

砥砺前行践初心，创新发展展新貌

聊城市退役军人医院的高质量发展之路

李军 聊城报道
通讯员 焦鑫鑫

2024年，聊城市退役军人医院深入贯彻落实市委“聚力攻坚突破年”总体要求，锚定“省域综合性优抚医院”创建目标，秉持“立足优抚、服务社会”的宗旨，以“规范建院年”为主题，以创新谋发展，以匠心铸品牌，共绘医院新篇章，启航精彩新未来。

公益之路： 践行社会责任

聊城市退役军人医院始终坚持以人民为中心的发展思想，深入开展各类公益医疗服务活动，用实际行动诠释了公立医院的社会责任和担当。

(一)优待政策升级

重新修订了聊城市退役军人医院《现役军人、退役军人及家属医疗优待办法》《抚恤定补优抚对象医疗优待办法》，扩大了优惠人群范围，提升了优惠人群力度，切实减轻了退役军人家庭就医负担。

(二)关爱老兵行动

2024年，聊城市退役军人医院再次启动“践行公益担当，关爱老兵行动”暨千人消化道早癌筛查医疗救助活动。活动期间，医院严格按照救助条件进行甄选，确保真正需要帮助的退役军人能够受益。同时，简化申请救助流程，让退役军人在享受服务时少跑路、少排队，大大提高了救助效率。活动的开展切实减轻了退役军人家庭的医疗负担，降低了消化道癌在退役军人群体中的发生率，防范了因病返贫致贫，真正为退役军人解决了急难愁盼问题。

学科建设： 带动高质量发展

学科建设是医院发展的重要基石。聊城市退役军人医院注重学科的专业化和精细化发展，通过守牢质量安全底线，打造优势学科集群，提升重点学科水平、创新医疗服务模式、激活科研创新引擎等方式，不断提升学科的诊疗水平和服务能力。

(一)聚焦优势，夯基固本

1.创建全市领先的口腔医学中心：聊城市退役军人医院口腔科是首批聊城市临床重点专科。科室拥有一支技术精湛、经验丰富的医疗团队，以及国内先进的口腔诊疗设备。2024年聊城市退役军人医院通过扩大口腔医学中心规模、发挥专业优势、适时进行亚专业再细分、引进优秀人才和先进设备，不断提高医疗技术、优化诊疗流程、提供个性化服务，逐步将口腔医学中心打造成享誉聊城的“学科名片”。

2.打造现代化的精神卫生中心：聊城市退役军人医院精神科是首批聊城市临床重点专科，开放床位200张，设有4个精神科病区、心理咨询室等多个功能区域。以优抚精神患者为基础，拓展社会服务，逐步增设儿童青少年精神障碍治疗中心、心理咨询中心等，在市级重点临床专科基础上再攀新高。

3.建设一流的康复医学中心：随着新病房大楼启用，聊城市退役军人医院将设立1000m²区域划分明确、功能齐全完备的康复医学中心，开展疼痛康复、神经康复、心肺康复、儿童康复、盆底康复、中医特色康复等特色诊疗项

目，中心还注重与其他科室的合作，形成多学科协作的康复治疗模式，为患者提供全方位的康复服务。

4.试点糖尿病“六师共管”临床管理模式：聊城市退役军人医院以糖尿病“六师共管”临床管理模式为先行试点，探索以慢病全方位全周期管理为特色的专病管理模式，充分发挥中西医并重的优势，为患者提供“多对一”的个体化诊疗服务。

5.拓展最优医养结合服务：聊城市退役军人医院将医疗资源和养老资源深度融合，建设现代化医养基地，创建老年友善医院，以优抚养老为基础，逐步扩大为全社会失能、半失能养老中心，为老年人提供便捷、连续、综合的健康养老服务。

(二)聚焦人才，引才聚智

聊城市退役军人医院高度重视人才队伍建设，秉持“聚焦人才、引才聚智”的发展战略。在人才引进方面，通过出台一系列政策，广开纳贤之门，招揽一流的医疗专家、学者及高级人才加盟，充实和壮大医疗团队的实力；搭建多元化、多层次的培训平台，规范实施带教制、轮转制等制度，注重内部人才的培养与成长；同时，医院将继续加强青年人才培养，重视青年人思想品德和核心价值观的教育，促进其医教研全面发展。

(三)聚焦科研，教学相长

1.今年聊城市退役军人医院将继续以临床教学为切入点，建立规范的教学体系和住院医师培养制度，积极与省内外医学院校联系，争取成为多家医学院校的教学医院。

2.与疾控机构深度合作，启

动医防融合型医院建设，共建专病防治临床中心。重视临床研究、应用研究和转化医学研究，强化学术氛围，提升学科美誉度。

创新驱动： 引领发展潮流

在追求高质量发展的过程中，聊城市退役军人医院不断探索创新，通过技术创新、管理创新、服务创新等手段，推动医院各项事业的持续发展。

(一)技术创新：聊城市退役军人医院鼓励医务人员积极参与科研创新，引进和学习国内外先进的医疗技术。医院定期组织学术交流会议，邀请业内专家进行讲座和培训，提升医务人员的业务水平。同时，医院还与高等院校和科研机构建立了紧密的合作关系，共同开展科研项目，推动医学科研成果的转化和应用。

(二)管理创新：在管理层面，聊城市退役军人医院推行精细化管理，优化工作流程，提高工作效率，医院实施绩效考核制度，激励员工积极进取，提高服务质量。同时，医院还注重信息化建设，通过建立电子病历系统、预约挂号系统等信息化平台，方便患者就医，提高医疗服务的便捷性。

(三)服务创新：聊城市退役军人医院始终坚持以患者为中心，不断创新服务模式，提高患者满意度。医院开展“一医一患一诊室”的个性化服务模式，为患者提供私密、舒适的就诊环境。同时，医院还推出了“互联网+医疗”“一站式服务”，患者可以通过手机APP预约挂号、在线支付、诊间结算等，实现线上线下无缝衔接的

便捷化医疗服务体验。

硬件升级： 夯实发展基础

硬件设施的完善是提供高质量医疗服务的前提条件。聊城市退役军人医院在硬件设施建设方面持续投入，不断提升医院的硬件水平。

(一)新建病房楼：为满足日益增长的医疗需求，聊城市退役军人医院将按照工期目标稳步推进新建病房楼各项安装工作，力争提前完成楼宇整体交付，新建病房楼将配备现代化的医疗设备，提供更加舒适、安全的住院环境，为全面提升手术、重症医学等学科质量打好硬件基础。新建病房楼启用后将增加470张床位、99个停车位，满足不同患者的需求。

(二)设备更新：聊城市退役军人医院注重医疗设备的更新和维护，配置了一批国内外先进的医疗设备，如DSA、MRI、CT等大型影像设备，以及各类高端检测设备。这些设备的引进不仅提高了医院的诊疗水平，也为患者提供了更加精准、高效的医疗服务。

(三)信息化建设：聊城市退役军人医院积极推进信息化建设，通过建立医院信息管理系统(HIS)、电子病历系统(EMR)等信息化平台，实现了医疗数据的电子化、网络化、标准化管理。这些系统的建设不仅提高了医院的工作效率，也为医疗决策提供了科学依据。

文化引领： 塑造品牌形象

医院文化是医院发展的灵魂，是凝聚全体员工力量的精神纽带。聊城市退役军人医院注重文化建设，通过多种形式弘扬医院的核心价值观念，塑造医院的品牌形象。

(一)坚持“一个引领”，让精神文化“红”起来。坚持党建引领，充分发挥优抚医院革命教育基地作用，用好“忠诚”文化。

(二)强化“两个影响”，让物质文化“活”起来。强化“家”文化影响，推行“磁性管理”“三转”服务理念，让职工和患者有如“家”的温暖。强化“美”文化影响。推进新建优抚病房楼建设、综合服务楼建设、老旧病房楼改造，营造景象美观、温馨舒适的医疗服务环境。

(三)聚焦“三个创新”，让制度文化“新”起来。创新规章制度夯实基础，创新服务模式提高效率，创新培训机制强基固本，为医院高质量发展奠定坚实的人才基础和文化根基。

(四)突出“四个打造”，让品牌文化“亮”起来。包括打造有广度的医院宣传文化、打造有深度的医院科普文化、打造有力度的医院管理文化、打造有厚度的医院廉洁文化，真正构建起廉洁高效、和谐有序的现代医院文化体系。

拼搏奋进，只争朝夕。聊城市退役军人医院将继续贯彻落实市委“聚力攻坚突破年”总体要求，全面激活医院高质量发展的内生动力，以转型发展走新路、开新局为引领，不断推进各项医疗服务、科研教学工作创造新成果、新突破，为广大患者带来健康福音。