

# 快件“坐”着公交到了各乡镇

## 解决农民群众出行和寄递“最后一公里”

通讯员 于共雷

去年以来,商河县交通运输局“三位一体”深入推进农村客运、货运、邮政快递融合发展,解决农民群众幸福出行、物流配送和邮政寄递“最后一公里”。充分利用现有的城乡公交线路和车辆资源,开展客货邮融合服务,积极适应市场需求,抢抓创新发展机遇,推动公交多元化发展,打通快递及其他产品进城“最初一公里”和下乡“最后一公里”,以融合创新赋能乡村振兴。

近日,一件件装满邮政物品的邮袋“坐”着商河-展家(101路)公交和商河-赵奎元(107路)公交,从中国邮政商河县分公司仓配运营中心出发,运送到了乡镇的各个邮政所。

此前,县交通运输局与山东商河交通运输有限公司、中国邮政商河分公司深化沟通对接,讨论利用既有公交线路的运营班次代运邮方邮袋,约定双方在确定的邮政所交付邮袋,不影响线路正常运营。

探索交邮运输合作,是商河县共同致力于推进城乡运输服务保障能力再上新台阶,共同巩固脱贫攻坚成果,助力乡村振兴,满足人民群众对美好出行及用邮需求所采取的创新举措。今年3月份以来,利用公交平均实载率不到50%的闲置座位,以及公交线路覆盖面广和随发随走、即发即到的快捷优势,共开通商河-赵奎元、商河-韩庙、商河-展家、商河-常庄、商河-白桥、商河-玉南社区、商河-怀仁、商河-古城8条试运营线路,覆盖



装满邮政物品的邮袋“坐”着公交运送到了乡镇。

14个镇级邮政所,分别为殷巷、赵奎元、沙河、韩庙、展家、郑路、牛堡、燕家、常庄、白桥、钱铺、杨庄铺、怀仁、张坊。8条试运营线路上行件平均日发货量达350余件,下行件日平均发货量3700余件。

截至目前,商河县已设立城区菜鸟驿站43家、兔喜驿站8家,辐射城区50余个小区。目前12个街镇按照服务不少于3家快递品牌的要求,建成镇街快递共配中心16家,建成不少于4个快递品牌“快递进村”服务点298个,覆盖全县516个行政村。开通8条交邮运输合作线路,初步

构建起“县级分拨、镇级中转、村级配送”三级快递物流体系。2023年,商河县成功创建山东省第三批农村客货邮融合发展样板县。

下一步,商河县将以“推进客货邮深度融合发展,提供高效便捷运输服务”为目标,持续推动农村客货邮融合发展,突出民生事业和机制创新,积极推进客货运输、邮政快递、农村物流等网络、运力资源共享,实现客货邮深度融合发展,提升城乡运输服务均等化水平,解决农民群众出行和寄递“最后一公里”。

## 商河大力推进“一刻钟便民生活圈”服务工作

# 便民农贸市场编织社区“幸福网”

通讯员 张晶

每天清晨,家住彩虹安置小区的赵女士便会约上几位伙伴,一同来到家门口不远处的“嘉源社区便民农贸市场”,购买新鲜蔬菜。走进市场,色彩斑斓的蔬果摆放得整整齐齐,红的苹果、绿的黄瓜、紫的茄子,还有那一串串金黄的香蕉,让人看了就忍不住想要品尝。市场的空气中弥漫着各种食物的香气,新鲜出炉的馒头、热气腾腾的包子、香脆可口的炸串,每一样都让人垂涎欲滴。小贩们的吆喝声、顾客的讨价还价声交织在一起,形成了一首充满生活气息的交响乐。

“过去得到好几公里外的批发市场才能买到这么便宜的果蔬,有了便民市场,不仅新鲜,实惠,离家还近,几分钟就到,家里缺啥随时下来就能买。而且市场还免费给我们理发。”赵女士边说,边指向一处悬挂着“免费理发”广告牌的摊位。

理发摊位前早就坐满了人,志愿者与老人耐心地进行沟通,认真听取老人对发型的要求,细心认真地为老人修剪出满意的发型,居民王阿姨说,“头发剪得认真细致,这种认真的工作态度,真的很感动。感谢社区给我们老年人带来了这么大的方便。”

社区还设置了便民生活服务区,以租金优惠减免等方式吸引磨刀、修鞋、配钥匙、维修等便民摊位入驻,为生活圈内居民提供完善的便民服务。

“小网格”服务“大民生”。每月26日网格党群服务站会依托社区爱心厨房,开展“情暖环卫”活动,由网格员为辖区内环卫工人分发爱心早餐。“太好了,平时在家里带的早饭,打扫完卫生都凉透了。自从社



社区爱心厨房开展“情暖环卫”活动。

区爱心厨房成立了,我们又能吃上热乎乎的早饭了。”“早饭比我在家里带的还丰盛呢,有包子、鸡蛋、小米粥等,种类齐全,真的很好!”环卫工人张师傅和王师傅开心地说。

小事连着民心,小窗口也能提供“微服务”,群众在哪里,党员干部的服务就应该跟到哪里;民意在哪里,基层组织的惠民行动就应该延伸到哪里。走进嘉源社区便民农贸市场网格党群服务站,开放的空间布局,暖色调与原木色的搭配,简洁舒适的装扮,红色徽章的点映,无一不彰显着社区朴实无华的服务初衷。

嘉源社区便民农贸市场经营业户40余户,从业人员近百人,日均客流量4000

余人次,满足了周边2万余社区居民日常生活基本生活需求。社区秉持“小网格”服务“大民生”理念,在市场成立网格党群服务站,安排网格员轮流值班,不仅服务于周边居民,还服务于市场经营户,充分发挥街道一社区一市场一网格员四级联动作用。

民生无小事,枝叶总关情。农贸市场的设置有效延伸了网格治理的触角,既解决了商贩所忧,又免除了社区管理之扰,切实做到了为群众办实事。商河将不断总结嘉源社区便民农贸市场治理服务经验,大力推进各社区“一刻钟便民生活圈”服务工作,用一项项有力度、有温度的便民举措,撑起社区居民“幸福网”。

通讯员 刘超

为优化提升政务服务效能,深化利企便民理念,商河县行政审批服务局聚力在提升审批服务效率、优化办事流程、提升企业群众办事体验上下功夫,扎实推进各项工作有序开展,切实优化服务方式,更好满足企业群众办事需求,助力营商环境再优化。

一是申请材料极简化的。积极推行证明事项告知承诺制。从最大化方便企业群众办事创业角度出发,动态调整证明事项告知承诺制清单131项,逐项编制证明事项告知书、承诺书示范文本,规范办理流程。同时向企业群众宣传讲解告知承诺制实施方式,帮助企业群众了解证明事项告知承诺制,积极引导企业群众选择告知承诺方式办理业务,减少不必要的证明材料,提高办事效率。

二是事项办理集成化。从企业群众关注度高、办件量大的开办“餐饮店、面包店、饮品店、药店”等主题入手,将涉及多部门、多事项、多环节的主题事项予以业务整合和流程再造,推出套餐式集成服务,整理成一张材料清单,大幅压减办事环节、申请材料、办理时间和跑动次数,让政务服务“更好办”。

三是跨域办理便利化。优化“跨域通办”线上服务,依托一体化在线政务服务平台“跨域通办”服务专区,提供事项查询、在线申报等全流程网上服务,让企业群众“零跑腿、办成事”。完善“跨域通办”线下服务,在县政务服务大厅设置“跨域通办”引导台和服务专窗,提供咨询引导和帮办服务。组织开展“跨域通办”业务培训,提升窗口人员系统运用熟练程度,更好地实现“跨域通办”易办、快办。

下一步,商河县行政审批服务局将持续聚焦企业群众需求,注重服务细节,持续提升政务服务水平,加快推进政务服务标准化、规范化、便利化,为企业群众带来更多获得感和新红利。

通讯员 张德宝

为进一步加强幼儿园安全法治工作,保障幼儿的安全与健康成长,在第九个全民国家安全教育日来临之际,县教体局联合县公安局在县第三实验幼儿园开展安全法治教育进校园活动。县公安局禁毒大队大队长魏俊勇、商中路派出所民警周长鹏、王仁凯,许商街道幸福湖社区书记张太路,县教体局安全科科长商思河及相关责任人参加。

参与活动及儿童家长代表在园长张凌云的陪同下,实地检查了幼儿园活动室、走廊、户外环境、消防设施、玩教具安全以及园内外视频监控系统和一键报警系统等。

在魏俊勇的指导下开展了防暴演练。演练前,魏俊勇讲解了安保器械使用知识,指导大家在面对突发情况时如何制伏歹徒并保护自己。演练结束后,派出所民警周长鹏向小朋友们介绍了警棍、防刺服、防护盾等警用器械,并向幼儿详细介绍了警车的功能。

座谈会上,商思河向各部门对学校安全工作的支持表示感谢,安排了近期开展的六项重点工作,要求学校幼儿园要提高安全意识和工作态度,切实抓好学校安全工作。

最后,魏俊勇从交通安全、消防安全、周边安全、反恐防暴安全、防诈骗、防欺凌及用电安全等方面进行了培训,丰富了师生及家长的安全知识,提高了大家的安全防范意识。

商河县行政审批服务局:  
推动政务服务质效再提升

商河县教体局:  
开展法治进校园活动