

# 守护“夕阳红”，筑牢安全“防火墙”

## 全市养老机构消防应急疏散演练举行

李军 聊城报道

“着火了！着火了！着火了！”随着聊城市董范颐养中心二层215房间窗户冒出阵阵烟雾，呼救人员挥舞毛巾发出求救信号，自动报警器报警灯闪烁、警铃响起，一场紧张有序的消防应急演练正式拉开帷幕。

5月8日下午3点半，聊城市民政局联合聊城市消防救援支队在聊城董范颐养中心开展全市养老机构消防应急疏散演练。此次演练旨在严格落实养老机构消防安全管理要求，提升相关人员消防安全管理意识，强化各部门协同响应的联动机制，切实增强养老机构人员在应急处突、灭火、疏散、逃生等方面的自救互救能力。

此次演练，由聊城市民政局、聊城市消防救援支队主办，东昌府区民政局、东昌府区消防救援大队协办，聊城董范颐养中心承办。聊城市民政局党组书记、局长景志国，市消防救援支队副支队长袁纯霞，市民政局党组成员、市慈善总会办公室主任王登信，市民政局党组成员、副局长武俊方，市民政局相关科室人员及各县（市、区）民政部门的分管负责同志、养老科科长等进

行了现场观摩。

演练现场，模拟火灾场景启动后，二层215房间迅速“浓烟”弥漫。消防中控室报警系统第一时间发出警报，值班人员即刻呼叫行政值班人员。行政值班人员赶赴现场确认火情后，果断按下手动报警按钮，并使用灭火器展开初期灭火行动。与此同时，中控室值班人员迅速安排通讯组拨打119、120及向民政局报告火情，消防广播也持续循环提醒。

现场指挥人员获悉火情后，迅速向总指挥报告并申请启动应急预案。获批准后，各应急小组迅速行动：灭火组熟练使用灭火器和消火栓全力扑救；疏散组有条不紊地引导老人疏散，尤其对行动不便及受伤老人重点帮扶，部分被困人员借助逃生缓降器安全撤离；医疗救护组在一楼大厅严阵以待，及时对受伤老人进行简单包扎；外围警戒组在院区大门口设置警戒区，全力维护现场秩序。

随后，东昌府区消防救援大队抵达现场，迅速部署力量，侦查火情，利用水枪控制火势，全力营救被困人员。在各方紧密协作下，火势被成功扑灭。整个演练过程反应迅速、组织有序、配合默契，达到预期效果。



此次演练，既检验了养老机构的应急救援实战能力，也进一步提升了多部门协同作战水平，为应对火灾等突发情况积累了宝贵经验。

演练结束后，王登信强调，各县（市、区）民政部门要及时与消防救援部门对接，尽快组织辖区养老机构，全面开展一次消

防演练。加强隐患排查整改，要坚决把安全隐患排查清楚，整改到位。强化智慧消防系统使用，减轻传统的人工检查负担，提高隐患发现及时性和有效性，及时处置。提升全员安全观念，争取人人都成为养老机构安全员，发现违规行为主动制止，共同守牢养老机构安全底线。

## 阳谷县打造“心灵驿站”

# 为困境儿童撑起心理健康“守护伞”

在儿童心理健康问题日益受到关注的当下，聊城阳谷县立足本地实情，开拓创新思路，匠心独运地打造了阳谷县“心灵驿站”困境儿童心理健康关爱服务品牌。该项目精心构建起全方位、多层次的心理健康服务体系，为困境儿童撑起了一片洋溢着温暖与希望的心灵天空。

李军 聊城报道

## 多维聚力，织密困境儿童心理关爱网络

心理健康无疑是儿童全面发展的关键基石。及时且有效的心理干预，能够精准预防问题的进一步恶化，助力儿童在健康的成长轨道上稳步前行。阳谷县将困境儿童心理健康服务毅然纳入民生工程范畴，创新性地打造“心灵驿站”服务品牌，积极探索出一条独具地方特色的心理健康服务新路径。

阵地建设标准化，打造温馨“心灵港湾”。阳谷县遵循“六有”标准，在侨润街道率先建成标准化“心灵驿站”，成功实现服务网络的全域覆盖。驿站内部精心配备了个体咨询室、团体活动室、心理测评室、宣泄放松室、图书阅览室等功能区域，并收藏了500余册心理健康读物，为困境儿童提供一个舒适、安全且专业的心理支持空间。

队伍建设专业化，培育本土心理服务力量。针对专业人才短缺这一亟待解决的问题，阳谷县民政局主动牵头，联合县教体局、县公安局、县妇联、共青团县委等多个部门，充分整合多方资源。集中全县中小学优秀的心理咨询师队伍，并对社区、村（居）志愿者600余名进行系统培训，建立“1+1+N”结对帮扶机制，即1名专业心理咨询师带1名志愿者共同服务N名困境儿童。

服务内容精准化，满足多元心理需

求。阳谷县在前期深入调研的基础上，将困境儿童细致分类为五大类型，并针对不同类型的儿童提供差异化的服务。对于留守儿童，着重情感陪伴与家庭关系调适；孤儿则聚焦创伤修复与社会支持构建；事实无人抚养儿童注重自信心培养与生活技能训练；残疾儿童开展社会适应训练与潜能开发；贫困家庭儿童提供压力管理与认知调整。同时，依据不同年龄段儿童的身心发展特点，设计了阶梯式服务内容：学龄前儿童开展游戏治疗与亲子互动活动；小学生组织团体辅导与行为训练；初中生进行生涯规划与青春期教育；高中生开展压力疏导与高考前心理减压调适，充分体现了服务的精准性与专业性。

工作机制系统化，确保服务常态长效。为保障服务的常态化与长效性，阳谷县建立了“四个一”工作制度：“一日一记录”，详细追踪儿童心理状态的细微变化；“一周一研判”，专业团队对典型案例进行深度剖析；“一月一主题”，定期举办主题心理健康教育活动；“一季一评估”，对服务成效进行全面综合评估。此外，创新“三色”动态管理机制：绿色标识心理健康儿童，进行常规关注；黄色提示儿童存在轻度问题，需重点干预；红色警示儿童面临严重问题，需及时开展专业治疗。

## 创新突破，打造心理健康服务特色范式

“家校社医”四方联动机制。阳谷县打破部门之间的壁垒，成功构建起教育、民政、卫健、妇联等多部门协同联动机制。学校负责对困境儿童进行精准筛查识别与日常观测；家庭积极参与干预过程，巩固服务成果；社区定期走访困境儿童家庭，实施动态管理；医院则提供专业的诊疗服务与危机干预支援。自年初以来，通过这一机制成功干预心理危机案例2起，转介专业治2人，充分彰显了多部门协同机制的有效性。

“五心”特色服务模式。一是“暖心陪伴”，志愿者与困境儿童开展“一对一”结对帮扶；二是“知心交流”，定期组织“心灵对话”活动；三是“安心守护”，

开通24小时心理热线；四是“润心教育”，开发本土化心理健康课程，并在平台发布常见心理问题预防视频；五是“怡心活动”，精心策划户外拓展、艺术疗愈等多元活动，从多个维度满足困境儿童的心理需求。

传统文化融入心理辅导。创新性地将阳谷本地丰富的优秀传统文化资源深度融入心理服务全过程。以武松精神滋养儿童勇敢品质；借助景阳冈文化强化儿童地域认同感；依靠民间艺术搭建儿童情感表达的桥梁；运用农耕文化助力儿童心理创伤的疗愈；凭借红色文化传承艰苦奋斗的革命精神，为心理辅导注入了独特的文化内涵。

## 从“心”开始，点亮困境儿童成长新希望

目前，“心灵驿站”项目成效显著。累计服务困境儿童800余人，开展个体咨询1200余人次、团体辅导100余场，儿童心理问题发生率大幅下降，极端事件零发生，形成可复制的工作模式。留守儿童小张（化名）在“心灵驿站”的帮助下，从性格孤僻、有自残倾向转变为成绩优异的心理社工骨干，正是项目成效的生动缩影。

阳谷县“心灵驿站”项目的成功实践，为困境儿童心理健康服务领域提供了弥足珍贵的实践经验与理论借鉴。党政主导是关键，需将心理健康服务正式纳入政府绩效考核体系，确保服务的持续推进与资源的充分保障。专业支撑是基础，致力于建立本土化专业人才队伍，提升服务的专业水准与质量。精准服务是核心，应坚决摒弃“一刀切”式帮扶，依据儿童个体差异提供精准化服务。社会

参与是保障，广泛动员各方社会力量，形成强大合力，共同推动困境儿童心理健康事业的发展。

下一步，将进一步扩大服务范围，将服务触角延伸至普通儿童群体，实现心理健康服务的全面覆盖。深化智慧服务，积极开发VR心理疗愈技术，借助科技手段提升服务效能。加强研究攻关，建立科学完善的效果评估体系，为项目的持续优化提供有力依据。阳谷县将以“心灵驿站”为坚实起点，持续完善困境儿童关爱服务体系，矢志不渝地朝着让每一个孩子都能在阳光下健康快乐成长的目标迈进，为“健康中国”战略的宏伟蓝图贡献独特的阳谷智慧与力量。在未来的研究与实践中，将持续关注这一领域，深入探究其背后更深层次的理论逻辑与实践路径，助力儿童心理健康事业蓬勃发展。