

闻“汛”而动 风雨逆行

菏泽保险业连续作战保民生

李潇 菏泽报道

自7月5日以来,受强对流天气影响,山东菏泽地区出现大范围强降水,其中东明县、鄄城县等地突发强对流龙卷风自然灾害,给市民生活造成严重影响。菏泽金融监管分局闻“汛”而动,指导驻荷各保险机构扎实做好防汛救灾工作。

未雨绸缪,做实做细风险减量

闻“汛”而动,预警先行。6月进入汛期之后,菏泽金融监管分局前瞻研判,及时印发《关于进一步做好应对旱涝、强对流等自然灾害保险服务工作的通知》,指导各金融监管支局和菏泽保险业完善汛期灾害应对处置机制,积极配合政府部门做好抢险救助、资金保障、保险赔付等工作。

为确保客户的财产安全,人保财险菏泽市分公司在汛期来临前积极行动,及时发出汛前预警提示,提醒客户提前做好应对准备,组织专业风控团队对汛期风险较高的企业客户进行实地勘察,提供风险评估与隐患排查服务,量身定制防灾减损方案,最大限度地减少灾害损失,保障



企业正常运营。

提前准备,才能前瞻应对汛期灾害。菏泽金融监管分局指导菏泽保险业提前预测强降雨对当地的影响,各保险机构

根据气象部门提供的信息,密切关注强对流和强降雨天气的走势,第一时间通过短信、公众号、朋友圈等渠道及时发布预警信息。

迅速反应,全力做好查勘工作

召开防灾救灾专题工作会议,制定应急预案,成立应急指挥部……一连串举措,环环相扣,形成一道坚实的防线。

面对这场强降雨灾害“大考”,菏泽金融监管分局高度重视,第一时间成立应急指挥部,由主要负责人任组长、分管负责人任副组长,相关部门主要负责人为成员,当日立即召开强降雨灾害应急处置专题会议研究应对措施。同时,针对此次气象灾害专门下发《关于进一步做好当前极端天气保险理赔服务的通知》,督促辖区保险公司加强值班值守,及时开展受灾受损情况排查,做好救灾减损和理赔服务,积极参与道路救援,灾后帮扶等工作,全力保障群众生命财产安全。一场与强降雨灾害“赛跑”的攻坚战由此展开。

风雨同舟,人民至上。灾情发生后,菏泽金融监管分局党委书记、局长张强春,菏泽金融监管分局二级调研员孔凡申赶赴受灾严重村庄现场,靠前指挥,深入一线,及时了解客户受灾情况,部署理赔救灾工作,并向农户宣导农业保险等惠民惠农政策,鼓励受灾农户树立信心,尽快恢复生产。

为把本次农业保险受灾损失降到最低,菏泽金融监管分局迅速启动应急响应,组织15家农业保险承保公司召开紧急调度会,集中调度、调配人员和车辆全力开展救援工作,短短两天时间,行业共紧急购置580余台大功率抽水泵运至受灾的田间地头,由公司相关人员24小时参与救援救灾。

“快!急需5台抽水泵!”中华财险菏泽中支在了解到受灾的乡镇需要救灾物资时,第一时间

安排人员采购,不出半天时间,就送到了鄄城县董口镇人民政府。

争分夺秒,实时响应。面对灾情,中华财险菏泽中支迅速启动应急响应,成立了由中支一把手任组长的应急指挥组,调配人员车辆全力开展救援,紧急购置40余台价值约10万元等大功率抽水泵。

在田间地头,县农业专家、中华财险工作人员详细询问当地村民受灾情况,并迅速协调将排涝设备进行派送,积极协助当地村民及时清理疏通田间沟渠,确保各项减损措施落实到位。

鄄城县董口镇是本次受灾较为严重的区域,由于当地受灾缺乏人力及物资支持,中华财险菏泽中心支公司工作人员毫不犹豫投入抽水工作中,24小时不分昼夜不间断抽出农田里的积水。时间紧急,工作人员顾不上吃午饭便和同事一步一步蹚水去现场。“这个不算什么,只是蹚点水,早点抽完水,农户就能少些损失。”中华财险菏泽中心支公司工作人员说。

两天时间内,菏泽金融监管分局多次召开全市保险机构工



作会议,再次向各机构强调要坚持人民至上、生命至上,以“时时放心不下”的责任感做好相关防御和保险理赔应对工作,压实机构“一把手”主体责任。在监管指导下,各财险公司迅速成立抢险救援查勘队伍15支,向受灾现场投入人力1526人次,派出查勘救援车辆745辆次。



保险为民,全力做好理赔服务



面对夏季频发的暴雨灾害,作为转移风险、保障风险的行业,各保险机构在菏泽金融监管分局的指导下,应对极端气象灾害的动作逐渐从单一的理赔转向全面的较量,延伸涵盖灾前风险防范、灾中应急救援及灾后高效理赔,守护人民群众的生命财产安全。

为确保人民群众在暴雨天气中能够顺利获得理赔服务,各保险机构畅通报案渠道,理赔人员24小时在岗,随时待命,准备应对各类突发状况。同时各机构开通绿色通道,简化管理流程,缩短理赔时间,从快、从优做好理赔救援服务。

“我的车被大雨冲走了,这可怎么办啊?”7月5日17时,刘先生向平安产险理赔员打来报案电话,称其车在人民路被淹无法通行。“您别急,有我们在!”平安产险理赔员赶紧安抚客户情绪,第一时间安排救援车辆施救保全并着手开展理赔事宜。

闻“汛”而动,冲锋在前。平安产险总经理室副总经理李涛、理赔部总经理王可一带队,暴雨中在菏泽易产生积水的路段放置“积水路段,谨慎驾驶”安全警示提醒标识牌,指引客户绕路行驶。

永昌路人民路口是积水较为严重路段,暴雨还在持续,水位也在快速上涨,一位车主的车停在暴雨里,雨水已经淹没了车轮。车主在车里急得手足无措,而车里还有一名八九岁的孩子。见此情景,平安产险工作人员立即上前协助脱困,把孩子从后座车窗里拖出来,指导车主上车控制方向,并协助将车辆推至地势较高处。

查勘定损是保险理赔的起始环节,能否第一时间赶到事故现场,完整记录保险标的损失状况,是案件能否顺利完结的关键。

为确保救援工作高效有序进行,人保财险菏泽市分公司提前与合作救援商沟通,确保救援车辆和人员能够迅速到位,并与理赔力量积极配合,第一时间开展

救援行动,确保每一项工作落实到人、落实到车、落实到维修机构。东明县梁先生于7月5日14时50分向公司报案称其爱车被暴风刮下的树枝砸到,梁先生选择自主微信理赔,人保财险菏泽市分公司实施免气象证明等“四免”快速理赔举措,于16时15分查勘完毕,18时23分完成支付赔款,整案在3个半小时完成查勘、定损、支付流程。“没想到这么恶劣的天气下,保险公司还赔付的这么快,第一次觉得保险买值了。”公司快捷、贴心的服务得到了梁先生的充分肯定与感谢。

据了解,每次接到理赔报案后,各保险机构都会争分夺秒、短时高效完成查勘定损,减少客户损失。

为加强统筹调度提升理赔效率,菏泽金融监管分局通过建立每日数据统计机制,密切跟进各机构强降雨期间报损和赔付情况,分险种对车险、农险、企财险、巨灾保险等业务理赔情况进行全过程监测,督促机构全力落实防汛救灾工作主体责任,全面调度查勘理赔资源,按照“特事特办,急事急办”原则,精简理赔手续,做到能赔快赔、应赔尽赔、合理理赔。截至16日18时,菏泽财险业共接到龙卷风、强降雨天气灾害案件4663件,涉及车险、农险、企财险、灾害民生综合保险等险种,估损(报损)金额4651.90万元。已理赔案件1029件,支付赔款686.38万元。预赔付金额147万元。人身险业共接受报案件数11件,涉及终身寿险、两全保险、意外险、医疗险等险种,估损金额30.4万元。

接下来,国家金融监督管理总局菏泽监管局将继续指导辖内保险机构切实将灾害防范应对工作做在前面、落到实处,菏泽保险业也将全力以赴做好强降雨防御、抢险救援和理赔服务各项工作,以高效、便捷、暖心的保险服务护航人民群众生命财产安全。

