

# 构建“预防-诊疗-保障”全链条服务机制

聊城市肿瘤医院践行医疗公益担当,助力救助体系建设

聊城市肿瘤医院始终秉持“人民至上、生命至上”理念,深度融入全市救助管理体系,以专业医疗资源赋能救助服务网络建设。在2025年救助管理机构开放日暨“夏季送清凉”专项行动中,立足医疗机构公益属性,构建“预防-诊疗-保障”全链条服务机制,为提升城市救助工作专业化、精细化水平提供坚实医疗支撑。

强化医疗支撑,构建救助服务专业体系。依托三级医院学科优势,组建多学科联合服务团队,形成覆盖现场义诊、急重症转诊、健康档案管理的立体化救助模式。通过建立医疗救助绿色通道,实现受助人员“优先接诊、优先检查、优先治疗”的快速响应机制;结合夏季救助特点,制定针对性健康干预方案,将肿瘤筛查、慢性病管理等特色医疗服务嵌入救助流程,推动救助服务从临时帮扶向全周期健康管理升级。

深化部门协同,织密城市安全防护网络。主动对接救助管理机构及公安、城管等部门,构建“信息互通、资源共享、处置联动”的协作机制。通



过输出专业医疗培训、提供标准化防护物资、参与街头巡查救助等方式,提升一线救助力量的健康防护能力;借助医疗身份核验技术,为受助人员寻亲安置工作提供生物特征采集等技术支持,助力构建“救助-医疗-寻亲-安置”闭环服务链条,推动形成多元共治的救助工作格局。

坚守公益初心,践行社会责任使命担当。作为市属医疗机构,医院将救助服务纳入常态化公益服务体系,以专业技术赋能社会治理。通过参与救助管理区域性中心试点建设,探索医疗资源与救助网络深度融合的创新模式;聚焦夏季高温等特殊时段,持续开展“送健康、送清凉”系列公益行动,以标准化医疗服

务提升救助工作温度,为织密社会救助安全网、推进健康聊城建设贡献医疗力量。

今后,医院将继续深化医疗救助服务创新,推动优质医疗资源向弱势群体精准覆盖,为打造共建共治共享的社会治理格局提供坚实健康保障。

(通讯员 代可 张侃 卢玉萧)

“患”位思考  
“护”心为你



为积极响应医院“优质服务月”活动号召,践行“以患者为中心”的优质护理服务目标,聊城市肿瘤医院麻醉手术中心秉承“始于主动,基于专业,终于满意”的护理理念,将人文关怀深度融入护理服务,组织开展“‘患’位思考,‘护’心为你”人文关怀体验活动,旨在提升护理人员共情能力,优化患者手术体验。

本次活动围绕手术室常见却易被忽视的患者体验环节,精心设计并开展了四大主题体验项目。在“无缝对接 移路平安(手术对接车体验)”中,护理人员模拟患者感受手术车对接时的震动;“碘到为止

温情守护(皮肤消毒保温体验)”让参与者体会冰凉消毒液带来的不适;“无位不至 享你所享(体位摆放体验)”聚焦手术体位对患者生理与心理的影响;“温暖陪伴 音听静心(舒缓音乐体验)”则感受音乐对缓解紧张情绪的作用。

护理人员通过角色互换,深度代入患者视角,敏锐捕捉各项操作带来的生理不适与心理波动。体验活动结束后,“手术患者”们踊跃分享真实感受。即便提前有心理准备,手术车对接时的震荡与眩晕感,仍让体验者产生强烈的恐惧与无助;术前皮肤消毒时,冰凉的消毒液涂抹瞬间,不安感令人不寒而栗;截石位体验者仅十几分钟,就因肌肉酸痛麻木,以及隐私暴露产生的羞耻感而倍感煎熬。

大家从生理到心理,细致剖析患者在手术过程中的不安、不适与对未知的恐惧。基于体验反馈,麻醉手术中心积极研讨并制定整改措施。在手术对接环节,安排两名护理人员协同作业,确保动作轻柔、精准对接,并加强对患者的安抚沟通;针对皮肤消毒,将消毒液提前置于温箱预热至适宜温度;在体位摆放上,充分准备体位设备与用品,依据生理学原理调整体位,避免患者血管神经损伤,同时注重隐私保护;此外,提前开启手术间净化系统调节温度,播放舒缓音乐,全方位缓解患者紧张情绪。

此次“‘患’位思考,‘护’心为你”人文关怀体验活动意义深远。护理人员通过沉浸式体验,深刻理解患者需求与不安,以患者视角审视护理工作,为提升护理质量提供新方向。下一步,麻醉手术中心将以医院优质服务年为根基,以优质服务月活动为契机,持续巩固与拓展活动成果,让人文关怀贯穿护理服务始终,为患者提供更优质、高效且有温度的护理服务。

(通讯员 代可 张侃 孟甜)

创新“定点+入户”义诊模式

## 居民享零距离健康服务

为切实提升基层医疗服务可及性,近日,聊城市肿瘤医院家庭健康科联合社会工作部走进星光水晶城社区,开展“关爱健康,服务为民”义诊活动。活动通过定点诊疗与上门服务相结合的方式,为居民提供健康服务。

医护人员为居民进行血压、血糖检测,结合个体情况给予健康指导:“您需要控制每日盐分摄入”“血糖指标良好,建议继续保持现有饮食习惯”。针对社区常见慢性病,医疗团队现场发放高血压、糖尿病防治手册200余份,并设立咨询台解答日常健康管理问题。

针对高龄、独居及行动不便

群体,医院特别组建流动诊疗队开展入户服务。医护人员携带便携诊疗设备,为5户特殊家庭进行健康评估和用药指导。在74岁的王奶奶家中,医疗团队详细检查其慢性病控制情况,叮嘱规律用药注意事项;为术后康复的李大爷家属示范专业护理手法,提升居家照护质量。

“这种上门医疗服务解决了我们老年人就医不便的难题。”多位受访居民对活动表示认可。据社区工作人员反馈,此次活动有效搭建了医疗机构与居民的健康服务桥梁。聊城市肿瘤医院相关人员表示,将持续推进“医社联动”服务模式,计划定期开展健康讲堂、居家护理指导等



常态化服务,同时探索建立重点人群健康档案,切实提升社区健

康管理水平。

(通讯员 代可 张侃 胡宇)

## “送医上门”书写医者仁心

为居家肿瘤患者构建全周期健康管理体系

为切实解决行动不便肿瘤患者的就医难题,5月20日,聊城市肿瘤医院化疗科医护人员组成随访医疗队,赴阳谷县石佛镇、旅游度假区朱老庄镇开展入户随访工作,通过“送医上门”服务,为居家肿瘤患者构建“医院-家庭”全周期健康管理体系。

此次随访的两名患者均刚完成化疗疗程,因身体极度虚弱难以自行前往医院完成定期血液检查。了解到患者困境后,化疗科副主任医师胡宇与护理

人员组建起医疗团队,携带专业采血设备、诊疗工具及急救药品,踏上这场跨越县域的特殊医疗服务之旅。

在阳谷县石佛镇患者家中,胡宇细致询问患者饮食、睡眠状态及身体不适症状,结合现场检查结果制定个性化康复方案;护理人员则以熟练的操作技术,在居家环境中轻柔规范地完成采血。随后,医疗团队驱车前往旅游度假区朱老庄镇,为另一位患者提供了包含病情评估、健康指导的全流程

诊疗服务。医护人员的专业与关怀深深打动患者家属,临别时一位家属悄悄塞红包致谢,被她们婉言谢绝。

“看到患者一天天好转,就是对我们最好的褒奖。”朴实话语中,尽显医者纯粹初心与使命担当。近年来,聊城市肿瘤医院始终践行“以患者为中心”的理念,着力构建“治疗-康复-随访”全链条关怀体系,将医疗服务边界从病房延伸至患者家中,通过专业诊疗指导、心理疏导、疾病治疗及生活护

理等多维服务,积极回应患者需求。

此次跨县域入户随访,既是医疗服务向“精准化、人性化”的创新延伸,更是以专业与温情搭建医患信任桥梁的生动实践。下一步,医院将持续深化“入户随访”特色服务,以技术为支撑、以人文为纽带,让肿瘤患者在康复路上真切感受到医疗温度与生命力量的双重守护。

(通讯员 代可 张侃 胡宇)