

□评论员观察

# 机场停车费“贵到起飞”，只靠价格杠杆不能解决问题



在济南机场停车，真够贵的。

近日，有市民向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映济南遥墙国际机场（以下简称“遥墙机场”）停车贵问题。记者调查发现，这里实施的是阶梯收费政策，如果停车时长超过一天，首日最高收费30元，第二天最高收费60元，第三天及以后每天最高收费90元。按照这一标准，停车一周的费用就高达540元，确实不便宜。

对于遥墙机场长时间停车收费贵问题，济南相关部门工作人员解释，这是为应对机场停车难问题，通过价格调节车流量，

尽量让更多人停下车。这有一定道理，通过价格杠杆确实可以在一定程度上提升停车泊位的利用效率。但是，价格杠杆不是万能的，单纯依靠提高停车费，只会让停车更贵，无法从根本上解决停车难问题。

机场停车难，根本原因不在于停车位利用效率低，而在于停车位缺口巨大，不能满足实际停车需求。在这样的背景下，机场停车收费很高，仍有相当一部分人会开车到机场。很少有人故意延长在机场的逗留时间，实在有停车需求的，不会因为收费高而不停，也不会大幅度缩减停车时长。利用价格杠杆，通过高收费缓解停车难，积极作用有限，还有一定的副作用。

对旅客而言，高昂的停车费，只会增加他们的出行成本。对机场而言，高额收取停车费，虽然会在短期内增加收入，但

也难免给人留下利用垄断经营地位获取暴利的印象。

机场正规停车场高昂的收费价格，刺激了周边非正规停车场的发展。据报道，在遥墙机场周边就有数十家“野生”停车场，这些停车场管理水平不一，存在不少乱象，旅客将车停在这里也有一定隐患。

此外，目前，遥墙机场是济南都市圈唯一的4E级民航机场，辐射周边多个城市，不少外地旅客驾车过来，他们在这里长时间停车的概率更高。如果外地旅客在这里停车，有了“被宰一刀”的感觉，这不只是损害机场形象，还很可能给济南的营商环境带来损伤。为了这点停车费的收益，损害了营商环境，得不偿失。

机场是公共基础设施，机场停车是一

项基本的服务。遥墙机场远离市区，在公共交通不够发达的情况下，机场方面应该正视旅客的停车需要，既要想方设法满足送客车辆的短时停车需求，也要关照部分旅客的长时间停车需求。

解决停车难，可以通过管理手段提升停车位的利用效率，但更重要的还是要从供给侧入手，提供更多停车位。比如，通过兴建立体停车库，增加机场附近停车位的供给；设置远端停车场，通过差异化收费引导长时间停的车到远端停车场停放。

总之，在停车位缺口巨大、公共交通不够发达的情况下，单靠价格杠杆解决不了遥墙机场的停车难问题。遥墙机场长时间停车的高收费政策，是时候作出改变了。

□评论员 张泰来

您有事 我来帮

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

壹点帮

# 凌晨电梯突停运，业主被困半小时

业主要求减免物业费作为补偿

物业称是偶然事件一直按规定维保

本报记者 青岛报道

业主

凌晨被困电梯半小时  
刚维保过按键突然失灵

7月30日凌晨1时50分，家住青岛市城阳区青岛星河湾小区的苏先生上电梯回家。“到了9楼电梯‘嘣’一下，然后不动了，所有按键全部失灵。”苏先生知道如果电梯出现故障需要把按键全部按一遍防止坠梯，但在按键失灵的情况下，苏先生只能尝试按电梯里的紧急呼叫按钮向中控求救。“一直显示‘正在呼叫中控请耐心等待’，没人接，按了好几遍才有人接。”接通后，苏先生告诉值班人员自己被困，电话那边表示会安排人员前往救助。

“电梯里没有信号，手机一直是无服务的状态，报不了警，也打不了急救电话，联系中控一开始没有及时回应，那段时间我真的很恐慌。”苏先生回忆，他被困在电梯里差不多半个小时，大约凌晨2时22分才等到有人来把他救了出去。“那几天青岛高温，电梯里特别热，我衣服都湿透了”苏先生告诉记者，他被救出来之后，相关人员暂时将电梯给关了。“星河湾物业说我是半年里唯一一个，他们也没想到会出现这种情况。”

苏先生告诉记者，7月31日下午，物业人员登门告诉他，事故原因可能是电梯里某零件老化了。“小区的电梯说是至少每15日进行一次维保，最近我们这部电梯刚维保完没几天，就出事了。”

因为遭遇了这件事，给苏先生留下了阴影，最近几天他都选择爬楼梯上下9楼。“我交了4.9元一平米的物业费，但物业却没有办法保障业主的安全，那交这么贵的物业费有什么意义？”同时，苏先生也质疑电梯的维保工作存在水分，希望有个说法，并要求物业减免物业费作为补偿。

电梯突发故障，按键全部失灵，被困在电梯里半个小时。家住青岛市城阳区青岛星河湾小区的苏先生认为，自己交了4.9元一平方米的高价物业费，安全却没有得到保障。对此，物业工作人员解释，此次事件是信息误报造成电梯自我保护停运，物业可以去查询保险里的赔偿规定协助业主处理，但不能满足业主减免物业费的要求。



业主被困在了9楼(视频截图)。  
当事人供图

物业  
系信息误报造成  
电梯自我保护停运

8月1日，记者来到苏先生所在的小区。针对苏先生反映的情况，记者联系了青岛星河湾小区的物业。广州星河湾物业

管理服务有限公司青岛分公司一孙姓项目经理回电表示确实发生了电梯困人的事情。“我们第一时间派工作人员到现场进行排查，安抚被困人员，并且通知了电梯维保人员，30分钟就把人解救出来了。”孙经理告诉记者，经过电梯维保人员检查，这次困梯不是因为维保出现问题或者没有进行好好检测发生的事情，是电路元件出现了信息误报，造成电梯自我保护停运了。并且此电梯五年内没有发生过故障，目前电梯各项检测都没有问题。

孙经理还表示电梯半个月进行一次维保，是按照相关规定进行的维保工作。对于电梯里没有信号的问题，孙经理表示联通、移动进行过信号覆盖，电梯里面确实信号相对弱，不一定在哪一楼层会出现不同程度信号弱的问题。另外，孙经理称中控室是24小时值班，根据监控，被困人员按了急救铃，值班人员是正常接听的。

目前，对于发生电梯困人的事件，孙经理称如果苏先生身体不适，可以去医院做检查。“如果确实是因为这件事情，检查产生的一切费用，我们可以承担，把发票给我们来报销。但是业主让我们给减免物业费我们没法操作。”孙经理表示，作为物业会按照要求做好电梯的正常维保工作，同时完善公司的突发事件应急预案。

相关部门  
区内所有电梯均已投保  
被困市民可申请赔偿

记者也就相关问题咨询了城阳区市场监督管理局特种设备监管科，工作人员表示城阳区所有电梯都购买了保险。“全区统一投保的，根据被困时长不同有一定的赔偿金额，被困市民可以向投保公司申请赔偿。”随后，记者询问得知，自2023年8月至2024年8月城阳区电梯责任保险由中 国平安财产保险股份有限公司青岛分公司承保。电梯精神损失赔偿责任中，一般

性困梯责任乘客困梯时间 $\geq 10$ 分钟 $<30$ 分钟，一次性每人每次赔偿400元；乘客困梯时间 $\geq 30$ 分钟 $<60$ 分钟，一次性每人每次赔偿800元；乘客困梯时间 $\geq 60$ 分钟，一次性每人每次赔偿2000元。

对于苏先生反映电梯内无信号的问题，记者也咨询了青岛市通信管理局，该局工作人员表示，根据《建筑电气与智能化通用规范》5.1.3通信系统设计应符合下列规定：公共移动通信信号应覆盖至建筑物的地下公共空间、客梯轿厢内，此规范从2022年10月实施。“在2022年10月之后新建的建筑物在设计上会有这种要求，之前的没有相应标准。”

律师  
困梯造成人身伤害  
或财产损失应当赔偿

青岛农业大学法学博士贾宝金认为，根据《中华人民共和国民法典》第二百八十七条：“业主对建设单位、物业服务企业或者其他管理人以及其他业主侵害自己合法权益的行为，有权请求其承担民事责任。”第一千一百七十九条：“侵害他人造成人身损害的，应当赔偿医疗费、护理费、交通费、营养费、住院伙食补助费等为治疗和康复支出的合理费用，以及因误工减少的收入。”《特种设备安全监察条例》第二十三条之规定，如果出现被困在电梯里的情况，应当根据具体案情来具体分析，如果造成人身伤害或财产损失应当进行赔偿。

贾宝金表示，特种设备的运行本身存在着一定的安全风险，需要生产、维护单位严格按照相关规定进行维护、保养，如果没有尽到合理的安全保障义务，造成损失应当进行赔偿。对于物业公司是否应承担责任，应看物业服务合同中物业公司是否有电梯安全的维护保养义务，如果有这方面的义务，就应该承担责任；如果没有约定，则应该找电梯生产、维护单位赔偿。