

# 聊城经开区推进政务公开与政务服务深度融合 探索服务青年发展“最优解”

聊城市经济技术开发区立足青年需求,坚持以公开促服务,积极推进政务公开与政务服务深度融合,全力构建青年引进、发展、生活、安居、生育等全生命周期的服务体系。



政务大厅青年帮办代办专员正在为企业介绍“青创+餐饮企业一件事”服务模式。

谢晓丽 通讯员 朱鹏 李金萌 聊城报道

## 强化青创平台支撑,变“政策普及”为“共创共享”

整合街道党群服务中心、城市书房、创业孵化基地等16处资源,搭建形成以青年友好型政务大厅为核心点,以青年驿站、青年创业孵化基地、青年人才服务驿站等6类青年阵地为辐射点的青年创业全周期服务阵地体系;组织人社、就业等部门依托服务阵地,积极构建多主体供应、多要素聚集、多功能展示的服务机制;开展政企畅聊面对面、创业帮扶行动等活动,解决青年在政策落实、政务办理等方面问题,建立“青年友好·金点子”台账,让青年人才为优化营商环境和高质量发展献计献力。

截至目前,已解决青年创业堵点问题250余个,收集社会青年提供的营商环境“金点子”210个。



开展“青年畅聊面对面”交流活动,推介解读惠企政策。

## 优化青创政策集成,变“群众咨询”为“主动推介”

围绕青年全生命周期,梳理“我结婚了”“我创业了”“我工作了”等6类主题,涵盖行政审批、户籍、人才等13大领域政策,编制“点单式”办事指南,并通过政府网站进行集中展示。

围绕青年创业、就业等核心需求,推出“创业孵化场地使用对接指导”等21项“青年人才增值化服务项目”,开展“政府公开日”“青年友好·商事直通车”等青年政务公开政策解读活动,组建政务先锋红色青年宣讲队等10支青年服务团队,担当青创政策“顾问”,通过现场讲解、互动交流、问卷调查等方式,主动“推销”青创政策,进一步提升政策知晓率,畅通青年在聊创业筑梦“最后一公里”。



召开政务公开活动,讲解和宣传青年服务政策。

## 深化青创服务质效,变“机械受理”为“直达快享”

组织对辖区青年高频创业类型政务服务事项进行全面梳理,将分散在不同部门的关联性事项进行整合,创新推出“青创+孵化企业一件事”“青创+餐饮企业一件事”“青创+物流企业一件事”等特色“一件事”服务场景,实现关联业务同步解读、一站受理、高效联办,通过“青创+孵化企业一件事”为聊城金非信息科技有限公司等138家青年企业办理“租金减免+集群注册”,节省开办成本150余万元。

科学编制办事指南,明确申请条件、办理流程、办理时限等关键信息,并通过专区办理窗口集中公开,为企业群众提供清晰办事指引,办理时限压减60%,极大提高了青年创业办事效率。自创新服务开展以来,全区青年创业市场主体新增6202家,同比增长18.72%。

谢晓丽 通讯员 常文欣 李金萌  
聊城报道

“以前办业务总要抱着一堆纸质执照、证明到处跑。现在好了,手机里的电子营业执照就像万能钥匙,查档案、办许可,甚至签合同授权,点点屏幕就能搞定,省时省力更省心,实实在在为我们企业减了负!”6月13日,晨垚商贸(聊城)有限公司负责人张先生在工作人员的指导下领取到了电子营业执照。

现下,数据赋能政务服务已成为潮流。电子证照是链接信息孤岛、打造智慧政务的重要桥梁,这座数据之桥推动着跨部门、跨区域的信息共享,实现由“少带证”向“不带证”转变。聊城经济技术开发区行政审批服务部紧跟改革浪潮,打造“电子营业执照+N”融合应用服务体系,通过数据赋能与场景创新,为企业群众打造更智能、更便捷的政务服务新体验,持续激发市场活力。

“一照”通查,企业档案“零跑腿”。为解决企业档案查询往返奔波、耗时费力难题,经开区打通数据壁垒,将电子营业执照与电子登记档案进行深度绑定。企业通过电子营业执照小程序完成身份认证,即可随时随地在线查询、下载、打印带有官方电子签章的登记档案。这一举措彻底打破了时空限制,将传统“现场查”升级为便捷的“掌上查”,为企业节省了大量办事时间与成本。该电子营业执照服务上线以来,已为辖区1065户企业提供高效查档服务,企业办事效率显著提升。

“一照”联展,电子证照“免提交”。经开区大力推进涉企电子许可证与电子营业执照的“联展联用”。首批已实现食品经营许可、公共场所卫生许可等高频电子许可证与电子营业执照的系统关联与集成展示。企业在办理相关业务时,无需重复提交纸质证照,通过电子营业执照平台即可一体出示、授权使用名下关联的各类电子许可证。审批人员可在线实时核验,大幅精简了办事材料,显著压缩了办理时限。目前,经开区正加速推动更多涉企电子许可证纳入“一照集成”范围,向“一照走天下”的目标坚实迈进。

“一照”通办,服务体验“再升级”。为将便利送达“最后一公里”,经开区着力构建线上线下融合的服务网络,全域覆盖。打造“1个区级中心+3个便民站点”的服务体系,配备专业帮办人员,指导企业和群众轻松下载、熟练应用电子营业执照。制作通俗易懂的“电子营业执照”下载应用操作指南,提供多维度指导,累计服务企业咨询超万人次。在企业变更注销、工程建设项目建设审批等高频领域,深度集成电子营业执照应用,实现身份认证、材料免交、在线签章等功能,办事环节平均压缩40%。

聊城经开区“电子营业执照+N”的深度融合应用,不仅是对“减材料、减环节、减时限、减跑动”改革要求的生动实践,更是以数字技术重塑政务服务流程、赋能高质量发展的关键举措。经开区将持续拓展应用场景,深化数据赋能,让“一照通行”的便利惠及更多经营主体,为打造最优营商环境、激发民营经济活力注入强劲数字动能。

## 聊城经开区打造『电子营业执照+N』融合应用 赋能企业服务再升级