

您有事 我来帮

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

健身房突然关门，是在玩“金蝉脱壳”？

近日，有读者反映，新乐活健身（伟东新都店）突然张贴告示要进行“设施维护修缮”，但经多方求证，商家已经“偷偷”搬走设施器材“跑路”了。对外宣称设施维护修缮，却偷搬设施器材，究竟是为何呢？近日，记者进行了走访调查。



新乐活健身房伟东店大门紧闭。右下为健身房门上贴的《闭门修缮公告》。

文/片 记者 张浩

健身房“闭店修缮”

8日上午9点，记者来到新乐活伟东店，发现健身房大门紧闭，内部没有灯光，也没有任何设备运作的迹象。健身房门上张贴着落款为济南新纪元体育发展有限公司、时间为4月5日的《闭店修缮公告》。公告表示，场馆应消防部门要求，将进行为期1-2周的设施维护修缮，装修期间，门店会员可到新乐活健身（省体育中心店）锻炼。

健身房门口陆续有会员聚集。“健身房停业1-2周，咋没提前通知呢？”一位男士说，他家住伟东新都三区，穿戴好运动装备准备来跑步。

“我基本每周来4-5次，清明假期出了趟门儿，健身房怎么就装修了呢？”一位女士说。记者扫描公告上二维码，添加“新乐活健身伟东店客服号”，尝试联系客服人员，但一直未得到回复。

健身房突然关门，让会员们措手不及，“我们的瑜伽垫等健身器材还在里面呢。”会员们疑惑，现在健身房工作人员集体失联，他们的东西该怎么拿回来呢？会员们反复拨打健身房相关人员的联系方式，均未得到回复。

会员也打了12345热线及市场监督管理局的电话，但目前均还未得到回应。

会员可转至省体店

“冬天空调不维修，前段时间健身房淋浴也不好用。”朱女士家住附近，已经是该家健身房

的老客户。当看到公告后，她越想越觉得不对劲，随即在一个百人健身交流群里聊起此事，这个本来是大家交流健身经验的群秒变维权群。女士说，大家一联系才知道，健身房已经偷偷将器材运走了，健身房消防整改是骗人的，不会再开门了。

朱女士介绍，新乐活伟东店大概是五年前开业的，她一直是店里的年费会员。“我今年刚续上会员，健身房就‘跑路’了。”据知情人介绍，该店与房东签署的是长期合作合同，“想必是近期经营不善，店主才出此下策的。”

“我们也是闭店那天才知道的。”教练叶强（化名）告诉学员，目前他们也不知道何去何从。叶强表示，闭店几乎已成定局，重开的可能性微乎其微。

记者尝试联系该店在公开信息平台及公告上的联系方式，均未得到答复。

“教练告诉我们可以去省体店继续锻炼。”会员胡先生说。记者则从新乐活健身（省体育中心店）证实，伟东新都店会员是可以省体店享受会员权益的。

但对于私教课还能不能上，该店客服并未给出回应：“我们接到领导通知是这么说的，其他的我们也不知道。”

记者查询发现，当前新乐活健身在济共有五家店，伟东店及会展中心店暂停营业外，省体店、黄金九九店及华山环宇城店均正常营业。

“伟东店是暂时闭店了，会员们可以就近去省体店锻炼。”记者联系黄金九九店及华山环宇城店被告知，他们是单店经营模式，具体不清楚伟东店的情况，但会帮助尽快联系总部协调解决问题。

律师：应保留好相关证据

针对该店公告所谓的“消防设施维护修缮”一事，会员们心存疑虑：“那万一真是事儿呢，到时候再开业的话，咱们不是小题大做了？”对此，记者询问了济南市市中区消防救援大队，“我们是通过双随机一公开的方式进行消防设施检查的。”该工作人员表示，她是刚调到了该岗位上来的，对于该店所说的事情并不了解。随即，记者查询了济南市消防救援支队去年10月以来“双随机一公开”监督抽查情况，并未找到与该店有关的信息。

近年来，健身行业会员制退款风波屡见不鲜，究竟是何原因呢？

“健身房无论从建设还是场地租赁来说，前期投入成本都比较高。经营者想快速回笼资金，就产生了这种预付费会员制。”一位从事健身行业多年的内部人士透露。

经营者通过设置较高单价，来引导消费者购买年费会员或成套私教课。这种方式让经营者快速回本，消费者也能享受到一定优惠。“但经营者一旦出现经营不善或出现资金问题，往往会导致消费者遭遇退卡难题。”该内部人士表示。

北京市邦盛（济南）律师事务所刘高峰律师表示，预付卡会员制模式是需要遵守《消费者权益保护法》等相关法律法规的，这种模式须按照《单用途商业预付卡管理办法》进行操作，不得设置霸王条款，并需要明确告知消费者退卡条件、使用方式等事项。刘律师建议，健身房、美容院等会员制消费行业，是近年来维权高发行业，会员消费过程中要注意留存证据，以备维权所需。

“河岸上满地垃圾，到了夏天臭味难忍。”近日，有读者反映济南长清区长清湖北大沙河中建瀛园段，该河道临近居民区，本是漫步休闲的好地方，现在却垃圾遍地，河道环境变差。满地垃圾为何无人管？记者现场探访调查。

记者 史安琪 张浩

生活垃圾随地可见 部分河道散发难闻味道

9日上午，记者赶到济南长清区长清湖北大沙河中建瀛园段，沿着中建瀛园南侧的道路与河道间的木栈道来到河边。还没等走近，记者便闻到阵阵刺鼻的味道，矿泉水瓶、包装袋、破旧衣物等垃圾被随处丢弃在河道北侧。其中，还不乏鱼饵包装袋、鱼漂等垂钓用品。

“记不清楚从什么时候开始垃圾遍地，现在西边基本上没人去钓了。”经常来北大沙河钓鱼的王先生皱眉称，西边水位变低，味道更难闻一些，大家都不愿意去。记者顺着王先生所说的方向向西探访，发现部分水位退去的河道上垃圾散落，刺鼻味更浓。

对于河岸上的垃圾，王先生称，每天来钓鱼的人特别多，有人临走时会自觉将垃圾带走，但也有一部分人将垃圾随便丢弃。“这个地方没看见有人来清理，久而久之垃圾遍地，河道也被污染了，马上天就热了，估计味道会更难闻。”

“这里环境确实让人很困扰，如果没有这些垃圾，此处有山有水，视野开阔，还是非常美的。”附近居民李先生表示，希望有关部门能重视起来，加强整治管理。此外，张

先生提到，这里离济南园博园挺近，北大沙河属黄河流域一级支流，是长清区最重要的河流之一，全长有一百多里。“挺割裂的，抬眼是满目秀色可餐的大好风光，低头却是遍地的生活垃圾。”张先生称。

已连续清理两天 后期会统一规划

10日，记者联系到济南市长清区城乡水务局。相关工作人员表示，该段河流确实由他们负责监管，但具体情况须咨询济南市长清区崮云湖街道办水利站。

随后，记者联系到该水利站负责人。“接到市民反映后，我们已经连续清理两天了。”该负责人表示，此前也定期组织人员巡河、捡拾，但可能巡查间隔时间较长，加之天气渐暖，此处人流量增大，因此环境保持的时间缩短了，造成遍地垃圾的情况。

“后期该区域我们会统一规划整理，不只是管理环境卫生，还有后期的运营，现在正在协商。”负责人表示，当前最主要的是先把该区域整理出来，“清理之后就是长期综合运营了，但至于是交给运营单位还是如何安排还未商定。”

此外，上述负责人承诺，后期会增加巡查次数，若是市民再遇到此类问题，可以联系长清区崮云湖街道办事处，街道办会第一时间进行处理。

抬眼是大好风光 低头却遍地垃圾

公告 济南住房公积金中心 限期缴交决定书

〔2024〕济住中缴字R110号
水发光字(山东)供应链有限公司(统一社会信用代码:91370100MA3NT8RD1R):

杨维(身份证号:61012519*****052X)向我中心投诉你单位欠缴其住房公积金。我中心已向你单位送达了《济南住房公积金中心催缴通知书》(2023济住中催字R227号)，而你单位无正当理由至今未缴纳。为此，根据《住房公积金管理条例》(2019年修订)第三十八条的规定，决定责令你单位收到本决定书之日起7个工作日内，为杨维(身份证号:61012519*****052X)缴存欠缴的住房公积金9838.8元(其中单位应缴4919.4元，单位为职工代缴4919.4元)；欠缴时间段为2022年1月至2022年5月。

如不服本决定，你单位可在收到本决定书之日起，依照《中华人民共和国行政复议法》的规定，60日内向济南市人民政府提起行政复议，也可依照《中华人民共和国行政诉讼法》的规定，在6个月内向人民法院提起行政诉讼。逾期不申请行政复议，也不提起行政诉讼，又不履行本决定，我中心将依法申请人民法院强制执行。

执法人员：任晓飞 证件编号：15010016015
执法人员：赵莹 证件编号：15010016022

济南住房公积金中心

2024年4月15日