

# 探索服务创新 优化营商环境

## 济阳区自然资源局不断推广高效便民举措

通讯员 申云龙

### 创新服务机制 打造高效服务闭环

该局组建专业化不动产登记服务专班,为重大项目开设“绿色通道”,针对重点企业提供“一对一”定制解决方案。充分发挥“在济阳·济时办”营商环境金字招牌的影响力,通过提前介入、靠前服务,全面推行“只进一门、只到一窗、只跑一次”的全链条、全流程集成服务方式,实现一个项目、一套资料、一个窗口、一同受理、一次出证的高效服务。累计为8家企业办理建筑物首次登记,涉及24栋建筑物,共计10万余平米。

### 压缩办理时限 提升登记服务效能

济阳区自然资源局以高效办成“一件事”改革为契机,深化不动产统一登记“一窗受理、一站办结”模式。设立高效办成“一件事”专窗及企业登记专窗,编制标准化登记告知单、办事指南和示范表格,方便办事群众一次性备齐申请材料。

全面实现不动产登记3个工作日内办结,查封、注销、换证、更正等一般登记业务即时办结。创新推行企业间非住宅转移登记“分钟制”改革,对企业间非住宅转移登记实行一个环节,45分钟内办结,办理时限压缩70%,显著提升企业办事效率。

### 拓展服务维度 延伸便民服务触角

通过多元化便民举措,全方位满足企业群众办证需求。针对急办业务、临下班业务,工作人员

今年以来,济阳区自然资源局紧扣企业群众需求导向,以精准化改革举措优化不动产登记服务体系,持续擦亮“在济阳·济时办”营商环境“金招牌”。截至目前,不动产登记业务突破1万件,累计提供上门服务20次、延时服务97次、证书免费邮寄428件,用实际行动诠释了便民利民的服务理念。



组建专业化不动产登记服务专班,为重大项目开设“绿色通道”。



深化不动产统一登记“一窗受理、一站办结”模式。

主动提供延时服务,让群众“只跑一次”;推行“周末不打烊”服务,解决上班族时间冲突难题;提供“上门服务”模式,变“群众跑”为“工作人员跑”,将办理窗口延伸到百姓家中,解决部分老弱病残群众出行不便的难题;同步推出证书免费邮寄服务,切实降低群众办事成本和企业人力负担。

### 落实惠企政策 助力企业轻装上阵

严格落实小微企业不动产登记费减免政策,通过告知承诺制简化办理流程,确保符合条件的小微企业应享尽享政策红利。目前已累计为7家小微企业减免登

记费用,有效减轻企业负担,激发市场主体活力。

下一步,济阳区自然资源局将持续以优化营商环境为重要抓手,积极探索服务创新,优化登记流程,推广更多高效便民的举措,推动不动产登记便民利民,不断提升登记服务质量和水平。

## 济阳区城市管理局开展综合行政执法队伍大练兵活动

本报5月29日讯(通讯员 杨雪婷) 为进一步加强城市管理执法队伍规范化建设,激发中队人员工作活力,增强凝聚力向心力,锻造“政治强、业务精、纪律严、作风硬”的现代化城管铁军,5月24日上午,济阳区城市管理局在济阳区滨河实验学校开展综合行政执法队伍大练兵活动。

活动伊始,济阳区城管局党组书记、局长范勇发表动员致辞。他表示,此次大练兵活动是执法队伍训练成果的集中检验,更是推动城市管理执法工作再上新台阶的重要契机。全体队员要充分认识大练兵活动的重要意义,以良好的精神风貌和扎实的业务技能参赛,并以比赛为契机,推动城市管理执法工作再上新台阶。

自今年3月大练兵活动启动以来,各执法中队积极响应,精心选拔10名执法骨干与协管人员组成参赛队伍。执法队员们围绕着



开展大练兵活动,锻造“政治强、业务精、纪律严、作风硬”的现代化城管铁军。

装规范、执勤队列、执法流程、处突能力四大核心内容,开展了为期近三个月的专项训练,而这些镌刻着汗水与坚持的训练成果,

在本次活动中全面展现。

活动现场,各队伍步伐整齐、口号嘹亮,依次进行立正、稍息、跨立、四面转体、行进与立定等规

范动作展示。队员们身姿挺拔、精神抖擞,动作规范划一,每一次摆臂、每一个转体都精准到位,充分彰显了日常训练的扎实成果。经过激烈的角逐和现场评比,最终济阳中队凭借出色发挥荣获一等奖,直属中队、济北中队、垛石中队荣获二等奖,曲堤中队、仁风中队、回河中队、新市中队荣获三等奖。

颁奖仪式上,局领导为获奖队伍颁发荣誉证书与奖牌,向他们表示热烈祝贺,这不仅是对优胜队伍的嘉奖,更是对全体参赛队员刻苦训练的充分肯定。

此次大练兵活动,切实提升了城管队伍整体素质,增强了队伍凝聚力与战斗力,强化了执法队伍的纪律、团结与大局观念,充分展现出城管队员的良好精神风貌。未来,济阳城管将以更昂扬的姿态、更扎实的作风,为城市发展保驾护航,书写城市管理新篇章。

本报5月29日讯(通讯员 李佳伟) 为深入贯彻落实上级关于优化政务服务、提升行政效能工作要求,进一步提高企业群众对“高效办成一件事”的知晓率与满意度,营造浓厚的工作氛围,济阳区积极行动,于5月份开展以“场景迭代、感知提升”为主题的“高效办成一件事”集中宣传月活动。

精心组织筹备,夯实工作基础。制定《济阳区“高效办成一件事”集中宣传月实施方案》,配套制定《济阳区“高效办成一件事”任务清单》,明确活动目标、任务分工及时间节点,梳理形成涵盖4类部门的25项具体工作任务,为活动的顺利开展提供了坚实保障。

线下矩阵式宣传,提升企业群众知晓度。充分利用各类场所的电子屏,如各级政务服务大厅、车站、银行、餐饮店等,滚动播放宣传标语和图片,让“高效办成一件事”的理念深入人心。规范设置“高效办成一件事”服务窗口,在窗口摆放办事指南等材料,供企业群众查阅,加强帮代办工作人员业务培训,强化帮办指导。

线上多元化宣传,推进改革落地见效。按照“成熟一个、推广一个”的原则,积极通过大众网、齐鲁壹点、海报新闻、新济阳报等多个宣传渠道强化宣传推广,截至目前,在各类媒体发布宣传信息100余篇;及时完善高频“一件事”智慧导服知识库梳理,强化导服人员业务培训,切实提升“一件事”推广实效。

济阳区将以此次集中宣传月活动为契机,持续开展形式多样的宣传活动,每年一主题,加大对政务服务改革举措和成果的宣传力度,着力打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系,让更多企业和群众享受到政务服务改革带来的红利,不断提升群众的获得感、幸福感和满意度。

## 济阳区开展『高效办成一件事』集中宣传月活动

优化政务服务 提升行政效能