

匠心服务 汇企为民

# 中国银行济宁分行持续优化跨境金融服务



## 优化跨境产品和服务 收汇“秒”入账

中国银行积极践行国家“推进高水平对外开放”战略，聚焦客户需求及体验，不断创新优化跨境产品和服务，打造“中银跨境直通车”品牌，为外贸企业提供高效、便捷的跨境金融服务，成为促进国际贸易结算降本增效的助推器。

济宁市多数进出口企业在跨境收款过程中面临来款笔数多、时间分散、业务办理脚底成本较高等难题。中国银行济宁分行围绕进出口企业结算特点和诉求，精准制定金融服务方案，帮助企业签约“中银跨境汇款直通车”产品。企业签约后，跨境收款入账时间由原来的1到2个工作日缩短至几秒钟，并支持全天候资金入账，打破银行营业时间限制，周末节假日均可直接入账，入账后客户自主网银结汇使用。“自从签约了‘中银跨境汇款直通车’，境外汇款都是自动入账，真是太方便了。”签约企业纷纷点赞。

今年以来，中国银行济宁分行对“中银跨境直通车”产品重点推广，现签约企业超30%，新签约数达到往年签约总数的二倍，其中九成为中小微企业，专精特新进出口企业签约率超过80%，极大地

提升了企业财务效率，减轻了资金流动性负担。

对个人用汇主体而言，经常需要办理留学学费购付汇、境外工作的境内个人薪酬结汇、在华工作境外个人薪酬购汇业务，中国银行简化相关业务办理流程，有效期内在同一银行办理不占年度便利化额度的留学学费购付汇，可免于审核重复性材料，便利个人用汇主体。“终于不用一遍遍提交材料了，手机银行汇款也非常方便。”通过产品优化，大大方便了个人用户的用汇需求。

## 组建专班专业服务 “一站式”解决诉求

中国银行济宁分行格外重视专业人才队伍建设，今年以来依次组织新员工开展外汇业务培训、汇率避险业务培训、合规业务培训等多场培训，同时组织送教上门、集中学习20余次。业务人员能力不断提升，对客户的服务水平也在不断提升。

5月8日，济宁某民营企业将一面写着“优质服务暖人心，心系客户办实事”的锦旗送到中国银行济宁分行，表达了对分行高效暖心服务的认可。企业作为当地精细化工出口领域的标杆，国际结算中单据流转的“时间差”与回款周期的

“不确定”，一度成为企业资金链的隐忧。中国银行济宁分行敏锐捕捉企业需求，以“量身定制+全流程守护”破题，组建服务专班，为企业铺就一条高效、安全的跨境资金通路。面对企业密集的出口交单需求，中国银行济宁分行工作人员化身“金融速递员”，以“当日收单、当日处理”为工作准则，逐字校验信用证条款，精准匹配国际规则，确保每份提单、发票、保单“零瑕疵”出海，赢得客户“中行效率”的赞誉。

专业服务的背后见证着该行对单证业务工作的精益求精。中国银行济宁分行成立单证培训小组，组织单证专家利用业余时间开展单证培训，分享审单工作经验，通过案例研讨、技能比武让员工在“干中学、学中练”。辛勤的汗水终于化作收获的喜悦，在今年中国银行山东省分行举办的首届国际单证专业大比武活动中，济宁分行获得技能比赛团体二等奖，个人一等奖、二等奖的成绩。

## 宣传辅导送身边 赋能企业“出海远航”

今年3月份，由国家外汇管理局济宁市分局主办、中国银行济宁分行承办的鲁贸汇企直连县域活动在中国银行金乡支行举办。市外汇局和中国银行专家现

场讲解外汇便利政策、特色金融产品，对13家企业“一对一”展开政策辅导，并赴当地某重点大蒜产业园开展现场调研，听取企业对外汇工作及外汇服务的相关意见，并对企业业务诉求进行现场解答。通过本次活动，深入了解了济宁市大蒜企业的经营现状，现场解决了企业的政策疑问，填补了企业的政策盲点，加深了汇银企三方合作关系，有效提升了外汇业务服务水平。

今年以来，中国银行济宁分行已举行两场人民币汇率市场专题分析会，由中国银行总行专家线上分析宏观市场形势及人民币汇率走势分析，济宁分行共邀请40余家企业百余名业务人员现场参会，会上银行业务人员向企业宣传汇率风险中性理念，倡导企业积极开展汇率避险，并向企业发放宣传资料，倡导合理用汇。

除举办专题分析会外，中国银行山东省分行、济宁分行国际业务专家还坚持常态化赴企业实地调研，向企业分析汇率市场形势，了解企业用汇难题，提供产品方案，截至今年7月底已覆盖70%进出口企业，其中专精特新企业覆盖率达90%。

下一步，中国银行济宁分行将持续发挥中国银行全球化、多元化经营优势，以专业为笔、以服务为墨，为客户提供专业、高效的金融服务，为便利客户用汇需求、服务实体经济发展持续贡献中行力量。

(通讯员 范雯舒 刘玉超 周振凯)

发挥农险作用，助力乡村振兴

## 太保产险济宁中支“双精准”示范基地落地嘉祥

张夫稳 赵云龙 济宁报道

8月15日，中国太平洋财产保险股份有限公司济宁中心支公司（以下简称“太保产险济宁中支”）在嘉祥县万张街道骆堂村举行了济宁市农业保险首个“双精准”示范基地揭牌仪式，标志着全市农业保险迈入“精准投保、精准理赔”的科技赋能新阶段。

农业保险是服务“三农”的重要金融工具，“精准承保、精准理赔”更是新时代农险高质量发展的核心要求。2024年中央一号文件明确提出“推进农业保险精准投保理赔，做到应赔尽赔”，国家金融监督管理总局等四部委联合印发的《关于推进农业保险精准投保理赔等有关事项的通知》，为农业保险高质量发展指明了清晰路径。

太保产险自经营政策性农业保险以来，始终将合规经营、精细化管理放在农险工作首位。近十年来，持续精进太保e农险创新技术，2024年发布“太保e农险十周年版本”，将人工智能、大数据、物联网、区块链等创新技术引入农业保险实践中，提高了农业保险“双精准”能力与服务水平。今年，太保产险全力推进农业保险“双精准”示范基地建设，为乡村振兴注入强劲动能。



太保产险济宁中支积极落实上级公司部署，聚焦农业保险标准化流程、数据共享机制和科技赋能，制定精准投保精准理赔流程作业标准，加快推进“双精准”工作进程。同时，充分发挥公司在科技赋能方面的优势，利用卫星遥感、大数据分析、物联网技术等先进的科技手段，对农作物生长环境、灾害风险等进行实时监测和预警；通过“慧智农”农险系统等数字化平台，实现投保、理赔等业务流程线上化、智能化，提高服务效率和承保理赔精准度。

骆堂村“双精准”示范基地成立是太保产险济宁中支大力服务乡村振兴、兴农富民的新举措。今年，太保产险济宁中支将在全市加速推进“双精准”示范基地建设，逐步实现示范镇、示范县工作基地建

设规划。在地块勾画方面，坚持“应画尽画、突出重点”的原则，种植大户实现100%全量勾画，集体户的勾画率不低于10%，真正实现“田到户、户到图、图入库”，让财政资金用的准、用的实，让农户保障看得见、算得清、信得过。

太保产险济宁中支有关负责人表示，将以骆堂村为起点，复制“骆堂经验”到更多镇村，“以点带面”提升全市农险精细化水平；深化科技赋能，为示范基地配备无人机查勘、遥感监测等设备，让定损更精准、理赔更高效；做实风险减量，联合农技部门开展防灾培训、灾害预警服务，从“事后赔付”向“事前预防”延伸，增强全市农户抗风险能力，保障粮食安全与农民增收，推动农业保险成为乡村振兴的“防火墙”和“安全网”。

## 朗德鹅种鹅产业保险 全省第一单落地鱼台

晨曦微露，鱼台县王晓的朗德鹅种鹅养殖场里，你争我抢正在进食的小鹅，弹奏着丰收的“乐章”。

“投保了这个保险，我不仅不用因为担心小鹅会意外死亡而睡不着觉了，而且还可以考虑扩大养殖规模了，感觉日子越来越有盼头。”王晓高兴地说。

作为全国朗德鹅养殖繁育主要基地，近年来，鱼台县朗德鹅年均养殖规模达35万只，年孵化商品种鹅约1200万只，占全国朗德鹅种鹅总量的75%。但受养殖周期长、易出现传染病导致的群体性死亡事件等影响，目前该产业面临进退维谷的局面。

为支持朗德鹅产业持续健康发展，鱼台金融监管支局联合县政府相关部门、国内某财险公司鱼台支公司成立专项工作组，对全县12个规模化养殖场、3家育种企业进行了走访全覆盖，并先后召开8次养殖户座谈会，对行业发展诉求进行了深度摸底，并启动了保险产品专项定制。

2025年4月15日，全省首单政策性朗德鹅种鹅产业保险成功签发，为养殖企业提供30万元风险保障。截至今年7月底，已有40余户专业规模养殖户名下12.6万余只朗德鹅投保了该保险，保险金额1890万元，其中农户仅需承担20%保费，省、县两级财政提供80%的保费补贴。目前，鱼台县已有9户养殖户因疫病造成种鹅死亡获理赔45.41万余元。

政策性朗德鹅种鹅产业保险的成功推出，不仅填补了全省朗德鹅专项保险的空白，更通过金融创新有力支撑了特色农业产业发展，为乡村振兴提供了可复制的“鱼台经验”。

据介绍，鱼台金融监管支局自成立以来，始终坚持“金融为民”理念，将服务地方经济发展作为重要职责。2025年，该支局组织全辖保险机构开展了“聚金融要素、助产业强链”专项行动，通过协同发力，为辖区产业发展送政策、问需求、供服务、解难题，对朗德鹅、毛木耳等特色农产品开展了保险服务专项定制，为鱼台特色产业发

展构筑起了经济“安全网”，切实提升了金融服务经济社会实效。

(通讯员 房宁 亓合英)