

您有事 我来帮

壹点帮

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

A09

花了5万多元，新房装修“烂尾”

经销商称正在处理，市场监管部门称已将该公司列为经营异常

立春之后，潍坊市民老张又开始操心起自家新买的房子来。这栋原本是给儿子结婚用的新房，在老张夫妇前后共交了5万多元全屋装修与成品家具费之后，不仅无法与原本签订合同的经销商达成共识，产品总部也说已超过处理问题的时间，就连市场监督管理部门也对此“一筹莫展”。



老张家新房的书桌侧板损坏至今无人维修。

文/片 吴昊 潍坊报道

全屋装修拖了又拖 来回回换了6拨工人

2023年8月14日，老张从网上看到关于全友家居新品样板间活动的宣传推介。一周后的8月20日，他与爱人一起参加了全友家居潍坊旗舰店的现场活动，并以微信转账方式现场缴纳定金4万元。

由于家里不着急装修，直到2024年5月11日，老张夫妇才一同前往位于潍坊市和平路的全友家居潍坊旗舰店，以微信转账方式又缴纳了18000元，并与相关工作人员签订了《订货合同》，合同约定“全友家居潍坊旗舰店60个工作日内到货安装”(即2024年8月5日前)。

根据合同，全友家居潍坊旗舰店在老张负责的全屋装修主要包括衣柜、酒柜、衣帽间、阳台柜、书柜、书桌等，成品家具主要包括沙发、电视柜、餐桌椅、床、梳妆台等，并赠送全友家居售价4999元的高端乳胶床垫1张、全友家居售价3699元的高端护脊床垫1张、价值3600元的20米窗帘(20m布+10米轨道+运输+安装)以及京东售价9999元的高端美的对开门冰箱1台。

然而直到合同约定的安装期结束，老张夫妇都没有看到上门安装的工人。“连装修用的木板都没送来，其间我们多次跟工作人员沟通，但他们一直以各种理由推脱。”老张说，不是说木材被水泡了，就是说厂家不发货了。“2024年10月27日那天，实在忍无可忍，我们到店里想找他们理论。工作人员刘某为此给我们出具了一份《全友家居潍坊旗舰店承诺书》。”老张的爱人孙女士说，承诺书内容包括免除他们剩余未支付的尾款6688.8元；在原合同“成品家具”项30000元基础上，再增加3000元家具金额，家具可在全友潍坊家居旗舰店内以正常标定价格选定；并于2024年10月31日前送货上门安装。

承诺书签订后，老张家的新房终于等来了上门装修的工人。2024年11月1日，全友家居潍坊旗舰店安排工人将橱柜板材送至老张家，并于11月5日派人正式开始

安装。孙女士说，在整个安装过程中，总是来两三个工人干一点就走了，来来回回换了6拨工人。“工人跟我们说是因为工钱问题，所以在更换施工队，再加上板材用具没送全，所以影响了工期。”孙女士说，直到现在都尚未全部完工，餐边柜装饰背板缺失，书桌侧板损坏也未维修更换。

按约定去挑选家具 旗舰店不知何时搬走了

2024年12月底，老张夫妇眼看工程即将结束，想要去全友家居潍坊旗舰店挑选家具，却发现原本在和平路的全友家居潍坊旗舰店竟不知何时搬走了，原来负责跟老张夫妇对接的工作人员刘某也联系不上了。无奈之下，老张夫妇只能联系全友家居总部，“总部工作人员说潍坊旗舰店已经撤店了，所有没完成的单子全部转到了寿光店。”总部给了老张一个寿光店的联系方式，当老张电话联系寿光全友家居门店，却被告知并没有自己的单子。

“寿光店又给了一位张姓工作人员的联系方式，说他是全友家居负责潍坊区域的经理。但我们联系到他之后，他说之前那名跟我们签约的刘姓工作人员已经跟全友家具没有关系了，而我们是跟刘某个人签约。”这个说法让老张夫妇很不认同。他们认为自己当时之所以很快签约并付款，就是冲着全友家居的名头，跟哪位工作人员出面没关系。并且，在整个过程中无论是合同还是承诺书，用的都是“全友家居潍坊旗舰店”的章。

老张提供的原全友家居潍坊旗舰店工作人员刘某的电话拨打之后，一直提示无法拨通。

负责全友家居潍坊区域的张经理表示，原来的全友家居潍坊旗舰店是全友家居在潍坊地区的一个经销商，而他属于全友家居工厂工作人员，目前这个经销商已经因为经营不善停止跟他们合作了。“这个客户的确是从我们经销商那里订了货，后续的问题我们在2025年1月初集中处理过一次，当时我们给的方案是，让他们向全友家居公司结清未支付的尾款，我们再履行合同内容。”张经理说，老张当时拒绝这个方案，因为经销商已经承诺免除他们的尾

款了，他们会从经销商的库存里挑选家具完成合同，剩余部分由他们跟经销商协商处理。

对此，老张也提到过曾去全友家居潍坊旗舰店的剩余库存里挑选家具，但老张认为提供给他们选择的家具都是老旧款式，有的还是已经在店里摆了好几年的样品，因此他们不能接受。

“客户跟经销商签订的条约或者承诺书，客户要么去找经销商处理，实在处理不了可以走法律程序。我们公司这边的所有流程都是合规合法的。”张经理说，经销商全友家居潍坊旗舰店的很多订单其实都没有把钱打给全友家居工厂，总共有20多单，但全友家居工厂都自行出钱解决处理了。老张这一单因为牵扯到尾款的问题，所以他们只能按照公司的规定来。随后，张经理提供了全友家居潍坊旗舰店刘总的联系方式，并表示，现在老张的这一单已经过了他们处理的时间，后续问题还需要跟经销商那边协商。

原经销商称不可能退款 双方无法达成共识

“他们这一单的装修已经完成了，现在到了选家具的环节。”原全友家居潍坊旗舰店法人刘女士说，她现在已经不是全友家居经销商了，所以她的仓库里也进不到全友家居最新的货了。但是她还有很多之前的货，如果老张愿意可以随时去选。即便老张相不中这些货，她也愿意尽自己所能给老张提供一些她能协调到的货。但退款是不可能的，因为这个全屋定制的套餐中装修是主体，家具基本算是赠送的，所以在装修完成之后是不能退款的。

刘女士表示，她也在积极处理这件事，但目前跟老张无法达成共识。

对此，老张联系了潍坊市潍城区市场监督管理局，相关工作人员表示，已经将这家公司列为经营异常，目前也联系不上他们。建议老张联合其他受影响的市民一块去公安机关或者法院，咨询一下这件事是否存在违法行为，也可以去全友家居总部所在的市场监督管理局反映情况。

关于此事的后续处理情况，壹点帮办将会持续关注。

近日，广州一名车主车窗被砸，车内AED(自动体外除颤器)被陌生人拿走救人的事件引发广泛关注。这一罕见案例让车载AED设备再次进入公众视野。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者调查发现，尽管在急救中的重要性不言而喻，但由于设备成本高、普及率低等原因，车载AED的配备仍属于少数车主的自发公益行为。

王倩 刘桂斌 济南报道

车内配备AED 成了公益选择

敖玉峰是济南一名私家车车主，同时也是济南红十字应急救援队队长。作为一名掌握专业急救知识的救援人员，他深知AED在急救过程中的重要性。自2019年起，他就在车上配备了便携式AED，并在车辆后风挡和侧面玻璃贴上了“车内配备AED”的标识。

“我本身是学医的，自然知道在心肺复苏时AED的重要性。当时装上AED就是希望在紧急时刻能派上用场。”敖玉峰说，设备至今尚未使用过。

同样，章丘蓝天救援队队长王树朋也在车上装备了AED，并制作了车贴注明“车内配有AED，紧急情况可破窗使用”。王树朋表示，车贴上留了他的电话，并明确表示在紧急情况下可以破窗取用AED。

两人都关注到广州车主叶先生车上AED被砸窗使用的新闻，并表示，“我们的选择肯定跟叶先生是一样的，只要是放上了AED，就希望能在关键时刻发挥作用”。他们还表示，AED的使用不应受到任何限制，包括紧急时刻的破窗使用。

在社交平台上，两人的车辆多次被网友拍到，并配文“为车主点赞，关键时刻真能救命”。

购置成本高 车载AED普及难

AED在急救中的重要性不言而喻，但其高昂的成本仍然是普及的主要障碍。记者通过线上购物平台搜索发现，近年来，随着国产AED的投入使用，设备成本有所下降，但每台AED的售价仍在1

万元左右。

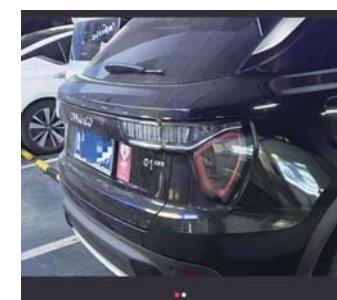
敖玉峰的车载AED装配较早，花费2万余元。王树朋的AED则花费1万多元。王树朋表示，虽然很多朋友对车载AED感兴趣，但截至目前，身边并没有其他人装配。

“我也是做应急救援的，车载AED也可以保障家人的生命健康。如果家里老人身体出现意外，立刻下楼去拿AED是最快的急救方法。”敖玉峰表示。

购置成本高，加上对设备急救知识了解不充分，是目前车载AED装配率不高的主要原因。“看到有的车上安装AED，我忍不住会为车主点赞，但我可能不会考虑安装。”采访中，不少车主表达了自己的观点。

而在敖玉峰、王树朋看来，车载AED装配率不高，主要原因是大众对于AED使用还处于最初阶段。

作为自动体外除颤器AED的整合式服务供应商，青岛悟空智联医疗科技有限公司相关负责人表示，目前个人购买AED装配在车上的情况并不普遍，他们的销售主要通过政府、单位集中采购，安装在商场、学校、社区、车站等公共场所。



领克车主的AED

##济南高新万达##AED
停完车后在地下停车场看到的，给这个领克车主点个赞，关键时刻真的救命！



网友转发点赞装有车载AED的汽车。