

牢树“预防治理、规范执法、服务提升”三大理念，东阿交警大队——

## 全力助推交通安全管理高质量发展上水平

近年来，东阿交警大队在县委县政府和支队党委的坚强领导下，全面贯彻落实中央、省、市关于安全生产工作系列决策部署，以道路交通安全隐患大排查大整治“精准年”活动为主线，牢固树立“预防治理、规范执法、服务提升”三大理念，认真履职、积极作为、主动担当，稳中求进，稳中提质，扎实推进道路交通安全管理工作健康发展，确保全县道路交通安全形势持续稳定向好。

李怀磊 聊城报道  
通讯员 赵洪岭综合治理 源头防控 主动出击  
筑牢道路交通事故预防新体系

东阿交警大队注重借势发力，构建齐抓共管综合治理工作格局。一方面，强化顶层设计。积极争取县委县政府支持，先后召开县委常委会、政府常务会研究全县道路交通管理工作，将万人死亡率、头盔佩戴率、隐患排查治理等3项道路交通管理工作纳入全县高质量发展综合绩效考核，全面压实各镇街及职能部门责任。一方面，构建“双平台”管理体系。将道路交通管理工作纳入社会治理范畴，依托“政法委”+“交安委”双平台，深入推进道路交通管理工作，先后召开县级层面工作会议4次，有效发挥镇街和职能部门作用，党政统领、部门协同、齐抓共管抓牢抓实道路交通管理工作。

在隐患排查治理上，东阿大队牢固树立“隐患就是事故”的理念，前移关口，突出源头风险防控“销号”治理，多维度、全方位排查发现隐患，并按照“源头治理、销号管理”的原则，把交通安全隐患消除在萌芽阶段。一是实施“视距提升”工程。按照“看得见，更安全”的思路，排查视距隐患提升路口253处，以安委会名义下发整改建议，推动镇街、交通、公路等部门开展国省道和农村公路平交路口视距提升工程。截至目前，视距隐患路口全部整改，有效提升了辖区道路通行秩序。二是开展“校园周边”整治。积极争取县委政府支持，开展校园周边道路交通安全隐患专项整治行动，对全县90所学校进行了“地毯式”排查，投资150万元，对排查出的1170处隐患进行全面整改，整改率100%，保障了广大师生的出行安全。三是推进“第一盏灯”落地。坚持隐患排查治理工作常态化、动态化，对年初排查出的380处隐患，采取“一镇一策”“一点一策”的措施，逐一整改，逐一销号。同时，根据死亡事故复盘情况，在辖区23个交通事故多发、易发点段安装“第一盏灯”23个，照亮东阿“平安路”。四是强化“源头企业”监管。联合交通、应急等部门定期对辖区重点企业进行分析研判，召开约谈会10次，下达《隐患整改通知书》210份，综合运用多种措施，消除运输企业及驾驶人风险隐患，共计清理重点车4712辆、重点驾驶人2430人，高风险企业由35家下降至3家，高风险危化品企业全部“清零”。

东阿交警大队坚持主动出击，强化打击效能守牢安全底

线。发挥交警“拳头”作用，严厉打击各类严重交通违法和易肇事肇祸交通违法行为，筑牢交通安全防线。一是围绕“电摩炸街”开展城市专项整治。联合执法、交通等部门，开展城警联动“并肩行动”、城区交通秩序大整治大提升行动，严厉打击“电摩炸街”、酒醉驾等城市重点交通违法行为，全面净化城区交通秩序；与教体、学校，建立“家校警”协同共治机制，设置交通护学岗10处，查扣炸街摩托车126辆，并分批次召开“电摩警示教育会”，全面提升了违法青少年及家长的安全意识。二是围绕“超限超载”开展国省道专项整治。牢固树立“交警在路上”的工作理念，坚持日常巡逻与专项整治相结合，大队值班警力与中队执勤警力相结合，加大重点路段、重点时段的巡逻管控力度，重拳整治突出违法。采取便车侦查、警车随后、联合执法、凌晨出击等方式，常态化开展超限超载专项整治等，形成了高压严管的工作态势。先后查扣超限超载大货车258辆。其中，“百吨王”41辆、超载100%大货车95辆、其他超载大货车163辆，切割栏板52辆，卸货1400余吨，有效预防了道路交通事故，确保了道路交通安全。三是围绕“安全头盔”开展农村地区专项整治。将佩戴安全头盔作为预防交通事故的重要手段，常抓不懈开展“安全头盔”治理，先后召开推进会（含乡镇）17次，按照宣传教育、智慧劝导、微信警示、严查严管等方式全方位、多层次、常态化开展安全头盔治理工作，全县各镇街头盔佩戴率始终稳居全市第一名，为预防和减少道路交通事故，维护社会稳定夯实了基础。

强化自身建设锻造过硬队伍  
打造新时代交警铁军新形象

一直以来，东阿交警大队始终把“队伍建设”放在首位，而队伍建设的根本就是“规范执法”。大队坚持从党建引领、教育培训、为民思维、监督问效等环节着手，不断筑牢民辅警的执法思想、行动和理念，促进队伍健康发展。

强化“党建引领”，突出“教育培训”。东阿交警大队按照“缺什么、补什么”“干什么、练什么”的原则，组建6名民辅警组成的教官队伍，以开展队列、指挥手势、法言法语、现场安全防护和酒醉驾查处“八个一律”等内容为重点，组织大队全体民辅警开展实战化大练兵轮训活动，不断提升全警业务能力和执勤执法形象。

坚守“为民思维”。交警的主责主业是保障道路畅通，保护百姓生命财产安全。交警的工作是

与百姓的生命财产安全息息相关。纠正一次违章，消除一处隐患不仅仅是职责所在，更是为群众付出无私大爱。大队从一点一滴入手，潜移默化中提升民辅警的执法为民理念。交警的所有行动赋予爱的解释，从爱出发，不仅激发了民辅警实现自我人生价值的动力，也增强了作为交警的职业认同感，让工作由被动变为主动，更重要的是温暖了一方群众，获得了广泛支持。

注重“监督问效”。监督是保障队伍不发生问题的关键，大队从工作实际出发，制定了《东阿大队内部管理考核规定》，成立了由大队政委任组长的警务督察战队，每月一检查、每月一考核，并将考核成绩与评先树优相连接，加强队伍日常管理；坚持“问题导向”，每周分析12345市民热线、交管12123、民生警务平台、新媒体留言情况，及时发现和处理敏感问题；依托法制中队，建立执法监督中心，通过车载执法记录仪实时回看，执法记录仪回放，抽查等工作，及时发现大队民辅警执勤执法过程中的问题，及时下达《整改通知书》推动整改问责，以监督促规范，全面提升队伍规范执法水平。

以人为本持续提升满意度  
打造民生民意警务新模式

东阿交警坚持以人为本，不断擦亮窗口，温情服务，持之以恒深化公安交管“放管服”改革，不断提升辖区人民群众在道路交管领域的获得感和满意度。

构建群众诉求化解体系。把群众的事当成天大事情，依托市民热线12345、交管12123平台，构建了大队公共关系中心，加强与群众之间的沟通与纽带作用，认真倾听群众的意见和合理化建议，立说力行，立即整改，提高群众满意度，促进社会和谐。今年以来，共接受社会各界群众热线诉求建议1562件，接受合理化建议30余条，化解社会矛盾60余起，对群众提出的不合理诉求与建议，耐心解释，认真倾听，与群众零距离交流，无隔阂沟通，相互理解，求同释疑，群众满意度达到99%以上。

构建错时延时服务体系。满足群众随时办理车驾管业务需求，大队车管所实行延时服务“不空岗”、周末节假日服务“不断档”式工作模式，针对节假日才能休息办理业务的重点人群，大队民辅警提前到岗到位，在岗期间主动热心服务群众。建成“无人车管所”，设立自助服务区，配置自助服务设备4台，配备自助体检机5台，全程为办事群众贴心服务。同时，督促辖区7家检测机构合理划分功能区域，改造规划场地、硬件设施，整合服



东阿交警持续强化自身建设，锻造过硬铁军队伍。



大队常态化开展实战练兵轮训活动，不断提升全警业务能力。



以人为本不断提升服务温度，增强群众获得感、满意度。

务环节，再造服务流程，推行各车型交车待检“交钥匙”服务以及“12123”手机APP预约检验，实现资料内部流转，全流程“一窗受理、一窗通办”。

构建轻微事故快处体系。交通事故是群众关注的焦点和热点，大队按照“放管服”改革要求，因地制宜，逐步创新，高标准、高规格建成“交通事故视频快处中心”。当事人发生轻微事故后，可以直接通过“交管12123”APP中“事故视频快处”模块进行报警，民警通过系统后

台直接采取视频与当事人进行线上操作，引导当事人完成事故信息的采集、固定证据等工作，当事人撤离现场后系统将远程推送责任认定，实现轻微交通事故快速在线处理、快速撤离，彻底解决轻微事故处理流程多、手续繁、时间长等弊端，真正做到事故处理“掌上”办结，事故纠纷“指尖”化解，大大节省了当事人时间，提升了群众满意度。今年上半年，大队通过视频快处处理轻微交通事故1168起，位居全市第一名。