

# 闻“汛”而动 风雨逆行

## 菏泽保险业连续作战保民生

李潇 菏泽报道

自7月5日以来,受强对流天气影响,山东菏泽地区出现大范围强降水,其中东明县、鄄城县等地突发强对流龙卷风自然灾害,给市民生活造成严重影响。菏泽金融监管分局闻“汛”而动,指导驻菏各保险机构扎实做好防汛救灾工作。

### 未雨绸缪,做实做细风险减量

“闻‘汛’而动,预警先行。”6月进入汛期之后,菏泽金融监管分局前瞻研判,及时印发《关于进一步做好应对旱涝、强对流等自然灾害保险服务工作的通知》,指导各金融监管支局和菏泽保险业完善汛期灾害应对处置机制,积极配合政府部门做好抢险救助、资金保障、保险赔付等工作。

为确保客户的财产安全,人保财险菏泽市分公司在汛期来临前积极行动,及时发出汛前预警提示,提醒客户提前做好应对准备,组织专业风控团队对汛期风险较高的企业客户进行实地勘察,提供风险评估与隐患排查服务,量身定制防灾减损方案,最大限度地减少灾害损失,保障



企业正常运营。

提前准备,才能前瞻应对汛期灾害。菏泽金融监管分局指导菏泽保险业提前预测强降雨对当地的影响,各保险机构

根据气象部门提供的信息,密切关注强对流和强降雨天气的走势,第一时间通过短信、公众号、朋友圈等渠道及时发布预警信息。

### 迅速反应,全力做好查勘工作

召开防灾救灾专题工作会议,制定应急预案、成立应急指挥部……一连串举措,环环相扣,形成一道坚实的防线。

面对这场强降雨灾害“大考”,菏泽金融监管分局高度重视,第一时间成立应急指挥部,由主要负责人任组长、分管负责人任副组长,相关部门主要负责人为成员,当日立即召开强降雨灾害应急处置专题会议研究应对措施。同时,针对此次气象灾害专门下发《关于进一步做好当前极端天气保险理赔服务的通知》,督促辖区保险公司加强值班值守,及时开展受灾受损情况排查,做好救灾减损和理赔服务,积极参与道路救援、灾后帮扶等工作,全力保障群众生命财产安全。一场与强降雨灾害“赛跑”的攻坚战由此展开。

风雨同舟,人民至上。灾情发生后,菏泽金融监管分局党委书记、局长张强春,菏泽金融监管分局二级调研员孔凡申赶赴受灾严重村庄现场,靠前指挥,深入一线,及时了解客户受灾情况,部署理赔救灾工作,并向农户宣导农业保险等惠民惠农政策,鼓励受灾农户树立信心,尽快恢复生产。

为把本次农业保险受灾损失降到最低,菏泽金融监管分局迅速启动应急响应,组织15家农业保险承保公司召开紧急调度会,集中调度、调配人员和车辆全力开展救援工作,短短两天时间,行业共紧急购置580余台大功率抽水泵运至受灾的田间地头,由公司相关人员24小时参与救援救灾。

“快!急需5台抽水泵!”中华财险菏泽中支在了解到受灾的乡镇需要救灾物资时,第一时间



作会议,再次向各机构强调要坚持人民至上、生命至上,以“时时放心不下”的责任感做好相关防御和保险理赔应对工作,压实机构“一把手”主体责任。在监管指导下,各财险公司迅速成立抢险救援查勘队伍15支,向受灾现场投入人力1526人次,派出查勘救援车辆745辆次。



### 保险为民,全力做好理赔服务



面对夏季频发的暴雨灾害,作为转移风险、保障风险的行业,各保险机构在菏泽金融监管分局的指导下,应对极端气象灾害的动作逐渐从单一的理赔转向全面的较量,延伸涵盖灾前风险预防、灾中应急救援及灾后高效理赔,守护人民群众的生命财产安全。

为确保人民群众在暴雨天气中能够顺利获得理赔服务,各保险机构畅通报案渠道,理赔人员24小时在岗,随时待命,准备应对各类突发状况。同时各机构开通绿色理赔通道,简化理赔流程,缩短理赔时间,从快、从优做好理赔救援服务。

“我的车被大雨冲走了,这可怎么办啊?”7月5日17时,刘先生向平安产险理赔员打来报案电话,称其车在人民路被淹无法通行。“您别急,有我们在!”平安产险理赔员赶紧安抚客户情绪,第一时间安排救援车辆施救保全并着手开展理赔事宜。

闻“汛”而动,冲锋在前。平安产险总经理室副总经理李涛,理赔部经理王可一带队,暴雨中在菏泽易产生积水的路段放置“积水路段,谨慎驾驶”安全警示提醒标识牌,指引客户绕路行驶。

永昌路人民路口是积水较为严重路段,暴雨还在持续,水位也在快速上涨,一位车主的车停在暴雨里,雨水已经淹没了车轮。车主在车里急得手足无措,而车里还有一名八九岁的孩子。见此情景,平安产险工作人员立即上前协助脱困,把孩子从后座车窗里拖出来,指导车主上车控制方向,并协助将车辆推至地势较高处。

查勘定损是保险理赔的起始环节,能否第一时间赶到事故现场,完整记录保险标的损失状况,是案件能否顺利完结的关键。

为确保救援工作高效有序进行,人保财险菏泽市分公司提前与合作救援商沟通,确保救援车辆和人员能够迅速到位,并与理赔力量积极配合,第一时间开展

