

工行兗州支行打造直联点新标杆 谱写县域开放经济新篇章



2024年5月,工行兗州支行通过自荐和遴选被国家外汇管理局济宁市分局确定为首批县域直联点银行。工作开展以来,兗州支行以“服务实体、便利跨境”为核心,依托专业优势与资源整合能力,打造集政策传导、业务创新、精准服务于一体的外汇服务枢纽,累计走访企业200余家次,解决实际问题80余项,用金融“活水”润泽县域开放型经济发展。

硬核筑基: 锻造外汇服务“全要素生态”

走进工行兗州支行外汇服务专区,前台外汇业务终端有序运转,专业团队正为外贸企业提供全流程解决方案。作为鲁西南地区首家“中国银行业文明规范服务百佳单位”,工行兗州支行将荣誉转化为服务动能。

“硬件升级只是起点,真正的竞争力在于服务体系的系统化重构。”该行负责人介绍,通过构建“硬件+软件”双优服务体系,支行实现三大突破:一是物理空间升级,设立专属“外汇服务专区”与“外汇业务服务窗口”,网点内配备前台外汇业

务终端等设备,实现业务办理、政策咨询、产品体验“三位一体”;二是专业团队组建。选拔持有外汇从业资格证等资质的骨干力量,组成专职外汇服务团队,涵盖政策解读、产品设计、业务操作全链条;三是双向传导机制。建立与国家外汇管理局济宁市分局的“政策直通车”,快速落地跨境投融资便利化等新政,同时实时反馈企业诉求,形成“政策到企业、问题到监管”的闭环链路。

多维发力: 政策宣导立体化

作为县域外汇直联点银行,工行兗州支行主动承担兗州涉外企业政策传导职责,建立“政府+银行+企业”联动机制。通过组织专题宣讲会、走访重点企业、发放政策手册等方式,将外汇管理新政精准送达市场主体。定期向企业发放调查问卷,摸清企业政策诉求,针对不同行业企业需求,组织外汇客户经理团队深入厂区、园区,开展“一对一”政策解读。

某大型出口企业年国际收支量超1亿美元,深受汇率波动困扰。工行兗州支行外汇团队驻点调研发现,该企业采用“即期结汇”单一模式,汇率风险管理近乎空白。通过“理论讲解+沙盘推演”,团队设计出适用于该企业的期权组合方案。方案实施以来,企业汇率风险敞口覆

盖率提升至75%,有效降低了汇兑损失风险。“以前汇率波动像坐过山车,现在工行的套保方案让我们心里有了底。”企业财务负责人感慨道。

除了做好面对面的政策宣传和服务,兗州支行还丰富线上服务渠道,通过企业微信群、云端讲座等方式,实时推送外汇政策动态,并设置咨询电话,2024年累计解答企业咨询超500次。

机制创新: “首问负责制+全流程跟踪” 提升服务体验感

工行兗州支行直联点以“首问负责制”为核心,确保企业问题第一时间回应。无论是常规业务办理,还是复杂业务咨询,该行第一时间对接业务主管部门,实现疑难问题高效解决。同时,建立“全生命周期”服务体系,从企业名录登记到开户、收付结算、汇率风险管理等环节提供持续跟踪服务。

“首问负责制与全流程跟踪服务的结合,让我们真切感受到金融温度。”某企业财务负责人的感慨,道出众多市场主体的心声。该企业因不熟悉跨境收付流程导致业务延误,兗州支行客户经理当天即协调上级部门完成政策解读与操作指导,保障企业资金顺利流转。

精准滴灌: 破解企业跨境“成长烦恼”

面对县域涉外企业“规模差异大、需求碎片化”的特点,兗州支行创新“需求挖掘-方案定制-跟踪优化”的服务闭环,开展“一户一策”精准服务,让金融服务深度适配企业生命周期。

面对某医疗器械出口企业国际收支笔数激增、单证审核繁琐的痛点,工行兗州支行主动推荐其加入贸易外汇收支便利化试点。通过优化内部审核流程、建立企业信用档案,该企业实现“批量处理+事后抽查”,单笔业务办理时间缩短约75%,全年节省人工成本超5万元。截至目前,该行已推动13家企业纳入试点,累计办理便利化业务超2.5亿美元。

“没想到在银行就能办完名录登记和开户,再也不用两头跑了!”某初创外贸企业负责人的点赞,源于外汇管理企业名录登记下放改革,2024年6月国家外汇管理局济宁市分局企业名录登记权限下放后,兗州支行迅速行动,通过线上线下双渠道宣传政策,为企业提供“一站式”登记服务,实现“名录登记-账户开立-收付汇”全流程银行端办理。数据显示,今年新增6家名录企业平均办理时间较以往缩短70%以上,真正实现“进一扇门、办所有事”。

(通讯员 刘玉超 彭飞)

兴业银行济宁华城社区支行开业 打造“家门口”银行服务

张夫稳 济宁报道

5月27日,位于津多里商业街东里的兴业银行济宁华城社区支行开业,标志着济宁主城区济州上城、津多里商圈周边金融服务实现扩容。

兴业银行济宁分行自2010年落户济宁以来,始终坚持与地方发展共呼吸、共繁荣,致力于提供最优质的金融服务,努力打造支持地方经济建设的主力银行。

历经15年耕耘,兴业银行济宁分行各项工作取得长足发展,截至2024年底,分行各项存款余额115.14亿元,各项贷款余额207.63亿元,位居全市股份制商业银行前列。该行连续多年荣获济宁市“民营经济优秀服务机构”“十强金融

企业”“支持地方发展突出贡献单位”等荣誉称号。

兴业银行济宁华城社区支行由原兴业银行济宁亿丰时代广场社区支行迁址更名而来,截至2025年4月底,支行服务客户数8400余户。迁址开业后,兴业银行济宁华城社区支行将发挥专业金融优势,围绕网点周边商圈和居民,推行服务零距离,打造家门口的银行;做好“养老金融”大文章,打造“适老化银行”,深耕和提升周边社区的养老金融服务;提升网点数字化服务能力,全力做好数字金融业务,探索开拓“数字金融”新型领域。

兴业银行济宁华城社区支行配备智能柜台、ATM机、电子银行体验机等智能化设备,支持存款理财、生活缴费



等20余项高频业务线上自助办理,实现基础金融服务家门口办理。同时,外汇、结算、消费贷款、经营贷款等专业服务,可满足居民多元化金融需求。

济州上城、津多里商圈营商环境良好,周边社区繁多、人文气息浓厚,具有强劲的发

展动能,为金融业务高质量发展提供了广阔空间。兴业银行济宁分行党委书记、行长陈连合表示,支行迁址后优化了服务范围和环境,提升了服务设施和水平,是兴业银行落实“五大金融”发展理念的具体表现,将为周边区域经济发展增添新活力。

中国银行济宁分行丰富产品维度 济宁落地全省系统内首笔脱核链贷

今年以来,中国银行济宁分行聚焦全市小微企业融资需求,持续丰富产品维度,拓宽普惠服务场景。5月23日,该行成功投放全省系统内首笔“脱核链贷”,为延链小微企业开展融资新渠道。

获贷企业是一家信息技术公司,主营信息系统集成服务、软件开发等,属于某高

技术企业的上游供应商。企业因日常经营急需补充流动资金,银行了解情况后,安排员工第一时间对接调研,量身定制“脱核链贷”授信方案,为企业送去金融及时雨。

近年来,供应链金融业务线上化、脱核化已成为发展趋势。“脱核”供应链金融并非脱离核心企业,而是弱化对核心

企业“主体信用”的单一依赖,借助前沿科技,将供应链金融嵌入产业场景,依托数据信用、交易信用、物的信用,构建数字化产业金融新模式,通过场景在线、数据验真、数智风控等手段,实现确真不确权、脱核不离核,快速激发产业链生态价值。

投放全省系统内首笔“脱

核链贷”是中国银行济宁分行服务普惠小微的一个缩影。目前,该行普惠贷款余额近80亿元,护航6300余户小微企业主体成长。下一步,该行将依托供应链金融持续提升小微企业融资可得性与便利度,做好“普惠金融”大文章,为实体经济高质量发展贡献金融力量。

(通讯员 孟玉)

治疗有方 护理精心 梁山县中医院获赠感谢锦旗

“太感谢你们了!是你们的精心治疗和护理,让我重新恢复健康。”近日,患者吕女士和家属将一面印有“治疗有方 护理精心”的锦旗送到梁山县中医院脑病科医护人员手中,感谢医护团队的精心治疗和温馨护理。

日前,80岁的吕女士因“双下肢活动不利1天,加重伴言语不利5小时余”被紧急送往梁山县中医院脑病科。入院时,患者行动困难,言语表达不清,情况十分危急。接诊医生迅速对吕女士进行全面检查,结合症状与检查结果,明确诊断,立即制定了个性化的治疗方案。

治疗过程中,脑病科医护团队凭借扎实的专业知识和丰富的临床经验,运用中西医结合的特色疗法,为吕女士进行针对性治疗。同时,护理团队时刻关注患者病情变化,从肢体摆放、翻身拍背到语言功能训练,每一个细节都严谨专业;从基础护理到康复指导,每一个环节都做到细致入微。护士们用耐心沟通缓解患者焦虑,帮助她树立康复信心,给予她家人般的温暖。

在脑病科医护团队共同努力下,经过7天精心治疗与护理,吕女士的病情逐渐好转。出院时,吕女士和家属脸上洋溢着久违的笑容,对脑病科医护团队的感激之情溢于言表。

今后,梁山县中医院将继续秉承“以患者为中心”的服务理念,用精湛的医术、贴心的护理,为患者的健康保驾护航,续写更多温暖人心的医患故事。

(通讯员 时曼曼)