

# 要留住顾客的心,先留住他们的胃 商超刮起“食堂风”,你会光顾吗

如今,越来越多的品牌超市开起了自营的“便民食堂”,因价格实惠,受到不少顾客青睐。济南的超市是否开设食堂?当超市遇到食堂,“购物+用餐”的一站式消费模式会擦出怎样的火花?



文/片 杜春娜 实习生 赵丹  
济南报道

## 花样多、价格实惠 超市堂食颇受欢迎

近日,记者来到济南泉城广场银座超市。该超市专门开设了堂食区,时值午饭时间,堂食区内不少顾客正在就餐。“中午来这里吃饭挺方便的。”顾客方女士表示,她就在超市附近工作,一周要来两三次,“饭菜很多样,而且还很划算。”

该堂食区摆放有二十多张餐桌,设有一处洗手池,还有一台自助收银机,消费者购物后,就近结账,即可用餐。同时,该超市推出的菜品种类丰富,有包子、凉皮、菜煎饼、煎饼果子、热汤面、米线和快餐等。记者注意到,快餐的种类为三种:三素+米饭13元/份、一荤两素+米饭15元/份、两荤一素+米饭17元/份,价格较为实惠。

“最早的堂食区是在超市出口处的一块区域,顾客从超市结完账可以直接就餐。2021年,我们又在超市里边设了专门的堂食区,这样离食品加工区比较近,并加了自助收银机。”该超市堂食区相关负责人李女士介绍,堂食区开设后,对超市客流有一定程度的提升作用。“现在堂食区日常客流800—1000人,节假日及周末客流约1500人,快餐类商品销售同比增长20%左右。不仅是我们超市,现在济南其他30多家银座超市也都设有堂食专区。”

不仅是在银座超市,记者在



超市堂食区一般都是开放式厨房,顾客吃得比较安心。

历下大润发超市发现,在其烘焙与加工食品区域附近,放置了几张桌子,有顾客在此就餐休息。“这算是我们超市的饮品专区,但顾客也可以在这里用餐。”工作人员说。

销售堂食食品,能产生附带消费的作用。比如顾客吃饭时,可能就顺手购买了其他需要的东西。”鲍跃忠说。

鲍跃忠还表示,如今超市面临的经营压力越来越大,并且从超市整体情况来看,包装食品销售占比在逐步下降,生鲜占比在上升,即食食品的消费也在快速增长,因此,不少超市将堂食视为一个重要的业务板块。

## “平价”远远不够 产品好更为关键

超市开设堂食有何优势?“我们超市调整业态后,像蔬菜肉类、食堂配套都是自营,用自己的原材料,并且自己加工,食品安全、价格方面都有优势。”李女士称。

鲍跃忠认为,超市做堂食,一方面,有品牌背书;另一方面,因为超市内基本是开放型厨房,所以消费者也会比较放心食品安全。

尽管如此,鲍跃忠建议,超市做好堂食,关键还是要不断开发一些好的产品,以此更好地满足目标顾客需求。“顾客不仅考虑能否吃好,还考虑是否有性价比,更重要的是能否吃得放心。”鲍跃忠说,超市因此要持续推出新品,并加强内部管理,以保证实现目标。

此外,有专业人士提醒,超市仅靠“平价”带来的优势远远不够,食品安全管理不容忽视。商家应严格把控食材采购、加工和储存环节,并积极搜集消费者反馈。

## 公告

济南市历下文东对外经贸公司(统一社会信用代码:91370102MA93MYUC83),系我街道下属集体所有制企业,现拟向公司登记机关申请注销登记,请债权债务人自见报之日起45日内向我街道申报债权债务,特此公告。

济南市历下区文化东路  
街道办事处



福利彩票 齐鲁晚报

文/片 记者 刘炳文  
潍坊报道

8月1日,下午4点,潍坊市寒亭区固堤街道北王家码头村村口的大锅正炖着猪肉和菜。5点多分饭,村里的老人纷纷来取餐。从去年8月1日开始,村党支部书记、村委会主任夏俊磊每天用一口大锅炖出营养丰富的美食,供全村212位72岁以上的老人免费食用。他用简单的方式照顾老人,让老人过上一个非常好的晚年生活。

当天每位老人的晚餐是一份菜、一碗粥、一个鸡蛋、一个馒头。平时偶尔还有牛奶和水果,有的老人把这些作为两顿饭。

这一口大锅直径约1米、深约0.5米,一顿能煮90多斤排骨。夏俊磊做饭的同时,还进行直播,现有16万粉丝,高峰时在线人数超3万人。

35摄氏度以上的高温下,做饭的夏俊磊汗水打湿了衬衣。他说:“这一年,除了刮风下雨啊,我们一直没停。这看似简单的一顿饭,确实很温暖,



8月1日,夏俊磊在高温下为老人分发免费晚餐。

□记者手记

记者 刘炳文

## 简单的,不简单

体现出了老有所养、老有所依的温馨。

这是一个幸福的场景。一大锅没有多少技术含量的晚饭,承载的却是212位老人的幸福。

这是一个充满希望的接力。一位1988年出生的基层村干部带领一群人,不矫揉造作,扎根在农村,一点一滴,为老人、为农村踏踏实实做事情。

天下大事必作于细,天下难事必作于易。把简单的事情做到极致,就不简单。希望这样的厨子越来越多,希望这样的书记遍地开花,希望这样的场景不断上演。

这是一个温暖的故事。谁家去旅游了,谁家去看孩子了,家长里短都展现在这一个取餐过程中,一顿简单的晚饭