

# 服务有温度 工作有爱意

## ——记聊城市第五人民医院神经内科副主任医师李伟

□ 王长新

在同事眼中,她是一位求知若渴、态度严谨、积极进取的好老师

李伟,2007年毕业于山东中医药大学临床医学本科,为了提高自己的业务能力,她又在南京中医药大学攻读了硕士研究生,2010年毕业后在南京高淳区中医院工作,2012年调入聊城市第五人民医院神经内科。

“医疗过程是一个不能逆转的过程,关系到人的生命、健康,只有过硬的业务水平才能更好地为病人服务。”作为一名医生,十多年来,李伟一直奔跑在求知的路上,一刻也没有停过,她经常挑灯夜读,潜心钻研业务,带着问题学,向神经内科前辈学,积极参加院内、省内外各种学术会议专题讲座,现场演示,多次到外地参加各种学术会议,积极学习各种网络直播课程。做到干中学、学中干,学以致用、用以促学、学用相长。她说:“落后时代的医生,就名不副实了。”

她经常组织科室的同事一起学习,讨论病例,遇到疑难病例主动向神经内科主任程桂芝和上级医院专家请教,只为给患者提供最佳的治疗方案,解除他们的病痛,得到众多患者的一致认可。

李伟作为医院选拔的带教老师,她特别注重言传身教,定期组织科室内部培训,全面提升科室医护人员的服务意识和业务水平。

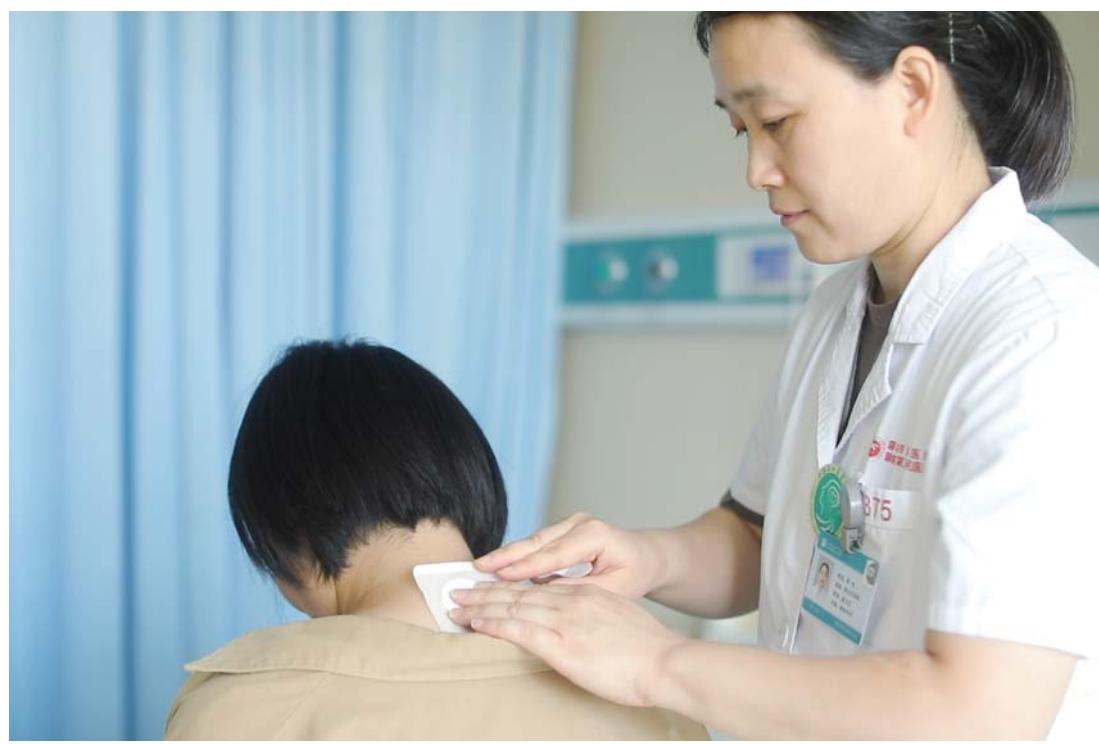
“在专业技术方面,李老师一直孜孜不倦地学习最新医学知识,掌握中医药行业的新技术、新方法、新进展,结合专题知识做教学课件,为新员工授课培训,不断完善提高大家的业务水平,获得一致好评。”住院医师姜红伟说。

“李老师对新入职的医生,总是积极发扬‘传帮带’的优秀传统进行帮扶,她希望能把自己所学所思所想传授给更多医生。”住院医师王玲玲说,“李主任是一个对工作非常认真负责的人,她对我们的工作和生活帮助了很多,是我学习的榜样,人生中的一盏指路明灯。”

“查房,给病人看病是我最快乐的事。”李伟不但是这样说是这样做的,无论是病人还是跟随她工作的医生,大家都感受到了她在工作中的全神贯注、一丝不苟。对每一位就诊患者,她除了听主管医生汇报病史外,都要亲自询问病情、体检、查看化验单,从发病的诱因、机制、诊断及鉴别诊断、治疗、预后,都尽可能地详细分析,由于具有多年的临床经验,她在分析病情时总是一针见血。

作为科室中医团组的带头人,李伟始终坚持既要发扬中医药优势,又要紧跟学科前沿发展新技术的理念,以中西医结合治疗神经系统疾病,尤其在重症肌无力疾病的诊断、鉴别及中西医结合治疗方面。她始终以患者需求为医疗服务导向,与程桂芝主任一起在继承前人成果的基础上不断创新,临幊上应用补中益气汤加减治疗重症肌无力,积累了丰富的临床经验,具有较好的临床效果。

“服务有温度,工作有爱意,心中有情怀”是她的座右铭,她坚持从点滴做起,从小事做起,把患者当成自己的亲人,用优质的服务温暖每一名患者,把医疗服务的每一件小事都做得有温度,把每一个工作环节都做得有爱意,用温情打造最优质的诊疗服务,在守护患者健康的路上,爱意浓浓,情意绵绵。她就是聊城市第五人民医院神经内科副主任、副主任医师李伟。



她还积极开展了中药汤剂、水丸、熏洗、穴位贴敷、耳穴压豆治疗等中医适宜技术和中医日间病房工作,并将研制的中风贴、便秘贴等中医特效制剂推广应用到临床,取得良好效果。

李伟认为:“当患者踏入医院的那一刻起,把他全部的信任和希望都交到了我们手中时,我们就应秉着对患者生命高度负责的态度,认真对待每一位患者,直到患者康复出院。”在治疗中,她还经常因人因时制宜,根据患者的实际情況调整治疗方法,将治疗与康复并进。

**在患者眼中,她是一位医德高尚、视患如亲、“总是去安慰”的好医生**

李伟从事神经内科临床工作近十几年来,始终认为作为医者,除了要不断提高自身的专业技术水平之外,更要站在患者的角度为他们着想,融入病人心里,倾听病人心声,才能找到治病的真正方向。为此,她始终坚持“以患者为中心”,以高度负责的精神,高超的医疗技术和优良的服务质量,对待每一位患者,“让患者满意”是她作为医生行医爱民、治病救人的追求。

对待患者,李伟始终坚持一个信条:把救死扶伤当成自己义不容辞的责任,把解除病人疾苦作为自己的不懈追求,从患者的

角度考虑问题,急病人所急,想患者之所想,痛病人之所痛,尽量少花钱看好病,切实地解决他们的合理需求,用爱心服务温暖每一名来院患者,让他们平安而来,健康而去;焦虑而来,温暖而去。

“我最佩服李伟的就是从不打断患者的话,每次查房不管患者说的话是否与病情相关,李老师都会认真地倾听。”李伟说作为医生就是要“总是去安慰”,让病人在和自己交流中感受到温暖和尊重。

耐心、专业、热情,愿意倾听和帮助患者,这是李伟留给患者与家属的一个印象。何阿姨脑血管堵塞,平时性格要强,加之更年期,经常着急上火,头晕。李伟接诊后,她倾听患者心声,用心交流,最通俗的语言为她解读异常检验指标,理智劝慰疏导……并利用中西医结合治疗方式,帮助何阿姨解决身体不适症状。何阿姨说,她平时身体有些不舒服都会发信息咨询李伟医生,这些年,李伟医生不仅像个家庭医生般给予她治疗建议,也为她缓解了不少焦虑情绪,“她是一位很热心、真心为病人着想的好医生”。

“神经内科的患者大多数是老年人,他们很多患有基础疾病,有些儿女又不在身边,所以对于生病住院他们很焦虑担心,甚至部分

患者出现了心理疾病。作为医生不仅要治疗患者躯体疾病,同时也要关心患者心理问题,及时给予安慰和帮助。看诊中用最通俗的语言向患者解读异常检验指标就是一个好方法,即使这个过程中并不能保证患者可以完全理解,但是患者可以从中感受到医生的重视和关爱,从而产生积极情绪帮助患者康复。”李伟如是说。

将心比心,以心换心。从患者和家属角度出发,及时有效沟通,是一名责任心极强的好医生,这是李伟留给患者与家属的另一个印象。很多患者和李伟建立了深厚的感情,有的患者联系长达10年,不仅给患者本人治病,患者的子女、兄弟姐妹也都认可她,信赖她。经过口碑相传,很多患者都是慕名而来。

“父亲已经76岁高龄,患有脑血管和心脏病,经常头晕、乏力、胸闷、气短,浑身不舒服。李伟接诊后,每次查房都会详细了解他的情况,不厌其烦向他和家属解读检验指标,并有针对性地耐心向患者和家属讲解治疗方案,让患者家属对患者的病情有了非常清晰的了解,而检查出现的各种情况她也都能及时给出治疗建议。患者家属认为,李伟医生不厌其烦地倾听我们诉说,不遗余力地帮助我们,让我们全家感到安心、舒心,有什么话愿

意给她说,有什么事愿意给她讲。”患者女儿东昌府区闫寺镇的郎女士说。

患者家属不在、住院费用不够、打点滴没钱……凡此种种,只要遇到,李伟从未推诿躲闪,而是伸出援手,或帮其垫付或陪同做检查。有时甚至还为患者打饭、送衣物,令患者感动不已。

“把病人当自己的亲人,当病人把身心的痛苦甚至家务事都愿意向我们诉说时,这既是莫大的信任,也是我们的荣誉。”每每说起这个,李伟总会说,没有什么比病人的信任更值得珍惜的了,我多给患者进行诊疗,也是福份。

**在领导眼中,她是一位爱岗敬业、与人为善、乐于助人的好同志**

神经内科疾病,急症多,往往病起,急且凶。

随着人们生活水平的提高,患脑血管疾病的患者也逐年增加。对于急性脑梗死的患者,抢救的黄金时间段仅为6个小时。

与死神赛跑,跑的是速度,靠的是医术。

春夏秋冬,暑往寒来,李伟没有上下班的概念。每次医院抢救病人,不论是休息时间,只要医院、科室、患者一个电话,无论雪天、雨天,不管多困、多累,不管半夜三更,李伟都会随叫随到,立即赶到现场,组织参与抢救和会诊,直到病人病情稳定才离开,从不后悔和埋怨。

李伟说:“对这样的患者,早一分钟甚至早一秒钟进行溶栓治疗,患者将来的生存质量和生活质量都能得到大幅度提高。”

在李伟的生活里没有节假日的概念,也没有在岗不在岗的概念,熟悉她的人都说,李主任是她们的“全天候”医生,是像“老黄牛”一样只顾拉车不抬头的好医生。

“她尊敬师长、团结同事,总是坚持以工作为重,站在全局的高度考虑问题,遵守各项法律法规、规章制度和操作常规,只要领导交代的事,她都认真去做,并一丝不苟,想千方百计做好。她不计较个人得失,在主任带领下,协助医务部每月对综合院区的运行病历、核心制度落实,每月和大家一起分析各项质控指标和各个职能部门反馈情况,对其他医师书写的病历质控不足,及时检查,及时修改,减少了终末病历的缺陷。同时,协助病案室每月对主要诊断及编码进行质控,以及一些终末病历的质控,各项工作都走在了前头,树立了自身良好形象。”

“她性格沉稳,作风朴实,待人真诚,乐于助人,总是把方便留给别人,把困难留给自己,处处事事替别人着想。在节假日安排科室工作时,她每次都要先询问同事有无特别安排,若哪位医生家中有事不能值班,她经常主动亲自顶替值班。下了夜班她经常不休息,时常加班加点。有个同事与她住的很近,上下班都是她车接车送。与婆婆相处十年,从未红过脸,甚至把自己每月三分之一的钱给婆婆用。”神经内科主任程桂芝告诉笔者。