

贴钱都没人要，旧大件成换新“绊脚石”

从“无处可去”到“有序再生”，旧家具家电回收急需打通“最后一公里”



每当提起处理旧家具家电，在济南佛山苑社区居住的吕女士就直摇头：“不好处理，之前家里有大家具要回收，我倒贴钱，装一车给一车的钱。”这样的无奈，在济南的街头巷尾并非孤例。当以旧换新的热潮席卷而来时，不少济南居民却为一张旧沙发、一台报废空调的去向而犯愁。这些大件家具家电，正成为城市回收体系里的“老大难”。

记者 于泊升
见习记者 冯子芯 济南报道

倒贴钱也难处理 旧家具成难甩之痛

7月29日，佛山苑社区的吕女士看着扔在楼下的旧家具直皱眉头。一人多高的拆解木板、海绵外翻的破沙发、发黄发黑的床垫……这些被“抛弃”的旧家具家电“无人问津”，成了社区的隐藏“疤痕”。

对于这种情况出现的原因，吕女士只能以“无奈之举”来概括。“但凡旧家具好处理，也不至于随处丢弃。”吕女士告诉记者，旧家具的处理是居民生活的新“痛点”，如果成色不好，大件家具只能打电话叫废品回收人员拉走，不仅没有收入，还要倒贴钱，“装一车就要给一车的费用。”

同住佛山苑的张女士也有类似困扰，她所在单元楼的楼道里，至今还摆放着上一任租客留下的鞋柜。“原租客不愿承担回收费用，就把鞋柜留在了楼道拐角，有时候路过很容易磕碰。”

目前小型清运公司在处理居民废旧家具时，主要分为两种情况：对于还有残余价值的旧家电，清运公司会向居民支付一笔回收费；少数体积大、重量大且没有回收价值的大件家具，需要居民向清运公司支付搬运费。

除了佛山苑，济南还有不少社区面临废旧家具家电处理难题。在诚基中心，南门停车场附近靠墙摆放着一些被丢弃的沙发，社区角落也成了“临时仓库”。社区保安告诉记者，这种被丢弃的沙发、床垫在小区有很多，粗略计算有近百件。“太破旧的家具没有价值，就算支付费用，回收人员也不愿处理。”

记者走访发现，在当下，旧家具家电已经成了堆在城市角落里的大件垃圾，废旧家具“何处安家”困扰着不少市民。

并非所有家电都能换新 旧电器该“何处为家”？

“不仅是旧家具，旧家电



■家里淘汰的沙发等大物件难以处理，有人无奈将之弃于街头。

也难‘送走’。”家住文东街道的谢女士向记者透露，她家老房子装修，大部分家电换新，一部分用了以旧换新政策后处理，其中对于使用较久的家电回收价格有限。“用了八九年的洗衣机，如果给回收公司的话，也就能得到150元。”如果是通过以旧换新处理，补贴力度也略显不足。“以旧换新的差价较低，我家洗衣机也就补贴50元。”

谢女士还称，家里有一台空调，因为使用期过长，几乎报废，也没有以旧换新名额，只能选择找回回收人员，但回收人员看过后，也不想收走。“对于报废程度高的家电，还要向回收人员支付费用。”

而回收费用的标准不一，也成了居民“头疼”的事。

“有的按重量算，有的按件数算，有的论车计费……”家住佛山街的李先生习惯在换新家电时，给安装人员一些费用，让他把旧家电带走。“这和废家电家具回收价格差不多。”李先生向记者透露，回收公司的费用没有标准，一般的家具家电是每件50元左右，少数也有过百元的。

李先生还提到，小家电好处理，但遇到大件且已经报废的物品，回收师傅也不愿带走，这时候只能和其他人一样，直接在大街上找个空地扔掉。

回收链条“小散乱” 清运利薄责任模糊

记者在走访中发现，市民在废旧家具家电处理中，面临着各种各样的问题，但大多体现在清运价高、回收价低、废旧产品“零价值”三个方面。

一位从事清运回收工作的人士向记者算了笔账，一个社区有几十件废旧家具家电很常见，济南市数千个社区，需要处理的废旧家具家电少说也得数万件。

旧家具回收问题频发，其背后的产业链是怎样的？除了居民与小型清运公司的直接交易，街道和社区是否对旧家电回收进行系统管控？这些废旧家具家电等再生资源最终又流向何方？

带着这些疑问，记者咨询了济南市多个街道办及其分管社区，得到的答复大多是“没有人专门处理”，并建议记者联系小区物业管理中心。然而，一些物业管理人员则表示：“我们不能帮忙处理旧家具，但可以提供收废品的电话。”

在回收链条的另一端，专业回收企业同样面临困局。记者走访了济南市市区几家专业做废品回收的企业，发现大多数企业以回收各类金属为主，顺带回收旧家电，专业从事旧家电回收的企业屈指可数。市中区一家废铁回收公司负责人称：“我们每天能处理五六吨，主要来源是各大工地的下脚料，专业做金属回收的企业都是直接对接钢厂。”

槐荫区一家废品回收公司的负责人则表示，废旧家电的价格没有固定标准，主要看成色。以前回收废旧家电是为了提取稀有金属，现在产品更新换代快，稀有金属越来越少，价格也越来越低。“现在我们一般不拆，要么整个产品当废品称重回收，要么直接转手给专门收废旧家电的人员，他们有别的处理方式。”据其透露，专业回收家电的公司，一般采取分解回收和压块回收两种方式。

打通回收“最后一公里” 迫在眉睫

面对旧家具家电回收的困局，相关部门和社会各界也在探索解决之道。

2024年，商务部等9部门发布《关于健全废旧家电家具等再生资源回收体系的通知》，其中提到加强社区回收网点建设，扎实推进一刻钟便民生活圈建设，设置废旧家电家具暂时存放点。定期组织再生资源回收企业、家电家具销售企业，上门回收废旧家电家具。

7月29日，记者致电济南市商务局，有关工作人员表示，商务局主要负责再生资源的回收，并制定了奖补、骨干企业培训和推进网点建设等相关政策。

除了私人单位进行回收

外，济南也有“国家队”进行废旧家具家电处理。

7月29日，记者来到济南市供销合作社体系下的一个两网融合分拣中心。该中心负责人表示，可接收废旧家电，但回收价极低。对于非电器类大件家具，他建议记者联系物业协助送至回收点。

济南市再生资源总公司副总经理马婷婷在接受记者采访时表示，他们设立了193个前端回收点位，多位于主城区，采用“以车代库”的流动回收模式。

此外，济南市内设有5个终端分拣中心，负责统一回收和预处理，所得原材料直供下游企业再利用。

然而，有业内人士指出，193个点位面对全市数千小区，覆盖能力捉襟见肘。

与个体回收户相比，官方回收网络虽然在价格和计量上有优势，但触达能力不足的现实，也使大量废旧家具游走在体系之外。

业内专家表示，在探索破局之策的过程中，其他省市的成功经验值得借鉴。

记者查阅资料发现，上海一家平台打造了“互联网+家电回收”平台，专注于空调、彩电、冰箱、洗衣机等大家电回收。该平台针对行业小散乱、消费体验差的痛点，实现线上下单5分钟响应，2小时上门。

湖北一家公司针对“拆一台亏一台”的人工困局，投入千万元建成冰箱机械化拆解线，单小时处理140台，用工减至三分之一，冰箱单台盈利15元。铜、铁等原料直供大冶有色，形成“以旧换新一机拆一再生”闭环。

有关专家认为，旧家具家电并非垃圾，而是放错位置的资源。济南要实现旧家具家电从“无处可去”到“有序再生”的转变，需要相关部门明确各方职责，加大补贴力度，增加回收点位密度，完善回收网络。社区和物业也应充分参与，打通回收的“最后一公里”，让居民在想要更换家具时，能够顺利实现以旧换新，在需要处理旧家具时，也有便捷可靠的渠道。

当“以旧换新”“国补优惠”不断推出，不少消费者将目光投向了家里的旧家具旧电器。然而，新家具进门易，旧家具出门难。这些“大家伙”，到底为什么“弃之无路”？

首先，块头大、质量重、搬运难。废弃家具，如桌椅、沙发等都属于大件垃圾，需要经过拆解才能进行下一步处理。所以，面对这些强硬的“大家伙”，还真让人有些束手无策。

二是回收利用及附加值低。这些大家伙块头虽大，但“肚里没货”。废弃家具大多由木材、塑料、纺织品等材料组成，回收利用价值低，与运输、处理等成本不成正比，费时费力收益低。

三是二手转卖价格低。现在二手家具市场并不太景气，随着人们对生活品质的追求越来越高，大家更倾向于购买新商品，二手家具主要还是用在出租房。

如何处置废旧家具这块“烫手山芋”？如何破解大件垃圾收运价格不透明的难题？各地正在制定相关政策，健全回收体系。

北京市城市管理委员会制定出台了《北京市低值可回收物体系建设推广工作方案》。按照方案要求，在2024年试点的基础上，2025年试点将在全市范围内推广实施，在各街道、乡镇覆盖率达到100%，促进低值可回收物应分尽分、应收尽收。对于废弃家具等大件垃圾和小旧家电，可通过设置投放点、预约上门或开展集中投放日等形式回收。

上海部分区域正在探索“一站式收运服务”模式，通过“收集+短驳+清运”的全流程服务，实现收费标准透明化：居民只需通过线上平台预约，专业“无废管家”便会主动联系确认，提供上门搬运服务，最终根据实际工作量进行费用结算。这种“明码标价、全程可视”的服务模式，有效消除了中间环节的信息不对称问题。

我国家具市场已进入“增量和存量并重时代”，更新报废量很大。国务院印发的《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》提出，要完善废旧产品设备回收网络，加快“换新+回收”物流体系和新模式发展。

破解废旧家电家具回收难题，还有诸多工作尚待进一步落实。比如持续提高居民环保回收意识；制订废旧家电家具回收规范、估值评价规则等标准；规范拆解废旧家电家具，提高再生资源循环利用水平，降低环境污染风险等。

只有推动相关企业、流通平台、社区、居民等各方都参与到回收利用体系中，实现高效联动，才能更好推动再生资源获得“新生”。

当前，我国正大力倡导家装消费品换新。废旧家电家具等产品回收，一头连着废物利用，一头连着百姓消费升级。旧家电家具“下岗”，新家电家具才能“上岗”。

建立科学健全的回收体系，让废旧家电具有出路、有销路，对于释放消费潜力具有重要意义。期待更多废旧家电家具变成宝藏资源，实现经济增长和环境保护的双赢。

据经济日报、北京晚报、央视等

『换新困境』戳中痛点，破局需多方合力