

评论员观察

事实上,王女士所遇到的“手机维修刺客”,是家电维修“刺客”的一种,是家电维修服务乱象、价格乱象的一个缩影。家电维修关系到千家万户的利益,纵容“刺客”横行,就是放任无底线者制造民生“痛点”。是时候彻底改变这样的乱象了。

手机维修,岂能让“刺客”当道



评论员 朱文龙

近日,武汉王女士向媒体反映,她在维修手机时遭遇“维修刺客”,价值7000元的苹果手机维修费竟高达14000元。刚工作不久的她付不起高额维修费,只好把手机抵押给维修店,还倒赔给他们500元。

本是想修手机,最终不但赔了手机,竟然还要倒贴对方500元。这样的结果不仅让王女士感到愤懑,也让众多网民气愤不已。更让人气愤的是,即便是在媒体介入后,维修店也一直态度欠佳,一副“爱给不给”的面孔,甚至对记者和王女士进行言语恐吓,其蛮横无理可见一斑。

如何防范“维修刺客”狠宰消费者,成为了舆论热议的话题。想让“价格刺客”收手,必须要搞清楚他们为何敢伸手。维修店敢如此要价,有以下两方面的原因。

一方面,双方信息不对称,手机主板到底坏没坏,如果坏了该怎么修,又是如何收费的,全由维修店说了算。隔行如隔

山。对于手机维修,多数消费者都是像王女士这样的“门外汉”,既不清楚手机到底哪方面出了毛病,也不了解市场行情。在这种情况下,价格多少全凭维修店一张嘴。

另一方面,过低的惩戒成本让维修店有恃无恐。

据报道,王女士曾就此事向警方报案。民警表示,这家店是“惯犯”,以前在别的地方开店被投诉过多次。一个“惯犯”还敢如此欺侮消费者,这表明此前的惩戒并没有让他们感受到肉痛从而有所收敛。他们很清楚,即便被查处,待风头过后,只要把名字一换、营业地点一换,仍然可以继续招摇过市,我行我素。这也是他们敢于以蛮横的姿态对待记者和王女士的原因——大不了打一枪换一个地方,你能奈我何?

事实上,王女士所遇到的“手机维修刺客”,是家电维修“刺客”的一种,是家电维修服务乱象、价格乱象的一个缩影。家电维修关系到千家万户的利益,纵容“刺客”横行,就是放任无底线者制造民生“痛点”。是时候彻底改变这样的乱象了。

面对各种“维修刺客”,显然不能简单地“头痛医头,脚痛医脚”,要坚持问题导

向,既重视“破当下”,更重视“立长久”。

所谓的“破”就是要依法查处“维修刺客”的不法行为,特别是,要建立黑名单制度,将那些“惯犯”永远排除在市场之外。至于那些唯利是图、见利忘义的平台,则要用强硬的监管,敦促平台强化对相关信息的审核力度。

所谓的“立”就是要建立健全相关体制和机制,规范维修行为,压缩“维修刺客”的生存空间。比如说,监管部门、商家、平台可以开通维修热线,建立维修服务信息平台,把一些真正有公德心能自律的维修店打造成品牌,让良心商家买卖越做越大,形成品牌。

此外,为了打破“信息差”,商家不妨做一些信息披露的增量工作。就拿手机来说,如今的手机基本都是品牌化的标准产品,一般的故障问题都比较集中,如何维修,哪些零件容易坏,更换的费用大致是多少,是完全可以建立一套公开标准的。如此,才有可能让“维修刺客”的阴暗行径无法施展。

总之,不能再任由这些“刺客”猖狂了!

观点

“出租”残疾证成了生意 铲除灰色利益链刻不容缓

据报道,成都的盲人按摩师徐师傅每月从微信上收到五六百元的工资,但对他发工资的公司的名称、具体位置、主要业务等一无所知。他要做的,就是出让、借用自己的残疾人证,虚假地承认自己是这家公司聘用的残疾人员工。一些个人和劳务中介公司,竟然把残疾人证变成谋取金钱的工具,做成了一桩生意,形成了一条灰色利益链,对此必须高度警惕。

残疾人名义上成为企业员工后,虽然获得了一定的“收益”,但这样的“形式就业”,实际上却妨碍了残疾人的正当就业权利,让很多残疾人失去了本来可能获得的就业机会。授人以鱼,不如授人以渔。“挂靠”残疾证,表面看起来是助残,其本质是利用残疾人获取利益。关爱残疾人,帮助其找到适宜的工作,走出家门,融入社会才是正道。倘若任由用残疾证生财的“生意”滋长,那就会形成恶性循环,让更多残疾人就业无门。

事情的是非曲直不难厘清,但要铲除“出租”残疾证这个社会怪相,却殊非易事,需要多管齐下综合施策。用人单位虚假挂靠残疾证行为,如果涉及逃税,就要被追究刑事责任。依法严惩,让相关企业和人员付出应有的代价,才有助于铲除灰色利益链,遏制“出租”残疾证歪风。 据北京青年报

“外孙”打电话要钱? 识别骗子不能只靠老人“听力”

据报道,一些不法分子开始利用AI技术向老年人实施诈骗。有的模仿声音“杀熟”:国外留学的“外孙”闯了祸要赔十几万元,昔日“战友”打电话借钱治病,张口就是几千元。有的仿造人脸“骗生”,头头是道的“小大人”、金发碧眼的中国通、满腹经纶的智慧老者等形象更是AI重点造假对象。短视频平台上,AI合成的博主颇受中老年人欢迎,很多老年粉丝不仅兴致勃勃地与博主互动,还心甘情愿地买下对方推荐的产品,浑然不觉自己被骗。

让人忧心的是,靠AI合成语音、视频获利,已经变得越来越简单。电商平台搜一搜、换脸软件上试一试、拍照APP的新功能点一点,数字人即刻生成,成本可以忽略不计。可不熟悉智能技术的老人,该如何加以分辨?

记者利用三款不同软件分别生成一段语音,又录制了一段真人语音,随机向10位老人进行测试。结果显示,参与测试的老人都没能在四段语音中成功辨别出“真人”。未来,AI合成技术只会越来越逼真,老人又该如何辨别凑上来的“孝子贤孙”?识别骗子不能总指望老人提高“听力”,建立高效、便捷的反诈屏障已是势在必行。 据北京晚报

公交司机失去意识致3死7伤 悲剧个例敲响行业警钟

4月8日,南昌市一辆公交车先后与多名行人发生碰撞,造成3人当场死亡、7人受伤送医。经初步调查,51岁的驾驶员李某驾驶车辆时突发心脏病不适失去意识。这是一场谁都不愿看到的交通事故。过往,人们常听闻司机在生死一线之际拼命控制住车辆救下满车人的感人消息,但这一次,结果很不幸。

对于无辜行人而言,生命在瞬间逝去,令人骇然而悲痛;对司机而言,在职业生涯的末期发生这样一起非故意、无可挽回的悲剧,遭受的心理打击和舆论压力可想而知。类似事故并非第一次发生。突发心脏不适,虽属紧急情形,但将症结指向了公交司机的身体状况。涉事司机工作压力和身体状况到底如何,公众暂不知晓,但由于公交司机身心状况关涉自己和乘客、行人安危,保证司机在完全健康状态下上岗,应该成为不可打折的规范性要求。安全风险,贵在防范。此次事故让人愕然,更让人警醒,公交行业事关公共安全,必须全方位地排除化解风险隐患,其中就包括公交司机的身体健康、心理健康方面的隐患。据红星新闻

来论

教师不得布置“打卡”式作业应成共识

龙敏飞

“教师不得在班级微信群、QQ群或钉钉群以及其他各类教育APP等布置‘打卡’式作业;注重正向评价和引导,不得公开点名批评,注重保护孩子和家长的隐私。”近日长沙市教育局下发《长沙市进一步加强义务教育阶段作业管理十项规定》。

但凡家里有正在接受义务教育阶段孩子的家长,应该都有过在班级群或App上“打卡”的经历。有时候因为工作忙碌无暇顾及,还会被老师“催促”。这样的“打卡”式作业,包括体育锻炼、阅读训练、试卷改错等内容。客观地说,这般做法的初衷没有问题,也是对家校共育的一种积极探索。但这样的方式方法是否合适,则值得探讨。更何况,义务教育阶段有如此繁重的作业,以及如此多的形式主义“打卡”,再加上老师们不停地催促,的确会让

人产生厌烦感。

如今,长沙下发通知,明确规定教师不得在班级群或App上布置“打卡”式作业,这种做法值得肯定。

一方面,这是给老师们的一种“减负”。很多时候,老师们之所以会布置“打卡”式作业,也是因为学校有要求,但这会耽误他们休息的时间。另一方面,这同样是对家长们的一种“减负”,关心关爱孩子是一种本能,但未必需要以形式主义的方式告知“老师”,如今的“禁止”,也可让家长们轻装上阵,更好地去辅导自己的孩子,而不是为了辅导而辅导,为了“打卡”而辅导。

禁止布置“打卡”式作业的做法,不仅有着现实的利好,也跟“双减”政策的初衷不谋而合,所以一经发布,就立马获得好评无数。在推进“双减”政策的大背景下,各类形式主义的作业,的确应该被禁止,而“打卡”式作业,则应该在首位。长沙的

做法之所以获得认可,就因为这一做法更加符合人性化的管理,更加符合家长们的预期,也更加符合教育的发展规律。这一有着诸多利好的通知,理应要贯彻落实到位。

如今,这只是长沙一定的规定。既然不得在班级群或App布置“打卡”式作业更符合大众预期和教育规律,其他地方也应该结合实际情况“抄作业”,让不布置“打卡”式作业成为一种下意识的习惯和操作,成为各地写入文件精神的重要内容。只有更多地方都能对此进行规定,并严格落实到位,才能让“双减”更好地从梦想照进现实。

总之,教师不得布置“打卡”式作业应成社会共识,对教育主管部门、学校来说,都应为此作出应有的努力与贡献。如今,长沙打了一个样,开了一个好头,各地可根据实际情况及时跟进,营造出更好的教育氛围。

“三无婚礼”流行:让真爱轻松前行

最近,“极简婚礼”“三无婚礼”等相关话题频频引发网友热议。据报道,浙江嘉兴平湖一对新人,只花5000元就办了一场婚礼;来自安徽宿州市萧县的一对新人,为爱“减负”选择“零彩礼”,甚至拿共享单车当婚车;吉林的一对新人索性不办婚宴,将费用节省下来去旅行……

所谓“三无婚礼”,是指简化婚礼流程,不用接亲,不要长长的车队,也没有伴郎伴娘,主打一个省力、省钱、个性化。越来越多的年轻人选择以更为轻松、简单的方式步入婚姻殿堂。

“三无婚礼”并不是物质匮乏下的无奈之举,而是年轻人理性消费观和独立人格的体现。之所以受推崇,也有其原因所在。年轻人初入社会,房贷、车贷、生活开销已让他们“压力山大”。传统婚礼动辄数十万的花费,如同一座大山压在心头。他们开始质疑:如此巨额投资只为一天的风光,是否值得?“接亲、敬茶、拜堂、敬酒……”一套套固定流程走下来,让人疲于应付。年轻人渴望展现自我,期待婚礼

能烙印独特的爱情印记,而非沦为千篇一律的“流水线产品”。年轻人愈发重视精神世界的富足,他们意识到,婚礼只是爱情旅程的起点,婚后的生活质量才是幸福的关键。与其倾尽全力打造一场盛大的婚礼,不如将资源投入未来的生活建设。

然而,“三无婚礼”的流行也引发了两代人之间观念的碰撞,面临着一些挑战。老一辈人往往视婚礼为家庭荣誉的象征,认为婚礼的盛大程度代表了对子女婚姻的重视程度,同时也是对外展示家庭实力的机会。但在年轻人眼中,这样的观念过于强调表面的繁华,忽视了婚姻的本质——两个人感情的深沉与持久。

事实上,两代人之间的观念差异,更多的是对幸福的理解 and 价值取向的不同。老年人可能更多关注的是“看得见”的面子和传承,而年轻人则更看重“看不见”的情感内涵和个体体验。透过“三无婚礼”,我们应深入思考如何在尊重传统的同时,赋予婚姻更多的个性化色彩和时代内涵。

面对“三无婚礼”的兴起,社会应该积

极引导和支持。鼓励婚庆行业提供如微型婚礼、旅行婚礼、公益婚礼、主题婚礼等等更多元、更贴近当代青年需求的方案和服务模式。同时,父母和子女间需要加强沟通,互相理解对方的观点,寻找共识。父母可以尝试接受并尊重子女的选择,毕竟,幸福的婚姻不是靠豪华婚礼堆砌出来的,而是由日常生活中的点点滴滴积累而成。

年轻人对传统婚礼的“逃离”,并非对婚姻的否定,而是对新时代婚礼形式的积极探索与创新。他们寻求的,是一场既能体现个人风格,又能承载深厚情感,同时兼顾环保与实用性的婚礼。在这个快节奏的社会里,不妨给爱情一些“松弛感”、个性化。尊重并理解他们的选择,给予足够的支持与包容,相信每一位年轻人都能在自己的“新风尚婚礼”中,找到属于自己的幸福密码,让真爱轻松前行。

据荔枝锐评

投稿邮箱 qilupinglun@sina.com