

劳动者

邓超 赵云龙 济宁报道

中华全国总工会日前表彰了一批先进集体和先进个人，分别授予全国五一劳动奖状、全国五一劳动奖章、全国工人先锋号等。其中，济宁交运集团兖州汽车站高铁快线“红缨”女子驾驶班获全国工人先锋号，也是济宁市交通运输系统在本次全国评选中唯一获此殊荣的集体。



“红缨”女子驾驶班全体成员。

服务初心不变 打造品质线路

清晨5点多，许多人还在睡梦中。“红缨”女子驾驶班的9名驾驶员，一天的工作已经开始。在完成每日上岗前的酒精检测后，驾驶班班长钟恩华开始检查轮胎、仪表盘等设备，落座扣紧安全带，左右观察，熟练地操作公交车平稳起步，这是钟恩华和其他8名驾驶员的出车必备动作。

“红缨”女子驾驶班成立于2019年8月1日，主要承担兖州至京沪高铁曲阜东站定制客运班车的驾驶任务，完全采用线上预约，在兖州主城区设置的11个站点，基本覆盖了所有大型小区。

“红缨”女子驾驶班的9名驾驶员是从60名女性驾驶员中优选用来，制定了高标准的高铁快线服务流程和车辆卫生考核规

定，承担着为传统客运车站转型发展先行开拓的重任。

“我们每天出车和收班，都要细心检查公交车的性能，做好车厢保洁，给乘客提供最好的服务。”作为驾驶班班长，钟恩华是一名老司机，之前一直是汽车站公交驾驶员中的骨干。

从驾驶公交到如今驾驶高铁快线，身份的转变也对自身驾驶技术、安全意识、服务意识等提出更高标准。“与驾驶公交车相比，除了作息时间的变化，高铁班线上预约的模式还意味着我们在发车前要提前确定每个站点乘车的旅客信息，确保11个站点不漏一人，并安全送达目的地，对每名队员提出了更高的服务要求。”钟恩华说，对于驾驶班的9名队员来说，车辆是她们最亲密的“战友”，5年如一日，除充电和检修外，全天几乎都在路上，一小时的发车间隔也就意味着上个班次刚行驶半程，下个班次就要发车，午饭和晚饭常常在等候旅客间隙草草解决。

“5年来高铁快线共计360多万公里，完成了32000余个班次的驾驶任务，运送旅客超过30万人次。”马建是兖州汽车站站长，2019年7月上任后第一件事就是筹备“红缨”女子驾驶班的组建，然而，快线的开通运营已经在她心里盘算了三年之久。“早在2016年，我和同事就着手分析兖州主城区前往曲阜东高铁站的客流量及交通方式，并做了大量的可行性报告。”马建介绍，当时两地之间的主要交通工具还以大巴车、网约车和出租车为主，大巴车班次时间长、上座率低，网约车和出租车价格太高，因此推出一种高密度、小型化、价格适中，旅客上下车便捷的交通工具势在必行。紧锣密鼓地筹备

下，仅隔一个月，高铁快线正式开始运行。线路开通后，凭借优质的服务，舒适的乘车环境，高频的发车间隔很快成为兖州差旅人士的心头好，高峰时的客流量能达到300人次，可以说填补了公交与出租车之间的空白。

赓续红色血脉 换来双向奔赴

“开门请当心，下车请走好，请注意避让车下电动车。”作为城市的一张名片，兖州汽车站严格实施线路动态管理，对线路重点路段、时段、人员实行监控和检查，发现违章及时纠正。

“我们公交线路在城区行驶时途经兖州区繁华路段，开车要特别细心。”钟恩华介绍，尤其是早晚高峰时，车外情况复杂，车内满载乘客，更需要注意照顾车内老弱病残孕和特需乘客。

“这个时候，女性驾驶员细心、细致的优势就体现出来了，车外注意行车安全，礼让行人，车内注意乘客体验，行车平稳。”已有十几年驾驶经验的王媛媛熟知这座城市苏醒与沉睡的时间表。忙的时候连轴转顾不上家庭，堵车时也会焦虑“路怒”，辛苦有之，但她说收获的温暖更多。高铁快线的班次特点是晨发夜收，早班车凌晨4:30分就要到站准备，晚班车到站收车要到深夜11点。王媛媛回到家时，一对8岁的双胞胎儿女已经熟睡。“丈夫在国外工作4个月才回家一趟，多亏了公公、婆婆的悉心照顾，家庭的后盾是我每日早出晚归的源泉和动力。”

在兖州城区南部经营一家盲人按摩店的刘师傅是高铁快线的老乘客，每月几乎都要乘坐高铁快线回老家，他与每名驾驶

员彼此熟络。“年纪大了，眼睛又看不见，闺女帮我下了乘车订单，她们在发车前还要提前打电话跟我确认，要不是她们，可没少折腾。”谈及此，刘师傅难掩内心的感动。原来，在得知刘师傅乘车的需求和困难后，“红缨”女子驾驶班成立了爱心帮扶小组，专门为刘师傅开辟了绿色通道。高铁快线在刘师傅的小区门口设立了临时停靠站点，方便刘师傅乘车。

“红缨”们在旅途中精心照顾刘师傅，到达曲阜东站后，她们还会专程护送刘师傅到高铁站进站口，交代给高铁站务员。刘师傅逢人就夸：“红缨”女子驾驶班的闺女们比我的女儿还亲。

在“红缨”车上，驾驶员还自费配置了爱心箱、急救药品、针线包、应急雨伞，这就像一股股暖流温暖着旅客，她们因此也受到了广大旅客的赞扬和上级的肯定。

正是从细枝末节处入手，“红缨”高铁快线成员为乘客提供了快捷、舒心的优质服务。5年来，共收到旅客锦旗7面，表扬信24封。“红缨”女子驾驶班先后三年获得济宁交运集团“先进班组”荣誉称号；2020年被共青团济宁市委授予“青年安全示范岗”；2021年被山东省总工会授予“工人先锋号”。

“此次被中华全国总工会授予‘全国工人先锋号’既是一份荣誉，更是一份沉甸甸的荣誉。”马建表示，“红缨”驾驶班成立之初目标就很清晰，一是打造精品线路，二是建立优秀的团队。在“红缨”女子驾驶班的感召下，车站又相继成立了三个红色班组，共同引领着兖州汽车站全体工人在践行初心的道路上一路前行。



“红缨”车上，“全国工人先锋号”熠熠生辉。