

山东数字文化集团与山东师范大学签约 共同推动齐鲁文化大模型的应用与发展

赵夏晔 李自强 王钟玉
李怀磊 燕方晓 济南报道

为进一步推动产学研合作力度,推进古籍保护、数字化以及各类图书、文化产业数字化创新,4月23日,山东数字文化集团与山东师范大学成功签约共建齐鲁文化大模型,共同推动齐鲁文化大模型的应用与发展。

齐鲁文化大模型是以最先进的大模型算法技术为底座,以自建山东文化数据库为核心训练语料,以自研多模态内容风控平台

为安全保障,是完全自主可控的多模态生成式人工智能系统。目前一期工程以历史名人、文化典籍、文化遗产、人文自然景观、民俗非遗、红色文化六大类“山东文化标识”为核心,初步完成数据归集,获中央网信办深度合成服务算法备案,于2024年11月28日上线全网公测。

当前,山东数字文化集团正在全力加速齐鲁文化大模型、山东文化数据库等文化“新基建”项目的开发运营。“建好‘齐鲁文化大模型’”已被写入2025年山东省政府

工作报告。本月初,山东数字文化集团已与全省16市签署齐鲁文化大模型和山东文化数据库共建协议,携手打造合作共享数字文化新生态,共建全省文化数据“一张网”。

去年12月,山东数字文化集团与山东师范大学达成联合共建实验室的意向,并在山东师范大学图书馆设立“山东数字文化创新实验室古籍保护与数字人文工作站”,本着“资源共享、协同创新、合作共赢”原则,积极探索、持续深化合作内容与载体,以数字技术赋能中华优秀传统文化传

承与创新,共同为中华古籍保护与传统文化传播贡献力量。

以山东数字文化创新实验室古籍保护与数字人文工作站为基础,此次共建齐鲁文化大模型签约双方将围绕古籍文化数据库、古籍数字化修复、古籍专属大模型和智能体研究、古籍数字化呈现场景、学校展览展示项目建设、数字化成果宣传方面进行深度交流与合作。此外,根据共建项目,双方将建立学术委员会和技术委员会,明确专人专项负责持续推进项目发展。

山东首个“AI社工”济南上岗

助力破解社区“信息过载”难题,为基层减负提供可复制的“泉城经验”

本报济南4月23日讯(记者 杜春娜 石晟绮 于悦 夏侯凤超) 4月23日,山东首个“AI社工”在济南正式上线。“AI社工”基于先进的人工智能技术,具备智能问答、政策解读、诉求提报等多种功能,能够快速、精准解答各类民生问题。“AI社工”上线后,将减轻社区工作者的“信息过载”重担,缓解因信息回复不及时而产生的矛盾。

“@AI杨小煜,老年食堂补贴政策是什么?”当济南市历下区甸柳新村街道居民曹女士在微信群艾特“AI杨小煜”,几秒后便收到了解答。作为济南市首批“AI社工”试点社区,甸柳新村街道第三社区上线的24小时在线数字社工系统,不仅能调用已有知识库,更能自动抓取历史聊天中的有效信息实现精准回复。同时针对居民反映的问题做出分析图表,让社区书记直接从后台系统中了解进展。

在社区,“指尖上的形式主义”曾让基层工作者不堪重负,甸柳新村街道第三社区党委书记杨天煜对此深有体会:“36个居民群每天产生200多条消息,网格员需逐条筛查,真正有效诉求仅2-3条,大量时间耗费在无效信息处理上。”

近年来,国家持续深化整治形式主义为基层减负。2024年8月,中央层面整治形

式主义为基层减负专项工作机制会议指出,持续深化整治“指尖上的形式主义”,稳步推进数字赋能基层工作。这也是济南推出“AI社工”创新实践的重要背景。

“‘AI社工’在我们社区试运行一个多月以来,月均处理问答量从人工的200条提升至人工+AI的800条,响应速度缩短至30秒以内,服务效率大幅提升,投诉工单量下降40%,问题解决率提升至90%。”杨天煜表示,这样他们能把更多的精力放到入户走访、矛盾调解上。“未投诉先办理”机制让问题解决在萌芽状态,群众满意度大幅提升。

济南市委社会工作部负责人表示,“AI社工”是济南市为社区治理减负、提高社区服务精细化的重要探索。未来“AI社工”将以区县(功能区)为单位,确保每个行政区覆盖5-10个示范社区,力争2025年底前实现在全市社区(村)的广泛覆盖。

“从‘人找数据’到‘数据找人’,‘AI社工’能够提高工作效率,极大程度上满足居民的服务需求。”济南工程职业技术学院院长吴学军认为,“AI社工”能够增强基层治理的时效性,既能够让社区服务更加人性化、便捷化,同时又能破解“上面千条线、下面一根针”的基层治理执行困境,为全国基层减负提供了可复制的“泉城经验”。

群众与社区互动最多的就是“问”。通过专业训练,AI社工可以形成属地化、个性化的“知识库”,让群众快速便捷地获取惠民政策、政务服务和便民生活等信息资源。因为经过专业政策的训练,AI社工的答复高效且准确性较高。群众获取答复信息更快了,对社区服务满意度会提高,也节省了“杨天煜们”的重复答复工作,双方都实现了快速高效的“交互”效果。

每当群众提出问题,AI社工就会立即“听”到,同时在后台推送给社区工作者,社区工作者看到群众“呼声”会尽快回复。“听”,是基层治理中感知社情民意的最佳方式。AI社工凭借敏锐的“听觉”,全方位听取老百姓的“吐槽”和“诉求”,凭借数据大模型的分析推理能力,分门别类地总结提炼出诉求建议,生成事件提醒并给出解决路径,极大地提高了办理解效率。通过对群众反馈内容的深度分析,AI社工

AI社工有问、听、说、做四大功能

还能感知群众的情绪变化和潜在期盼,当发现某个话题引发聚焦效应时,可以及时关注话题变化,提前介入化解矛盾,推动建立“未诉先办、主动治理”新机制,有效降低基层治理中的风险隐患。

通过“说”的功能,AI社工还成为连接社区与群众的情感纽带。凭借人工智能生成内容的视频自动化生产能力,可以在反诈宣传、社区好人好事、活动通知、科普宣传、居务公开等应用场景,一键生成短视频。

在AI社工后台,“杨天煜们”还可以接到“派工单”。“派工单”就是后台根据社区老年人、残疾人、困难群众等形成数据台账和智能标签,智能化生成“走访清单”,及时提醒社区工作者要对他们完成走访关爱任务。按照“AI社工”的提醒,社区工作者可以采用语音视频、电话联系或线下实地走访等多种方式,为社区居民尤其是特殊群体送上关怀。

相关链接

全国各地开展多种活动庆祝人民海军成立76周年

单次开放数量最多,5艘舰艇青岛大“亮舰”

连日来,海军在全国多地举行军营舰开放、军乐展演、致敬人民海军英雄和升国旗仪式等活动,100余个舰艇命名城市和海军驻地城市同步开展专题灯光秀、海防专题教育等活动,共同庆祝人民海军成立76周年。

在人民海军诞生地江苏泰州,海军军乐队18日以一场室内交响管乐《巨浪》拉开了系列活动序幕。海军军乐队还在海军诞生地纪念馆、泰州金融广场,以室外军乐展演、行进吹奏表演形式为群众送上视听盛宴。23日上午,在位于青岛的海军英雄广场,海军机关和驻青岛部队举行致敬人民海军英雄仪式,礼兵吹响海军笛,以海军特有礼仪向英雄和先烈们致敬。同日,全国各地的100多座海军营区同时举行升国旗仪式。在北京大学、清华大学、北京航空航天大学校园,海军“双学籍”飞行学员在国旗下宣誓,组织开展了系列海军主题文化活动。

现役舰艇开放是备受民众关注的活动,今年海军开放舰艇超过30艘,型号、数



4月22日,在山东青岛参加海军舰艇开放活动的民众在码头排队,等待登舰参观(无人机照片)。

新华社发

量均超过往年。结合“战舰回家乡”活动,海南舰、秦皇岛舰、潍坊舰、五指山舰、三亚舰等现役舰船靠泊命名省份或城市,南京舰、六安舰靠泊人民海军诞生地江苏泰州,郑

和舰靠泊郑和下西洋起锚地江苏太仓,受到当地党政机关和群众热烈欢迎。在山东青岛,成都舰、唐山舰、临沂舰、日照舰、可西里湖舰等5艘舰船悬挂满旗靠泊开放,

几只憨态可掬的大熊猫模型带着“第二故乡”的问候,趴在成都舰舰舷,吸引参观群众打卡拍照。青岛也成为开放舰艇次数最多、单次开放舰艇数量最多的城市。在黄浦江畔,沂蒙山舰、西安舰靠泊上海港国际客运中心码头,与地标建筑东方明珠广播电视塔同框出镜。

自4月20日起,海军部队还陆续组织多处军港和军营向群众开放。在宁波、上海、海口等地海军军用机场,参观群众可以与空警-500H、歼-11B、直-9D、运-9等现役主战机型近距离接触。与此同时,30多个大中城市以高楼大厦为画布,光影科技为画笔,用“城市灯光秀”点亮了中心商圈和交通枢纽,通过楼宇电子屏、移动电视等平台,播放人民海军系列宣传片和海报。各地退役军人事务部门同步组织走访慰问海军共建单位开展“海疆万里行”等双拥共建活动。在天津国际邮轮母港码头,天津市和平区与“和平方舟”号医院船签订了《深化“城舰共建”活动协议》,将“战舰回家乡”活动推向深入。

本报综合新华社等