

与时间赛跑，做永不熄灭的“灯塔”

金乡县人民医院急诊护理团队以专业与温度守护生命之光

郭纪轩 通讯员 孟丽 济宁报道

“救死扶伤，生命至上”，对于金乡县人民医院急诊护理团队而言，这不仅仅是一句口号，更是深深烙印在心中的使命。作为医疗战线的“先锋队”，这支护理团队始终秉持专业精神与人文情怀，在生死竞速中锤炼技术，在至暗时刻播撒希望，用仁心仁术守护生命之光。近年来，团队更是通过优化培训方案、构建联动体系、强化救治效率等措施，使急诊护士救治能力与技术水平得到整体提升，急救护理资源得到有效整合，不负群众生命重托。

+

诊急救危
团队协作

+

夯实专科
精进技能



开展多元化专科理论、操作培训。

随着急救车呼啸驶来，严阵以待的急诊科医护团队迅速接手。“患者突发心跳骤停，意识丧失……”“马上推入抢救室。”电击除颤、胸外心脏按压、气管插管、呼吸机辅助通气，对于金乡县人民医院急诊护理人员来说，每一个动作都要力求精准无误，每一秒都是“生命博弈”。终于，仪器上原本静止的线条开始有了波动，患者恢复窦性心律、自主呼吸，虽然微弱却是生命的象征。而类似的场景，几乎每天都在这里上演。

急诊作为医院最前沿、急危重症患者首道关口，专业精湛的急救技能，是急诊护理团队医疗服务的核心。在紧张而有序的工作环境中，金乡县人民医院急诊科护理团队始终坚持“生命至上”的宗旨，不断调整优化诊疗护理流程，与医师并肩作战，守护生命，为患者带来温暖与希望。

“急诊科护理工作比较复杂，不仅需要依托胸痛中心、卒中中心、创伤中心等全院平台医疗资源开展急危重症的护理。同时，我们还要为患者提供精心的优质护理服务。无论是病情的观察与评估，还是治疗方案的执行与调整，亦或是患者心理的关怀与疏导，都要以高度的专业素养和满满的人文关怀，为患者的健康筑起坚实的堡垒。”金乡县人民医院急诊科护士长王盼盼坦言，近年来，急诊护理团队始终保持就诊患者零差错记录，让暖心服务贯穿就医全流程。

以创伤救治为例，在一体化创伤救治理念的引领下，急诊科护理团队从以往“分散”的多学科协作模式，转变为以“创伤中心”为主导的多学科护理模式，将创伤急救、重症救治等专业护理资源有效整合，制定了合理规范的“五大中心”“六大疾病”抢救流程，为不同急危重症患者提供高效、快速的“绿色通道”。院前急救接到派车指令3分钟内完成发车，创伤患者救治过程中，院前急救人员便将信息上传至网络终端，实现与院内相关科室的信息共享，做到“患者未到，信息先行，医生待命”，协同共建的一体化、全程化、无缝化创伤救治护理模式让急救前移，锻造了具有自身特色的创伤救护链。

“我们院前急救护理人员的一项必备技能就是可以在颠簸的急救车上为患者精准快速建立静脉输液通道，并且完成基础检查，争分夺秒为后续相关治疗节省时间。”金乡县人民医院院前急救护士长杨美香介绍。

对于急性心梗、脑卒中、严重创伤等患者，启动绿色通道后，医院急诊团队通过优化就诊流程，使患者可以在最短的时间内完成挂号、检查、缴费、治疗等流程，实现从入院到治疗的无缝衔接。这一系列举措，在无数次的生死救援中展现出强大的力量，为患者赢得了宝贵的生机。

针对急诊科工作特点，科室定期组织护理人员进行多元化专科理论培训、操作培训以及疑难病例护理讨论，运用抛锚式、找茬式、设障立惑式、CDIO模式、PLE等多种教学模式，激发护士学习热情，充分调动学习积极性和主动性，并对所有护理人员进行严格的急救操作培训考核，要求人人熟练掌握心电图机、呼吸机、除颤仪

等急救设备使用，以及心肺复苏(CPR)等急救操作。

“我们急诊护理团队会按时制定抢救场景的应急预案，进行车祸、意外坠落、机器碾压伤、中毒等模拟真实场景演练，规范各种抢救流程，同时还提高医护人员的应急反应能力，把抢救工作变成一种肌肉记忆。我们的护理团队经历了这样的训练，大家的各项基本技能和专科操作都得到了极大规范和提升。”王盼盼表示。从快速评估患者生命体征，到止血包扎、紧急建立人工气道、固定搬运等环节，严格按照标准流程进行操作，与医生紧密配合，确保在最短的时间内为患者提供最有效治疗。

凭借扎实的工作作风和诸多突出工作亮点，急救护理团队先后获得2024年济宁市卫生健康系统护理技能竞赛“创伤

急救技术”团体一等奖及“改善就医感受 提升患者体验”暨第五届改善医疗服务行动全国县市区医院擂台赛“十大杰出案例”。这也充分展示了医院护理团队的职业素养和专业能力，从而以更高标准抢救创伤患者，确保获得更优质、更高效的医疗救治服务。

+

坚守仁心
护航生命

医疗领域是一个快速发展的行业，护理水平也要跟上时代的步伐，学习最新的护理技术，提高自身的专业素养和竞争力，才能够更好地适应医疗工作的发展和挑战，为患者提供更加先进的医疗服务，减轻病痛。

为进一步提升急诊护理及医学救援水平，护理团队在医

院大力支持下持续加强培养“多专一精”的急救专科护士，多批次选派护理人员参加中华护理学会及省级以上急诊专科护理培训，学习先进急救理念，提升专业救治技能。截至目前，科室获得国家、省级以上急诊专科护士培训考核通过人数达到40%以上，体现出急诊科护理团队在紧急医疗服务方面的专业水平和服务能力。

“每一位进修人员的进修内容一方面要根据科室实际需要进行选择，另一方面还要有前瞻性，保证相关技术始终处于学科前沿。同时，我们要求进修护理人员必须将所学知识体会在科会上与全体护士交流与分享，提高全员护理人员的专业眼界与内涵，并积极推进进修后新项目开展落地。”医院急诊重症监护室护士长周甜介绍。

作为辖区社会公益服务的重要力量，金乡县人民医院急诊科护理科普团队还始终坚守保障人民健康、提高公众健康素养的崇高使命，常年组织医护人员积极投身于各项公益服务之中，足迹遍布学校、社区、乡村等地，不断组织义诊与急救科普宣传等志愿活动，帮助广大群众正确掌握紧急施救方式，用专业的医疗知识服务社会，认真履行社会公益职责。

行而不辍，未来可期。下一步，急诊护理团队将以更加饱满的热情、昂扬的斗志向前迈进，将“有时治愈，常常帮助，总是安慰”的箴言融入护理工作的每个细节，用实际行动去诠释“全心全意为人民身体健康提供医疗与护理保健服务”的医院宗旨。“我们将继续打造出一支服务一流、技术一流、管理一流的高素质护理团队，不断在护理技术、服务模式、管理方法等方面实现探索与突破，在瞬息万变的医疗战场上，为患者争取到更多生机，为群众健康事业添砖加瓦，作出新的更大贡献。”王盼盼表示。



严格落实危重患者基础护理。



荣获全市“创伤急救技术”团体一等奖。



急救车物品、药品完备率常年保持100%。



组织急救科普宣传等志愿活动。