的。

当日，记者又来到位于济南经三路的一家中药馆，在这里“藏”着一家中药奶茶店。站在中药店门口，透过橱窗便看到悬挂的中药奶茶广告牌。“我们2023年上半年开始立项，去年11月份才开业。”四时良方老板陈泽辉表示，店内饮品都是独家研

发，由中医调配，之后在确保适合大众饮用的同时调整口感，因此在产品研发上所费时间较多，大约半年。

对于中药是否可以和奶茶组合？陈泽辉作出解释，目前很多药食同源的药材，例如姜、肉桂等做菜时是调味料，但在中药馆里则是药材。“我们都用比较好的药材，并且均来自卫健委发布的药食同源名单，因此可以加入奶茶中。”陈泽辉称。根据该店内所展示的药食同源食品名单可知，药食同源有110种，包括丁香、肉桂、人参、黄芪、西洋参等。

注意经营许可范围 有没有自制饮品

当前，中医养生文化越来越年轻化。据新华网2022年发布的《Z世代营养消费趋势报告》，年轻人已经变身养生消费主力军。其中18—35岁的年轻消费人群占到了健康养生消费人群的83.7%，口感好且养生的中药奶茶成为新生代的消费选择。

记者联系到济南市市场监督管理局食品处，其工作人员表示，药品加入奶茶里有一定风险，需要查看奶茶店的营业执照。“如果经营许可上没有自制饮品，是不能制作饮品售卖的。”工作人员称。

工作人员表示，他们勘察时会查看店家所用药材是否在卫健委发布的药食同源名单中，其次查看这些药材能不能做成奶茶，最后看营业执照的许可范围。“因为目前不确定产品的风险度，如果市民对饮品中加药材存疑，可以拨打12345反映给当地监管部门，工作人员会去现场查看是否合规。”工作人员表示。

『药材+奶茶』热销，有关部门称存在一定风险

编辑：彭传刚 美编：马秀霞 组版：刘森

临沭县国有建设用地使用权出让公告

沭自然资规告字〔2024〕04号

经临沭县人民政府批准，临沭县自然资源和规划局决定挂牌出让2宗国有建设用地使用权，现就有关出让事项公告如下：

一、出让宗地基本情况和规划设计主要指标

宗地编号	土地坐落	出让面积 (m ²)	土地用途	出让 年限 (年)	规划 条件	起始价 (万元)	加 价 幅 (万元)	竞买 保 证 金 (万元)
2024-14 (宗地代码： 371329001007GB00057)	宗地四至：东至山东富晟地产有限公司用地和名河家园小区、南至政府储备用地、西至兴隆路、北至苍源河南路	34477	商住综合 用地	40/70	1.0<容积率≤2.8 建筑密度≤30% 绿地率≥35% 限高56米	9825.95	104	9825.95
2024-15 (宗地代码： 371329001007GB00056)	宗地四至：东至名河家园、南至常林西大街、西至政府储备用地、北至名河家园	4444	商服用地	40	1.2<容积率≤2.0 限高24米	1266.54	13	1266.54

备注：1.宗地出让范围内的原有不动产权证书（包括：土地证、房产证、林权证等）自本公告发布之日起废止；

2.宗地2024-14,2024-15两宗地为拆迁还建土地，竞买者需认可《临沭县兴隆片区旧村改造还建区一期出让（宗地一、宗地二）还建条件》。

二、申请人竞买资格要求

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织（除法律法规政策等另有规定及列入临沂市土地市场诚信体系黑名单的外），均可申请参加，可单独申请，也可联合申请。

三、竞买申请

本次挂牌出让的详细资料和具体要求，见挂牌出让文件。申请人可于2024年3月1日后登录临沂市公共资源电子交易系统获取

出让文件，并按出让文件要求和系统提示填写竞买申请书。

申请人拟在竞得土地后成立新公司进行开发建设的，须在申请书中予以说明，并明确新公司的出资构成、成立时间等内容。

四、竞买保证金缴纳及报价时间

申请人缴纳竞买保证金的时间为：2024年3月1日上午9时至2024年3月30日下午4时，逾期不予受理。

申请人足额缴纳竞买保证金并经交易系统确认后，方为具有报价资格的竞买人，可在挂牌期内进行报价。

五、挂牌时间、竞价方式

本次国有建设用地使用权挂牌出让实行竟买资格后置审查制度，竞得人应在网上交易系统向其发出《成交通知书》后3个工作日内，持下列材料到临沭县自然资源和规划局进行资格审查：

六、资格审查

本次国有建设用地使用权网上挂牌出让实行竟买资格后置审查制度，竞得人应在网上交易系统向其发出《成交通知书》后3个工作日内，持下列材料到临沭县自然资源和规划局进行资格审查：

1.竞买申请书（自行登录系统下载打印并加盖印章）；

2.竞买资格确认书（自行登录系统下载打印并加盖印章）；

3.成交通知书（自行登录系统下载打印并加盖印章）；

4.营业执照副本及复印件；

5.出让记录；

6.法定代表人身份证明书；

7.授权委托书；

8.法定代表人（或代理人）身份证件及复印件；

9.出让文件规定的其他材料。

七、其他需要公告的事项

（一）申请人应详细了解本次网上挂牌出让地块现状及所列条件，提交竞买申请即视同对本次网上挂牌出让地块现状及所列条件无异议并全面接受。

（二）本次国有建设用地使用权挂牌出让的事项如有变更，将发布变更公告，届时以变更公告为准。

八、注意事项

（一）申请人请在网页提示下使用网上交易系统，并慎重上传需提交的资料。如上传虚假或与竞买申请无关的资料扰乱网上交易活动的，申请人将被列入临沂市土地市场诚信体系黑名单。

（二）竞得人在网上交易系统向其发出

《成交通知书》后3个工作日内按照资格审查的要求提供有关材料。土地竞得人不按上述要求提供材料或提交虚假材料的，资格审核通过后应签订《成交确认书》而不签订的，撤销竞买资格，没收20%的竞买保证金（最高不超过起始价的20%），竞得结果无效，该宗国有建设用地使用权重新挂牌出让。

（三）参加限时竞价的竞买人需使用自备电脑登录交易系统参加限时竞价。为保证网上限时竞价的顺利进行，请按照《土地竞买人操作手册》要求设置网络环境。《操作手册》在临沂市公共资源交易网“办事指南”专栏，请认真阅读。

九、联系方式

临沭县自然资源和规划局

地址：临沭县沭新东街32号

咨询电话：0539-6219068

联系人：王丽萍

临沂市公共资源交易中心

地址：北城新区北京路8号

咨询电话：0539-8770108

联系人：张少鹏

临沂市公共资源交易系统技术支持

电话：0539-8770063

临沭县自然资源和规划局

2024年3月1日