



「生病」的老录音机在李兆民手中得到康复。

图/文/视频 张中 济南报道

# 家电「老医生」



20多平方米的维修部放满了各种旧电器和零件，室内除了李兆民和吕仁成两位师傅，很难容纳更多顾客。



李兆民登门为顾客维修洗衣机。



虽戴着老花镜，但李兆民还要用放大镜才能看清小的元器件和线路。



李兆民虽然存了成百上千种零件，但很多仍需上网购买。



维修部的名字几十年没改。



电烙铁已伴他多年。

“李师傅不但家电维修得好，价格还非常低。真好！”9月25日，家住乐山小区、72岁的张女士对登门维修洗衣机的李师傅赞不绝口，“多少年了，我们维修一直找他。他换了地方，我们也会打电话找到他”。

李师傅叫李兆民。1982年，他从济南市劳动局技校电视维修专业毕业，进入第一百货商店家电维修部工作。当时家电刚刚开始进入家庭，家电维修还是谁销售谁负责，各厂家并不负责售后服务。李师傅所在的维修部是济南市第一批成立的家电维修部，自然也很火爆，甚至需要托关系找人才能维修家电。

李兆民说，刚开始工作时，一台黑白电视机需要一家人一年的工资才能买得起。直到1985年，他才开始修彩色电视机，后来还修VCD、DVD。李兆民维修时间最长的是显像管电视机，有十几年。新产品上市，厂家就会邀请维修部参加培训，他和同事们很快就能掌握新技术。

那时的李兆民是技术能手。参加两年一次的比赛，他第一次就得了名次，被推荐到市里参赛，获得第4名。后来他还参加了省里比赛，先后获得山东省技术能手、享受政府津贴的济南市突出贡献技师、济南市工匠提名奖。

后来商业企业开始搞内部承包，维修部也从第一百货内部搬到了附近的经四路上。再后来，维修部变更到个人名下。如今，“一百家电维修部”从最红火时的24人到如今只剩下李兆民和吕师傅两人。

现在，现代家电产品更新换代太快，他们必须适应新挑战，及时利用网络资源学技术。李兆民说，以前在店里干活，一般顾客都是等几天甚至一个多星期才来取，现在是顾客等着立刻修，有时还要上门服务。他曾经骑摩托车去过仲宫、柳埠、济钢，现场实在修不了的，他就将线路板拆了带回来，尽快修好，再跑回去安上。

3年前，因为拆迁，维修部搬到了经四路宏济堂对面的小区里，外人很难看到。但他们的活儿并不少，毕竟有几十年积累下的老客户。李兆民说，为了服务好老客户，他拒绝了很多品牌方的邀请，他觉得一旦加盟第三方服务，就难以顾及之前的老顾客了。



扫码看视频