

7月12日,海南海口的罗先生发布视频称母亲执意要参加一个老年旅行团,40元游桂林4天3夜还包吃包住,自己劝还被说“不正常”,执意要参加。多方反映后,7月14日,罗先生的母亲被旅行团“开除”,当晚回到了位于湖南的老家。

事发后,广西桂林市、海南海口市两地文旅部门介入调查。

母亲执意参加特价团 男子报警也未能阻止

7月15日,罗先生告诉媒体,母亲今年将近70岁,平日里会去听一些推销宣讲,买回一些“骆驼奶粉”“羊奶粉”等。罗先生老家在湖南,母亲这次来海南主要是为了照顾孙子。随着孩子们假期到来,母亲也准备回湖南。罗先生认为,母亲这次参团,是想在桂林旅游后,顺道回老家。

罗先生说,母亲并没有把自己的旅游计划告知子女。7月12日,罗先生听到母亲和朋友打电话,说7月13日要去参加一个四天三晚的桂林旅游,费用只需要大约40元。



“小太阳”群中发的低价游广告。
视频截图

罗先生觉得这是个诱导消费的旅游骗局,甚至报警希望能够劝退母亲。民警询问旅行社名字,母亲连名字和地址都不知道,称群主“小太阳”没有告诉自己,她认为40元的便宜价格是因为每年一次的国家补贴,“不会上当受骗的”“我们想买的就买,不想买的就不买”。

罗先生介绍,在母亲的坚持下,他在7月13日早晨送母亲去大同路万国大都会附近统一乘坐大巴,现场有4辆车,“大约50座,都坐满了”。罗先生询问司机得知,对方只开车将人送到码头,不知道是哪个旅行团。现场的导游和“小太阳”群群主对旅行团名称避而不答。

罗先生分享的视频显示,在大巴车附近,几位老人告诉罗先生,她们也是在“小太阳”群里看到了40元四天三晚游广西桂林的旅行团,于是报名参加。老人展示的群聊信息显示,一个群名为“小太阳”的人在所有人发布了“广西桂林游特价团”的广告消息。

40元四天三晚游桂林, 收客年龄35至75岁

『超级低价游』引发网民关注,广西、海南两地文旅部门介入调查

评论

多角度打好组合拳,帮老人捂好钱袋子

不合理低价游,是一个老生常谈的现象了,堪称文旅市场中的牛皮癣。早在2015年,原国家旅游局就发布《关于打击组织“不合理低价游”的意见》。其中提到:所谓不合理低价,是指背离价值规律,低于经营成本,以不实价格招揽游客,以不实宣传诱导消费,以不正当竞争扰乱市场。

2021年6月,文旅部旅游质量监督管理所先后发布了多起“不合理低价游”投诉典型案例,其中包括以“比赛奖励”为名赠送旅游、以“政府补贴”为名组织低价游、购买保险赠送旅游、充值购物卡赠送旅游等。

该案件中,旅行社方面承诺的“40元4天3晚游桂林”,可谓“一

少海口和桂林的号码拨进来,没有表明身份,但“软硬兼施”要求他删除视频。甚至罗先生母亲的手机也接到不少归属地为桂林的电话,跟车导游也和她哭诉。

事件发酵后,受舆论影响,7月14日上午,罗先生接到母亲的视频电话,说旅行社要“劝退”她,要把她送到车站离开。罗先生表示,由于母亲不太会用智能手机,打完这个视频后一直没挂电话。过了一会儿,罗先生听到,电话那头有人在夸赞购买了饰品的游客。又过了一会儿,电话那头的声音介绍,下个行程要去某某店,可以买到高档锅、乳胶枕头等等。

罗先生说,最终,“旅行团”把母亲送到了车站。7月14日当天晚上,母亲平安回到了位于湖南的老家。

罗先生回忆,14日回家后,母亲饭也不吃,熬到次日凌晨一两点,给他打电话、发信息,要求他删除视频,说他的行为“是犯法的”“不能断人财路”“会被抓的”。罗先生很气愤:“这些话都是那些人教她的”。

他告诉记者,他还是会坚持发视频曝光,“尽我的一点微薄之力,不能让这些低价旅行团骗老人。”罗先生透露,他手里还有一些录音录像,会分段发布,“硬刚到底。”

涉事海南组团社 刚被吊销经营许可证

桂林市旅游市场综合监管工作领导小组办公室7月16日就此事发布情况通报。通报称:近日,抖音网民“帅大叔(硬钢到底)”在互联网发布视频,称其母亲参加“40元4天3晚桂林低价游”,引发网民关注。

经初步核查,视频提及的旅行团组团社为海南佰骏国际旅行社有限公司,地接社为桂林美好国际旅游有限公司。对于组团社涉嫌的违法违规行为,将按属地管辖原则,由海南省旅游行政主管部门依法查处。

根据目前掌握的证据,地接社桂林美好国际旅游有限公司涉嫌组织不合理低价游,地接社导游李某、黄某涉嫌向旅游者虚假宣传兜售物品,相关行为涉嫌违反《中华人民共和国旅游法》等法律法规,市文化广电和旅游局已立案调查,市市场监管局已对涉事的购物场所负责人进行了约谈。相关职能部门将根据调查结果依法严肃处理。

此外,通报提示,据统计,近三年来桂林游客人均消费为1100元左右,对明显低于市场正常价格的旅游产品须谨慎辨别,以防上当受骗。

针对这一信息,海南省旅游和文化广电体育厅第一时间组织海南省旅游文化市场行政执法局、海口市公安局旅游警察支队、海口市旅文局联合调查取证。经查,海南佰骏国际旅行社有限公司已被吊销旅行社业务许可证,涉嫌非法擅自从事旅行社业务。后续,海南省旅游文化市场行政执法局将根据《海南经济特区旅行社管理规定》等有关规定,对海南佰骏国际旅行社有限公司及相关负责人立案查处,从严从快处罚,并将处理情况及时予以公布。

企查查信息显示,海南佰骏国际旅行社有限公司成立于2019年6月10日,注册资金为100万元人民币,经营范围包括国内旅游业务,入境旅游业务,旅行社及相关服务,旅游咨询服务,票务代理服务等。

信用中国网站显示,因接受委托的旅行社接待不支付接待和服务费用的旅游团队,海南省旅游和文化广电体育厅2024年6月19日对海南佰骏国际旅行社有限公司予以吊销旅行社业务经营许可证的行政处罚。

此外,海南佰骏国际旅行社有限公司还因未与旅游者签订旅游合同,于2024年4月12日被临高县综合行政执法局罚款3万元。

综合中新网、央广网、红星新闻等

他部门,网络平台在平日里加强对旅游风险的防范,建立和完善旅游诚信体系,及时清理不合理低价游的相关信息,定时曝光典型案例,促使更多消费者加入自觉抵制不合理低价游的行列中来,和这种坑人的旅游乱象硬刚到底。对于旅游行业来说,也应该加强自律和规范。旅游公司须得诚信经营,不得通过虚假宣传、强制消费等手段欺骗消费者,推出更加符合老年人需求的旅游产品。

因此,要让不合理低价游无路可走,不能只依赖于消费者的清醒,针对性的市场治理不可或缺。此事中,桂林相关部门及时对相关旅行社、导游和商家进行查处,履行了监管责任,也维护了桂林旅游市场的形象。

帮助老年人避免旅游低价骗局,政府部门应加强对旅游市场的监管力度,保持高压的打击态势,对涉嫌违法违规的旅行社和导游进行严厉查处,提高其违法成本,形成有效的震慑作用。同时联合其

当下,我国已进入老龄化社会,全社会应共同努力,从多个角度出发打好“组合拳”,帮助老年人捂好“钱袋子”,让老年人安全舒心旅游的诉求,得到更好满足。

综合极目新闻、潮新闻等

