

梁山县小路口镇黄河新苑社区书记马卫国 老马工作室 化解烦心事

有问题找“老马” 矛盾纠纷全化解

“老马，社区的绿化有枯死的，过来看看吧。”“卫国，我和邻居有矛盾，你来评评理。”“小国，有事找你，你给支支招。”……在黄河新苑社区党群服务中心一楼的“老马工作室”，马卫国正接待着一位位前来办事的群众，老马、卫国、小国等称呼喊的都是他，他说，这些称呼听起来很亲切，是群众对他的信任。

马卫国1998年参加工作，扎根基层25年，工作兢兢业业，经常走访群众了解情况，排查调解纠纷。2017年启动实施黄河滩区迁建工程后，他来到滩区，并借着13个村子村民由村落搬入社区的契机，在2021年成立了老马工作室。“黄河岸边的群众，祖辈都住在滩区上，搬入社区后，生活环境、居住方式有了很大变化，难免会有摩擦，需要有一个人对矛盾、问题进行调解。老马工作室就是这样产生的。”马卫国说。

但这个人为什么是老马呢？社区岔河新村村委会主任孟庆光说，这是因为老马工作认真负责，始终把村民的事记在心上。

“当初村子搬迁时，老马几

陈丹 济宁报道

在梁山县小路口镇黄河新苑社区，有一个老马工作室，调解处理着社区内13个行政村近14000名群众的大事小情。村民们不管何时发生纠纷，他总会第一时间到场。老马是黄河新苑社区书记马卫国，多年来，由他参与调解的矛盾纠纷达1000余起，调解成功率达97%以上。近年来，他先后获得最美梁山人、梁山县优秀调解员、全市调解能手等荣誉。



扫码看视频。

乎到每一户家庭都进行了走访了解，听取大家搬迁的心声和需求。搬迁时，有群众对老马的安排不满意，抱怨他处理得不好，但在搬迁入住新房之后，大家才了解老马的用意，知道老马都是为了大家好。”孟庆光说，遭到埋怨时老马并不气馁、伤心，还是一直兢兢业业地工作着，遭到夸奖他也没有自满，



马卫国正在进行调解。

依然在为村民服务的路上奔走着。

而村民们从马书记到老马、卫国类似称呼的转变，也是对他工作的认可。

尽全力为群众 大家好才是真好

面对大家的求助，老马并非

一味答应，而是有自己的原则和标准，他说一切的调解，都要于情于理于法皆不亏欠。

“卫国，我这个土地的事情，拖了十几年一直没解决，你给我看看，还能调整回来吗？”原来，在老马还没来到滩区之前，多个村子在划分土地的时候，由于李大爷家的土地恰处在马路一侧，划分时多出一块土地。该土地距

离马路仅10余公分，再划给其他人家，也不易打理，于是村组织决定将这块约1亩的土地划给了李大爷。

后来，村里进行土地确权，将李大爷的这块土地收了回来，由包括李大爷在内的8户家庭平分。“进行这些工作时，我还没来滩区工作。前几天李大爷找到我，说要把缺失的土地补回来。”马卫国说，他找到其他几家家庭和村组织了解了情况，并查看了各家的土地确权书。“李大爷当时也确权了，当年调整土地时，他并没有异议。”

于是马卫国告知李大爷，缺失的土地无法补回来。“李大爷总说我，‘你歪了’，你办得不对，看到我也没有好脸色。但没办法，我只能一边安抚情绪，一边坚持原则，告知李大爷要以土地确权书为准。”

此外，邻里间装修的问题、上下楼之间噪声的矛盾，也常常找到马卫国，他总是不厌其烦地劝解双方各退一步，达成和解。“社区就是一个大家庭，大家伙都是大家庭中的一员，只有大家和谐相处、爱护大家庭，我们的社区才能越来越好，我愿意竭尽全力为社区、为居民服务，让大家生活得更好、更幸福。”马卫国说。