

深耕“两大转变”赋能“防解融合”，阳谷交警大队——

## 创新构建交通安全治理现代化新格局

在新时代公安交管工作高质量发展的征程中，阳谷交警大队以系统思维破题，以创新实践立局，将事故预防与矛盾化解作为交通安全治理的“一体两面”，通过深耕“两大转变”、推动“防解融合”，探索出一条具有县域特色的现代化治理路径。2025年，全县道路交通事故总量同比下降4.32%，事故起数、死亡人数实现“双下降”，先后斩获“全省公安机关交通管理工作成绩突出集体”“平安聊城建设先进集体”等殊荣，为新时代“枫桥经验”在交通治理领域的创新实践提供了鲜活样本。

李怀磊 通讯员 李兴雨 聊城报道

## 以“精准宣教”为基石，推动事故预防从“被动管控”向“主动预防”

交通安全宣传教育是事故预防的第一道防线，近年来，阳谷交警通过创新实施“三维宣教”工程，构建起覆盖全域、精准滴灌的安全理念浸润体系，实现从“事后处置”到“事前预防”的跨越。

**靶向施策，织密精准宣教网络矩阵。**阳谷交警启动“文明交通八必到”精准宣教工程，针对国道穿村过镇路段、事故多发点段、学校企业等重点区域，为“一老一小”、务工务农群体开展“随叫随到、不请自到”的上门宣教。今年深入159个基层单元，覆盖49个村庄、29所学校、12家企业及4个庙会等场所，通过“面对面”案例讲解、“沉浸式”警示体验，让群众直观感受事故危害。特别在农村地区创新推出“标语警示+智慧广播”精准提示模式，依托近三年事故数据研判，锁定24处穿村过镇、车流密集的无信号灯平交路口，统一增设字体放大30%的“一停二看三通行”警示标语，确保10米

外清晰可见，形成强烈视觉冲击。同步在国道沿线村庄67处平交路口试点接入73部智能识别设备，实时捕捉过往行人车辆，自动触发“前方路口请注意，一停二看三通过”的广播语音提示。目前已建设完成40部，预计7月中下旬全部落地构建起“眼睛看得到警示、耳朵听得到提醒”的立体化安全引导网。

**多元渗透，打造流动宣教立体格局。**针对农村地区多媒体设备不足的痛点，创新推出“文明交通大篷车”下乡项目，通过警企合作组建宣教分队，将典型事故案例制作成警示片，深入田间地头、庙会集市流动播放，累计覆盖群众10万余人次，让警示教育从会场延伸到现场。同时，将“标语警示+智慧广播”模式与大篷车宣教有机结合，在事故易发路段开展“移动标语+随车广播”的动态提示，使安全宣传从静态展示向动态干预升级。这种“接地气”的宣

教方式，有效提升了老年群体等重点人群的自我保护意识，实现交通安全知识从“被动接收”到“主动认知”的转变。

**全域覆盖，构建智慧宣教生态体系。**运用“线上+线下”双轨运行模式，构建全方位宣教矩阵。线上拍摄交通安全情景剧、制作科普短视频，累计发布宣教内容90余部；线下联合代驾行业、外卖配送、公益组织开展“交通安全进万家”活动，将安全理念融入各行各业。特别值得一提的是，大队推动建立“党员干部带头讲，中队民警入户讲，村支书喇叭喊”的“三级宣讲”机制，培育出“银发宣讲团”等特色宣教队伍，形成“人人都是宣传员”的浓厚氛围。同时，依托县融媒体中心应急广播预警系统，将智慧广播提示功能接入全县农村广播网络，实现“突发情况应急广播、日常状态安全提示”的常态化运行，让“一停二看三通过”成为群众自觉遵守的通行习惯。



指挥手势大练兵。



最小作战单元警务实战培训演练。



进村开展交通安全精准宣教。



依托全县应急广播预警系统，播报交通安全提醒音频。

## 以“平台升级”为引擎，推动矛盾化解从“单一调解”向“多元共治”

阳谷交警大队立足交通事故矛盾化解现实需求，依托“五联五化”平台，重构“一体化”多元化解体系，通过全要素集成、阶梯式介入、智慧化赋能，打造矛盾化解的闭环生态。

**全要素集成，打造“只进一扇门”的服务标杆。**在巡回法庭、检察监督、法律援助等部门常态化入驻基础上，邀请信访、民政、人社、行政审批等多部门纳入多元化解平台，构建“数据联享、流程再造”的服务体系。群众办理交通事故相关事项时，原本需要跑多个部门的业务现可在平台

“一窗通办”，办理时间缩短40%以上。

**阶梯式介入，构建“分级快化解”的治理模型。**建立“1+N”多级联动机制，根据事故类型实行分级处置。针对疑难复杂纠纷，组织入驻部门召开研判分析会，制定“靶向治疗”方案。如在处理一起因农村道路施工引发的交通事故纠纷时，平台先后启动民警调解、司法确认、民政救助等多维度措施，既解决了赔偿问题，又帮助受害家庭申请了临时救助，实现法律效果与社会效果的统一。

**智慧化赋能，形成“闭环更高效”的运行体系。**开发矛盾纠纷化解导引图，形成“公式化”调解模板，运用大数据分析研判纠纷成因，推动源头治理。平台各派驻部门实行“人性化服务、流程化办理、标准化推进”，在加速矛盾消解的同时注重经验总结。建立交通事故矛盾调解“四同步”机制，即现场处置同步启动调解程序、责任认定同步开展心理疏导、损害赔偿同步落实帮扶措施、隐患复盘同步开展宣传教育，实现从纠纷化解到风险预防的全链条闭环管理。

## 以“融合共进”为路径，构建“预防+化解”双轮驱动治理新生态

阳谷交警大队以系统思维统筹安全治理全局，推动事故预防与矛盾化解在数据、机制、效果层面深度融合，形成相互支撑、良性循环的现代化治理格局。

**数据联动，构建智慧治理中枢。**将事故研判数据与矛盾纠纷分析结果互通共享，通过对近五年交通事故和举报投诉信息的深度挖掘，精准识别出12处事故易发点位和5类重点群体，构建动态风险评估模型。该模型既为事故预防提供“靶向治疗”依据，如指导在91处高风险平交路口实施“标语警示+智慧广播”改造；又为矛盾化解提供源头治理方向，如针对农村地区电动车事故纠纷多发问题，开展“一盔一带”专项宣教，从源头上减少纠纷隐患。数据联动机制实现了从“经验治理”向

“精准治理”的跨越。

**机制联动，创新闭环治理流程。**建立“三位一体”闭环治理机制，对事故易发点位同步开展“流动宣教站”上门服务、智慧广播实时提示、隐患整改跟踪问效。特别在亡人事故发生后，第一时间对周边群众开展跟进宣教，将安全警示融入隐患整治全过程。同时，推行“预防-处置-化解”全链条管理，在事故处理中同步启动调解程序，在矛盾化解后跟进预防措施。如在处理一起涉及老年人的交通事故纠纷后，针对事故路段老年人出行频繁的特点，增设反光警示桩并开展专项宣教活动，既化解了当前矛盾，又预防了同类事故发生，实现“化解一起纠纷、消除一类隐患”的治理目标。

**效果联动，打造良性治理生**

**态。**通过构建“预防减少矛盾、化解促进预防”的双向促进机制，实现“双降一升”的治理成效：交通事故总量同比下降4.32%，涉路矛盾纠纷同比减少17.5%，矛盾化解率提升至78%，形成“事故少、矛盾降、化解快”的正向循环。下一步，大队将持续深化“警民调解室”“隐患随手拍”等激励机制，推动建立“人人参与、人人尽责”的交通安全治理共同体，让“阳谷经验”在更广阔的领域发挥示范效应。

阳谷交警大队将以“防解融合”为抓手，持续深化“两大转变”，在精准宣教中筑牢安全防线，在多元共治中化解矛盾纠纷，为公安交管工作高质量发展提供可复制、可推广的“阳谷方案”，让交通安全治理的阳光照亮每条道路，温暖每名出行群众。