

山东数字文化集团与山东师范大学签约

共同推动齐鲁文化大模型的应用与发展

赵夏晔 李自强 王钟玉
李怀磊 燕方晓 济南报道

为进一步推动产学研合作力度,推进古籍保护、数字化以及各类图书、文化产业数字化创新,4月23日,山东数字文化集团与山东师范大学成功签约共建齐鲁文化大模型,共同推动齐鲁文化大模型的应用与发展。

齐鲁文化大模型是以最先进的大模型算法技术为底座,以自建山东文化数据库为核心训练语料,以自研多模态内容风控平台

为安全保障,是完全自主可控的多模态生成式人工智能系统。目前一期工程以历史名人、文化典籍、文化遗产、人文自然景观、民俗非遗、红色文化六大类“山东文化标识”为核心,初步完成数据归集,获中央网信办深度合成服务算法备案,于2024年11月28日上线全网公测。

当前,山东数字文化集团正在全力加速齐鲁文化大模型、山东文化数据库等文化“新基建”项目的开发运营。“建好‘齐鲁文化大模型’”已被写入2025年山东省政府

工作报告。本月初,山东数字文化集团已与全省16市签署齐鲁文化大模型和山东文化数据库共建协议,携手打造合作共享数字文化新生态,共建全省文化数据“一张网”。

去年12月,山东数字文化集团与山东师范大学达成联合共建实验室的意向,并在山东师范大学图书馆设立“山东数字文化创新实验室古籍保护与数字人文工作站”,本着“资源共享、协同创新、合作共赢”原则,积极探索、持续深化合作内容与载体,以数字技术赋能中华优秀传统文化传

承与创新,共同为中华古籍保护与传统文化传播贡献力量。

以山东数字文化创新实验室古籍保护与数字人文工作站为基础,此次共建齐鲁文化大模型签约双方将围绕古籍文化数据库古籍数字化修复、古籍专属大模型和智能体研究、古籍数字化呈现场景、学校展览展馆项目建设、数字化成果宣传方面进行深度交流与合作。此外,根据共建项目,双方将建立学术委员会和技术委员会,明确专人专项负责持续推进项目发展。

山东首个“AI社工”济南上岗

助力破解社区“信息过载”难题,为基层减负提供可复制的“泉城经验”

本报济南4月23日讯(记者 杜春娜 石晟绮 于悦 夏侯凤超) 4月23日,山东首个“AI社工”在济南正式上线。“AI社工”基于先进的人工智能技术,具备智能问答、政策解读、诉求提报等多种功能,能够快速、精准解答各类民生问题。“AI社工”上线后,将减轻社区工作者的“信息过载”重担,缓解因信息回复不及时而产生的矛盾。

“@AI杨小煜,老年食堂补贴政策是什么?”当济南市历下区甸柳新村街道居民曹女士在微信群艾特“AI杨小煜”,几秒后便收到了解答。作为济南市首批“AI社工”试点社区,甸柳新村街道第三社区上线的24小时在线数字社工系统,不仅能调用已有知识库,更能自动抓取历史聊天中的有效信息实现精准回复。同时针对居民反映的问题做出分析图表,让社区书记直接后台系统中了解进展。

在社区,“指尖上的形式主义”曾让基层工作者不堪重负,甸柳新村街道第三社区党委书记杨天煜对此深有体会:“36个居民群每天产生200多条消息,网格员需逐条筛查,真正有效诉求仅2-3条,大量时间耗在无效信息处理上。”

近年来,国家持续深化整治形式主义为基层减负。2024年8月,中央层面整治形

式主义为基层减负专项工作机制会议指出,持续深化整治“指尖上的形式主义”,稳步推进数字赋能基层工作。这也是济南推出“AI社工”创新实践的重要背景。

“‘AI社工’在我们社区试运行一个多月以来,月均处理问答量从人工的200条提升至人工+AI的800条,响应速度缩短至30秒以内,服务效率大幅提升,投诉工单量下降40%,问题解决率提升至90%。”杨天煜表示,这样他们能把更多的精力放到入户走访、矛盾调解上。“未投诉先办理”机制让问题解决在萌芽状态,群众满意度大幅提升。

济南市委社会工作部负责人表示,“AI社工”是济南市为社区治理减负、提高社区服务精细化的重要探索。未来“AI社工”将以区县(功能区)为单位,确保每个行政区覆盖5-10个示范社区,力争2025年底前实现在全市社区(村)的广泛覆盖。

“从‘人找数据’到‘数据找人’,‘AI社工’能够提高工作效率,极大程度上满足居民的服务需求。”济南工程职业技术学院院长吴学军认为,“AI社工”能够增强基层治理的时效性,既能够让社区服务更加人性化、便捷化,同时又能破解“上面千条线、下面一根针”的基层治理执行困境,为全国基层减负提供了可复制的“泉城经验”。

群众与社区互动最多的就是“问”。通过专业训练,AI社工可以形成属地化、个性化的“知识库”,让群众快速便捷地获取惠民政策、政务服务和便民生活等信息资源。因为经过专业政策的训练,AI社工的答复高效且准确性较高。群众获取答复信息更快了,对社区服务满意度会提高,也节省了“杨天煜们”的重复答复工作,双方都实现了快速高效的“交互”效果。

每当群众提出问题,AI社工就会立即“听”到,同时在后台推送给社区工作者,社区工作者看到群众“呼声”会尽快回复。“听”,是基层治理中感知社情民意的最佳方式。AI社工凭借敏锐的“听觉”,全方位听取老百姓的“吐槽”和“诉求”,凭借数据大模型的分析推理能力,分门别类地总结提炼出诉求建议,生成事件提醒并给出解决路径,极大地提高了办理化解效率。通过对群众反馈内容的深度分析,AI社工

社工有问、听、说、做四大功能

还能感知群众的情绪变化和潜在期盼,当发现某个话题引发聚焦效应时,可以及时关注话题变化,提前介入化解矛盾,推动建立“未诉先办、主动治理”新机制,有效降低基层治理中的风险隐患。

通过“说”的功能,AI社工还成为连接社区与群众的情感纽带。凭借人工智能生成内容的视频自动化生产能力,可以在反诈宣传、社区好人好事、活动通知、科普宣传、居务公开等应用场景,一键生成短视频。

在AI社工后台,“杨天煜们”还可以接到“派工单”。“派工单”就是后台根据社区老年人、残疾人、困难群众等形成数据台账和智能标签,智能化生成“走访清单”,及时提醒社区工作者要对他们完成走访关爱任务。按照“AI社工”的提醒,社区工作者可以采用语音视频、电话联系或线下实地走访等多种方式,为社区居民尤其是特殊群体送上关怀。

相关链接

全国各地开展多种活动庆祝人民海军成立76周年

单次开放数量最多,5艘舰艇青岛大“亮舰”

连日来,海军在全国多地举行军营舰开放、军乐展演、致敬人民海军英雄和升国旗仪式等活动,100余个舰艇命名城市和海军驻地城市同步开展专题灯光秀,海防专题教育等活动,共同庆祝人民海军成立76周年。

在人民海军诞生地江苏泰州,海军军乐队18日以一场室内交响管乐《巨浪》拉开了系列活动序幕。海军军乐队还在海军诞生地纪念馆、泰州金融广场,以室外军乐展演、行进吹奏表演形式为群众送上视听盛宴。23日上午,在位于青岛的海军英雄广场,海军机关和驻青岛部队举行致敬人民海军英雄仪式,礼兵吹响海军笛,以海军特有礼仪向英雄和先烈们致敬。同日,全国各地的100多座海军营区同时举行升国旗仪式。在北京大学、清华大学、北京航空航天大学校园,海军“双学籍”飞行学员在国旗下宣誓,组织开展了系列海军主题文化活动。

现役舰艇开放是备受民众关注的活动,今年海军开放舰艇超过30艘,型号、数



4月22日,在山东青岛参加海军舰艇开放活动的民众在码头排队,等待登舰参观(无人机照片)。

新华社发

量均超过往年。结合“战舰回家乡”活动,海南舰、秦皇岛舰、潍坊舰、五指山舰、三亚舰等现役舰船靠泊命名省份或城市,南京舰、六安舰靠泊人民海军诞生地江苏泰州,郑

和舰靠泊郑和下西洋起锚地江苏太仓,受到当地党政机关和群众热烈欢迎。在山东青岛,成都舰、唐山舰、临沂舰、日照舰、可西里湖舰等5艘舰船悬挂满旗靠泊开放,

几只憨态可掬的大熊猫模型带着“第二故乡”的问候,趴在成都舰舰舷,吸引参观群众打卡拍照。青岛也成为开放舰艇次数最多、单次开放舰艇数量最多的城市。在黄浦江畔,沂蒙山舰、西安舰靠泊上海港国际客运中心码头,与地标建筑东方明珠广播电视塔同框出镜。

自4月20日起,海军部队还陆续组织多处军港和军营向群众开放。在宁波、上海、海口等地海军军用机场,参观群众可以与空警-500H、歼-11B、直-9D、运-9等现役主战机型近距离接触。与此同时,30多个大中城市以高楼大厦为画布,光影科技为画笔,用“城市灯光秀”点亮了中心商圈和交通枢纽,通过楼宇电子屏、移动电视等平台,播放人民海军系列宣传片和海报。各地退役军人事务部门同步组织走访慰问海军共建单位开展“海疆万里行”等双拥共建活动。在天津国际邮轮母港码头,天津市和平区与“和平方舟”号医院船签订了《深化“城舰共建”活动协议》,将“战舰回家乡”活动推向深入。 本报综合新华社等