

无声面包店里的生活新期待

临沂这家小店老板和员工都是听障人士，想把店开到全国帮助更多人

把形似烟囱的面包卷从烤箱中取出，再将一捧芝麻撒向焦酥的面皮上，合适的温度把芝麻粒烫得微黄，随之是麦芽的香气浓郁在这十余平方米的房间内。整个过程中，六位烘焙师都小心翼翼，房间里没有声音，安静到可以听清芝麻烫熟的声音。因为他们都是听障人士。

文/片 李其峰 临沂报道

热闹的夜市里 有一家“无声”的面包小店

几位师傅的面包小店位于临沂鲁商夜市，这里是临沂市最热闹的夜市之一。

说是小店，其实是由一辆夜市地摊车改造而成，前来购买面包的熟客，会主动扫码支付等待制作，第一次来购买面包的客人，在发现收银处摆放着的“听障人士”爱心摊位时，也会对刚才在与店员沟通时遇阻表示理解。

遇到要沟通的时候，收银的女孩会用简单的手势或手机打字跟顾客交流。在一旁继续做蛋糕的，是摊位的老板田志鹏。

“90后”的他，是一位听障人士。因先天原因，田志鹏从小无法与人正常交流。眉眼弯起的笑容是这个小伙子给顾客留下的最深刻的印象。

成立蛋糕店的初衷，是源于田志鹏找工作的屡次碰壁。这些挫折田志鹏都一一用文字记录下来：因无法沟通，涉及高频次社交的工作无法胜任；因交流障碍，面试需学习提升的工作不被人看好。

一次外地的旅途中，田志鹏被一位听障人士开设的面包店铺所吸引。老板是一位听障人士，却通过自己的手艺和社会的理解，把面包卖向全国各地。这段经历给寻找工作受挫的田志鹏打了一针“强心剂”：“我是不是也可以像他这样，做起自己的小事业。”

每一份面包里 都倾注了对美好生活的向往

回到临沂，田志鹏开始找糕点师傅拜师学艺。学艺的过程是枯燥的，对于听障人士来说，交流不顺让学习难度增加不少。但田志鹏自己说，听障人士因为无法察觉外界的声音，做起事来沉浸在自己的小世界，反而会更加专注。

几个月的时间，田志鹏克服了困难，将一手好的面包工艺带到夜市，在这里支起了他第一个摊位。努力换来的是认可。起初或是因为特殊群体的标签，让小店的生意得到了不少照顾，但后面不断复购的顾客，每晚100多个的销量，是对田志鹏手艺无声的认可。

命运不公夺走了他倾听与诉说的权利，但更温柔的种子却埋进他的心里。今年年初，田志鹏想开第二家分店，这次他在网上发帖联络听障人士，希望组建一家无声面包店，给



“无声”面包小店老板田志鹏(右一)和收银员小周微笑着迎接顾客。

更多听障人士提供就业岗位，用自己的双手创造价值，更有尊严地活下去。

田志鹏说，无声面包店成立之初，他们预想过很多困难。“我们担心不能和顾客沟通，他们会不高兴”“我们怕顾客对面包有什么建议，了解不到”……在纸上，几位师傅将自己的顾虑一一写下，田志鹏用手语告诉他们：“外面的世界很漂亮，人也善良。”

未来越来越好 每位师傅都有新期待

来小店的顾客对师傅们很有耐心，多数会选择自主下单不主动打扰。也有不少顾客在领到面包后，将拇指伸出弯曲两次，向师傅们表示谢意。

小店开业后，他们在摸索中做出改变，每个人选择了更适合的服务岗位：小周性格开朗，她改为负责店铺的销售和收银工作；小闫心灵手巧，她来负责烘焙面包；老冯勤劳，每次烤好的面包都是由他搬到小摊上。在摊位显眼处，还摆上了便利贴，来往的顾客可以在上面表达意见。

店里的六位面包师傅，来自全国不同的城市，有着不同的遭遇。如今，他们都怀着同一颗对美好生活追求的心，把善意倾注进每一份面包里。

现在的面包小屋，每个人有了自己的新愿望：小闫希望多赚些钱，让刚刚组建的幸福家庭殷实些；来做学徒的小刘将来想自己开一家店，用自己的力量帮助更多听障人士就业；老板田志鹏则想把无声面包店开向全国，让更多像他一样有着求职困难经历的人，方便就近就业……

心中梦想用脚步量。7月15日17点，150多块面包热气腾腾地出炉，师傅们将这些面包整齐地码进货架。热闹又有生气的夜晚来临，人声鼎沸的临沂鲁商夜市里充满了人间烟火气，面包小摊前，也一直流淌着无声的爱与温馨。

记者手记

无声的交流 向上的力量

这是一份五味杂陈的记者手记。7月12日晚，我来到了这家无声的面包小摊前，品尝了师傅们制作的“烟囱面包”——香甜、酥脆，干干净净。

负责售卖和收银的是小周，我在手机上打字问她：“您好，我是齐鲁晚报记者，面包真的很好吃！请问可以采访一下你们吗？”

小周一边往面包里挤配料，一边认真地看着我手机上的文字内容，然后高兴地对我使劲点点头。她给了我一张名片，上面是店铺的信息，还有老板的联系方式。按照名片上的地址信息，我来到了位于面包小摊处的地下商场，原来他们在地下有一个铺子，店里的师傅在下面烤面包，再将烤好的面包送往地上夜市进行售卖。向几位正在烤面包的师傅表明来意后，他们在我手机上打字回复道：我们不会说话，老板出差马上回来，您不能改天再来一次。我回答没问题，并添加了老板田志鹏的联系方式。

我坐在地下的商铺前，把买来的“烟囱面包”吃完，看着师傅们用手语交流，认真制作揉搓面团，每个人都充满了干劲。他们辛勤的劳作，换来了稳定的生活，得到了顾客的尊重，这让他们对未来充满希望。看到他们积极向上的精神面貌，我也被感染到，心里也有了向上的力量。

相关链接

李其峰 临沂报道

自小是听障人士的闫赞琳，如今全身烧伤面积达57%，躺在病床上的她，只能靠眼神向前来探望的人表达着她的痛苦。7月14日，齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站接到了一份特殊求助：从外地来临沂打工的“90后”闫赞琳，因操作失误导致煤气泄漏发生爆燃，全身重度烧伤。

7月15日，壹点帮办栏目组来到了临沂市人民医院，闫赞琳的丈夫和朋友正在病房照顾她。闫赞琳丈夫也是听障人士，采访中，由闫赞琳的朋友小闫帮助沟通。

“7月13日中午，正在做饭的闫赞琳没有发现煤气使用异常，发生了爆燃，面部、大腿处烧伤最为严重。”小闫说，出事后，几个朋友一起把闫赞琳送往医院。她的丈夫也从外地赶来，大家一起陪着她渡过难关。

去年起，闫赞琳来到田志鹏开的无声面包店打工，丈夫也在外地送起外卖，二人努力工作，奔着好生活而去。意外的发生，让这个小家规划的梦想破灭。经过两天的抢救，闫赞琳已恢复意识，但后续的治疗难度和高额医药费，是这个家庭始终绕不过去的槛。

负责闫赞琳病情治疗的临沂市人民医院烧伤整形中心主任医师李惠斌介绍，闫赞琳全身烧伤面积达57%。在后续的治疗过程，呼吸道感染、低血性休克、烧伤创面感染等潜在风险都有可能危及生命。

小闫介绍，闫赞琳在临沂打工的店铺，是一家全部由听障人士组建的面包店，在这没有亲戚，朋友也就是店里的几位同事。身处外地，社交简单、沟通不便的闫赞琳一家，面对几十万元的医疗费用，希望通过媒体的力量，得到社会各界的关注和帮助。

在此，呼吁社会各界爱心人士，献出一份爱心，帮助闫赞琳。由于伤者家庭特殊，无法正常电话沟通，治疗期间可致电闫赞琳朋友小闫女士，爱心热线：18608018427。

她在『无声世界』里求助

煤气爆燃致全身57%烧伤，无力承担高额治疗费

编辑：武俊 美编：马秀霞 组版：侯波

十六里河：多措并举 “门前五包”责任制落实

为营造干净整洁的城市面貌，近期，济南市市中区十六里河街道城管委以宣传、服务、劝导、管理为抓手，推进“门前五包”责任制落实。城管人员向沿街商户逐一发放“门前五包”告知书，并向商户介绍“门前五包”的具体内容与标准，明确沿街单位、商铺的责任范围、责任要求，引导商家明责知责、尽责负责。同时，对店外经营、物品乱堆乱放等影响市容市貌的问题现场进行劝导与规范。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 服务电话

济南新闻视频事业中心：85196729
汽车事业中心：85196533
房产事业中心：85193871
健康新闻事业中心：85193857
教育新闻事业部：85196867
财经新闻事业中心：85196318
产经新闻事业中心：85196807
风尚齐鲁事业部：85196380
文旅新闻事业中心：85196137
地方事业部：85196188
招聘、分类广告部：85196199
果然视频新闻中心：82625465
大数据中心：85196418
数字营销事业部：82625458
新媒体产品营销中心：82625456
战略合作事业中心：82625446
音频事业部：85193623
智库产品运营部：85196280
品牌运营中心：82625474
用户运营中心：85193700
齐鲁志愿服务中心：85193041

蒙阴黄金 油蟠桃

今年卖火啦！

个个果肉肥厚 饱满多汁 香甜浓郁

产地直发 软硬皆甘甜

吃了还想吃

¥45.9/5斤 活动价



优选产品

qilu
齐鲁农超