

您有事 我来帮

壹点帮

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

A05

# 物业向欠费业主追缴物业费，业主说你服务不到位我就不缴 先有鸡还是先有蛋，双方陷入“拉锯战”

近日，市民仵先生反映，他所在的济南市市中区鸿景苑小区环境脏乱差，物业却不作为，包括他在内的不少业主选择拒缴物业费，最近突然接到物业公司的物业费催收通知，要求其缴纳每日千分之三滞纳金，这让他更加不满。“物业连个楼道都管理不好，凭什么收我们的物业费？”那么，这场关于物业费的纠纷到底是什么情况？记者就此进行了调查。

张雅楠 戚云雷 济南报道

## 市民反映—— 物业服务不到位 凭什么追缴物业费

仵先生介绍，自己所在的鸿景苑小区属于回迁小区，从2008年到现在，同一个物业公司已更换多任物业负责人。“我们从一开始对物业的服务就不满意，一是公共卫生，二是植被绿化，三是治理维护，他们的三项职能我们都不满意。”

仵先生告诉壹点帮办记者，小区内曾发生过两次火灾，其中有一次就发生在自己所在楼栋。“第一次是在2022年的5月份左右，第二次是在2022年7月份。”然而，火灾发生时，可供逃生的消防通道却时有杂物堆积。“我们成天提心吊胆，最主要的问题就是生命大于天，我们是缴不起物业费吗？”仵先生说，针对消防通道管理不当的问题，2022年7月他就已经向物业提出了，但一直没有改进。

此外，小区环境的脏乱差、电梯忽上忽下的问题都令仵先生无法信任小区物业。“你出去吃饭，小龙虾多少钱？小咸菜多少钱？物业收这个物业费你得有基本的服务标准，现在我们的人身安全都没法保证。物业连个楼道都管理不好，凭什么收我们的物业费？”仵先生质问道。

不过，仵先生也表示自己并不是完全拒缴物业费，而是希望物业方面提高服务质量，保证最基本的职能能够履行，对于之前的物业费用，希望物业公司能够减免，提高效率，给他们一个好的生活环境。

## 物业回应—— 尽可能整改脏乱差问题 将通过清欠公司追缴欠费



市中区鸿景苑小区院内显得比较杂乱。张雅楠 摄

近日，壹点帮办记者来到济南市市中区鸿景苑小区物业管理处了解情况。小区负责人支女士表示，小区确实存在脏乱差的问题，但他们也在积极改善。自己和物业工作人员每天都会带上工具，上下午各一遍到小区卫生保洁不到位的地方进行查缺补漏，但每天总会有垃圾产生，很难做到每个角落都打扫干净，“我们这边物业费较低，是每平方米八毛五，服务质量没法和对面小区每平方米两块多的物业费比较。”

针对仵先生提出消防通道堆积杂物的问题，支女士表示，工作虽然很困难，但他们也一直在做。“我们一直在积极配合街道办、居委会的工作，车棚的建造都是我们物业出资，没有让业主们出钱。电动车进楼道的问题我们也在整改，卫生标准也比以前好多了，物业的公共收入方面也一直有公示。”支女士称。

支女士告诉帮办记者，自己来到该小区仅半年，工作量很大，但希望能为业主们提供八毛五以及八毛五以上的服务质量，仵先生有什么问题可以直接跟他们反映。对于仵先生想要减免物业费的诉求，支女士表示可以考虑，可与仵先生私下协商。据支女士介绍，鸿景苑小区现居1400余户，而拒缴物业费五年以上的就有204户，目前他们希望通过清欠公司解决业主欠缴的难题。

## 社区居委会—— 物业确实存在不作为 一直在尽力督查协调

针对鸿景苑小区物业服务不到位，部分业主拒交物业费的情况，4月29日下午，壹点帮办记者向负责管辖鸿景苑小区的魏家庄街道同生里社区居委会了解情况。据居委会相关负责人介绍，他们一直在协调解决鸿景苑小区的问题，有关电梯、路面、绿化、路灯等问题，他们一直在努力，“这个物业确实不作为，树是我们种的，路面是我们修的，他们物业干啥了？”

此前，鸿景苑小区物业负责人称“车棚是物业建造的”，居委会相关负责人对此表示，除了小区五号楼的车棚，其余的五处车棚都是由居委会出资修建的。“什么事都往社区推，前段时间说好了一起清理楼道内的电动车，清着清着找不着物业的人了。”

帮办记者查询了解到，根据《中华人民共和国民法典》二百八十四条的规定，业主可以自行管理建筑物及其附属设施，也可以委托物业服务企业或者其他管理人管理。对建设单位聘请的物业服务企业或者其他管理人，业主有权依法更换。

那么，在对物业服务不满的情况下，鸿景苑小区为何一直没能成立业主委员会更换物业呢？居委会的工作人员告诉帮办记者，鸿景苑小区内的情况很复杂，主要还是因为人心不齐，到现在也没能业主委员会迟迟无法成立起来，但是居委会方面一直在努力督查协调。

鸿景苑小区的物业服务能否改善？仵先生减免物业费的诉求能否得到满足？齐鲁晚报·齐鲁壹点《壹点帮办》栏目将持续关注。

记者 李培乐 济南报道

## 小小一张卡，背后隐患大

近来许多孩子迷上了“烟卡”游戏，硬质烟盒成为不少小学生的抢手货，还有商店直接售卖类似烟盒盖的卡片。家长担心，烟盒的特别味道会未成年带来诱惑。

记者在采访时发现，不少小学生见到烟盒就抢，甚至没有吸完的烟盒就忙着撕掉上边的盖。一些小朋友看到成年人吸烟，特别是一些价格比较贵的烟，争先恐后去预定烟盒。“烟盒给我吧，我可以先撕掉盖吗？”

为什么要烟盒？记者询问得知，烟盒的盖可以用来折叠成“烟卡”，这个“烟卡”相当于当年80后玩的“打宝”。具体的玩法是，用两只手掌在地下拍打，产生的气流使烟卡翻身，如果成功翻身，则赢得烟卡。

于是，在玩这个游戏的过程中的，小朋友就要收集烟盒，特别是一些名贵的烟盒，“好的烟盒有面子，价格高，想要的人也多。”一个小朋友告诉记者。

单纯找寻烟盒，数量还是不够。如果想要大批量的折叠烟盒，就需要去购买。因此，有的商家已经进了不少这样的货，不同的品牌，价格不一样。这些卡片上都印制了各种烟草的烟盒盖，可以撕下来折叠成烟卡。其中包括中华、黄鹤楼、黄金叶等著名烟草品牌。根据烟的价格，“烟卡”的价格也有不同，贵的“烟卡”甚至可以卖到十几元一个。

据记者查看，这些烟卡基本都是义乌生产的，学名“香烟怀旧呸呸卡”或者“创意烟卡”，有的还标明“儿童纸卡玩具”等字眼。

对于小孩子玩烟盒这种事情，家长们也多了一些担心，怕孩子沉迷，养成不好的习惯，也怕影响孩子学习。

济南众成清泰（济南）律师事务所副主任、高级合伙人周家魁律师表示，这些“烟卡”从表面看没有违反相关法律法规，但其“后患”不容忽视，“虽然没有明显违反相关法律规定，但是不提倡，毕竟接触多了，烟盒的特别气味和图案设计，会给未成年人带来诱惑”。

济南市场监管部门表示，如果确认有人销售涉嫌侵犯注册商标标识的商品，有关部门将会进行处理。

编辑：马纯潇 组版：刘淼

qilu  
齐鲁农超

## 威海刺参

2980元一斤70头

买4斤送1斤

活动时间：2024年5月1日—5月30日

电话：13306408866

地址：大众传媒大厦3楼齐鲁农超



## 富硒鸡蛋10枚9块9

银发无忧推出的富硒健康食品节火热进行中，各类富硒美食等你来，你到店我送礼，地址：经四路振华商厦4楼（原人民商场）。

恩施富硒鸡蛋，个大营养好，10枚只要9.9元；富硒大米，9.9元买1包送1包；富硒黄豆，9.9元买1包送1包；富硒蘑菇鸡蛋面，9.9元买1把送1把；富硒小米，12.9元买1包送1包。不仅如此，本次富硒健康食品节还精选了：富硒玉米渣，富硒糙米，富硒红米，富硒黑豆，富硒黑米，富硒红豆，富硒八宝米，富硒杂粮等，各类富硒地道好食材等你来选购；到店购买，还可享满100送20，满200送50，感恩回馈活动。优惠多多，数量有限，先到先得，送完为止！

商品编号：121031 规格（约）：40克/枚×10 特价：9.9元/10枚（每人限购3份）注：鸡蛋不参与满送活动

银发无忧

门店

地址：济南市市中区经四路3号振华

商厦4层银发无忧（原人民商场）



公交线路：乘坐K3、K5、B18、K43、K50、K51、K59、K101、T12路公交车到人民商场站下，乘坐K6、K32、B68、K72、K109路公交车到顺河西路经二路站下

营业时间：10:00-21:00 服务电话：400-100-8333