

## 中国民生银行济南分行

# 科技金融精准滴灌，为科技企业发展注入“民生力量”

随着金融服务“五篇文章”的纵深推进，中国民生银行济南分行(以下简称民生济南分行)紧扣“科技兴国、金融赋能”时代脉搏，深耕科技金融赛道，创新构建“政策工具+场景创新+动态响应”三位一体服务体系，将金融资源精准输送至科技创新一线，为科技型企业覆盖技术研发、成果转化到产业升级的全生命周期提供有力支撑，奏响金融与科技协同发展的新乐章。

### 政策赋能

#### 让红利直达

#### 科创“主战场”

科技型企业高研发投入、长发展周期的特性，使其对低成本、稳预期的金融支持需求尤为迫切。民生济南分行聚焦主责主业，主动对接科技创新再贷款等金融工具，搭建起“政策-银行-企业”直达桥梁，让政策红利精准触达科创“主战场”。

山东PLDB医药有限公司作为医药中间体领域的领军企

业，其头孢克肟产量、7-氨基-3-乙烯基头孢烷酸市场占有率均位居全国第一。随着企业加码产品升级与研发创新，外部融资需求日益凸显。在科技创新再贷款政策出台后，该行第一时间响应，在中国人民银行山东省分行指导下，将企业纳入重点服务清单，主动上门解读政策优势，依托专业团队量身定制授信方案，仅用短时间便完成1亿元授信审批，并通过政策工具让利，切实降低企业综合融资成本。目前，企业已提用2500万元贷款，不仅保障了订单承接与生产扩张，更为其在医药中间体领域巩固领先地位注入了金融动能。

这一案例并非个例。近年来，民生济南分行密切跟踪工信部、科技部等部门发布的科技创新备选企业名单，建立起政策与企业需求的精准匹配机制。通过优化服务流程、简化审批环节，让符合条件的科创企业快速享受政策红利。截至6月末，该行科技企业贷款余额达310.67亿元，较年初新增58.52亿元；已累计为1568户科技企业发放贷款，用实实在在的投放规模，彰显出金融支持科技创新的“民生担当”。

### 场景创新

#### 从“单一授信”

#### 到“全周期陪伴”

在服务科技型企业过程中，民生济南分行不断探索创新服务模式，构建了“政策工具+场景创新+动态响应”三位一体的服务体系，推动金融服务从“被动等待”向“主动预判”转变，从“单一授信”向“全场景渗透”延伸。

SDJZ科技集团股份有限公司是国家级制造业单项冠军、专精特新中小企业，深耕精密金属加工设备领域，年营业收入超3亿元，其核心产品在航空航天、轨道交通等高端制造领域市占率超30%。近五年未在金融机构办理贷款融资，在民生济南分行的原有授信长期闲置。

面对这一情况，民生济南分行持续开展客户走访，根据企业实际情况，在授信闲置期做好结算、员工信用卡、消费贷款等综合金融服务，持续跟进了解客户的各类金融需求。一季度，该企业因为一笔收购业务占用了大量资金，出现了临

时性资金紧张。该行迅速响应，第一时间为客户定制综合金融服务方案，并结合其在人民银行科技金融再贷款名单内的优势，设计利率优惠融资方案，帮助客户降低融资成本。截至目前，该行已为企业成功发放贷款2500万元，新增保函业务350万元，为企业拓展自身业务提供助力，同时也为企业多家子公司开立了结算账户，便利了企业资金调拨和支付，实现从“单一授信”到“综合金融服务”的突破。

这一“破局”实践，正是民生济南分行探索场景创新的缩影。该行围绕科技企业经营全场景，打造了一系列定制化产品与服务：对于企业多银行账户管理难题，该行推出“财资云”平台，免费为企业搭建金融管家系统；对于商场、物业等经营场景，该行研发了“物管通”产品，大幅降低管理方资金结算人工成本……从基础的结算、信贷服务，到供应链协同、员工金融，该行将金融服务嵌入企业研发、生产、销售、并购的每一个关键环节，实现了从“被动服务”到“主动赋能”的转变。

### 动态响应

#### 以“预判式服务”

#### 破解融资时效难题

科技型企业的资金需求往往具有突发性、时效性的特点，传统“企业提需求、银行再响应”的模式，难以满足其发展节奏。为此，民生济南分行创新建立“动态需求响应”机制，将服务端口前移，变“被动等待”为“主动预判”。

在机制层面，该行通过建立“季度走访+月度会商”机制，提前识别企业在并购融资、技改贷款、网点布局、资金管控等方面的潜在需求；在技术层面，该行通过企业现金流、订单数据等信息，构建“融资需求预警模型”，实现需求预判。当企业需求刚显端倪时，该行已能拿出成熟的服务方案，实现“企业有需求，银行有准备”。

科技是国家强盛之基，创新是民族进步之魂。新时代的征程上，民生济南分行将秉承“创新驱动、精准服务、风险可控”原则，聚焦科技金融领域，以服务实体经济为己任，以创新为驱动，以客户为中心，在齐鲁大地上书写金融服务高质量发展的新篇章。

## 人行山东省分行深耕养老金融“大文章”

### 推动山东银发经济高质量发展

2023年10月，中央金融工作会议将“养老金融”上升至推动金融高质量发展“五篇大文章”之一进行谋划部署，为促进养老事业、养老产业、养老体系健康发展提供有效金融助力。中国人民银行山东省分行从细化完善政策体系、深化部门协作、促进银企对接等方面发力，推动全省养老金融服务质效不断提升。截至2025年6月末，山东省养老产业贷款余额148.7亿元，贷款余额同比增长27.3%，高于全部贷款增速18.1个百分点，贷款平均利率3.85%，同比下降59个BP，全省养老产业贷款实现“量增、价降”的良好态势。

#### 推动各部门协同发力

建立山东省养老金融工作协调机制。针对养老金融工作跨领域、跨部门，工作协调难度大的特点，联合山东金融监管局牵头成立全省11部门参与的山东省养老金融工作协调机制，形成工作合力，推进养老金融各项政策措施落地见效。完善山东省养老金融政策体系。联合山东金融监管局等10部门印发《山东省金融服务养老事业和银发经济工作方案》，鼓励威海、烟台、淄博、日照、滨州等老年人口占比高的城市因地制宜创新融资服务模式，推动全省金融机构成立养老金融事业部2个，养老金融样板示范行13家，养老金融特色网点、特色分支行30家。

#### 强化银企精准对接

建立养老产业项目库及信贷产品手册。服务消费与养老再贷

款工具出台后，会同省发改、工信、民政、卫健等部门建立全省养老产业项目库，通过“山东省银企对接服务平台”推送给金融机构，督促做好融资支持。联合省委金融办、省工商联共同主办“金融支持山东省养老产业高质量发展政会企对接会”。首次聚焦民营涉老企业，聚焦协会商会会员企业，聚焦股贷保联动，向金融机构推介46家民营涉老企业融资需求，目前金融机构已实现对接全覆盖，与19家企业达成合作意向，涉及金额10.4亿元。联合省民政厅开展金融支持养老服务发展“五个一”提升行动。与各级民政部门共同组织金融机构分批分类深入养老服务机构“一对一”“多对一”走访，全面摸清养老服务领域金融需求。活动开展以来，各城市人民银行组织金融机构累计走访对接企业1765个，向115家企业发放贷款，金额18.42亿元。

#### 加大产品服务创新

联合省财政厅等部门组织开展支持经济高质量发展优秀金融产品评选，对入选的金融机构“养老系列贷”产品给予最高50万元的奖励，有效地激发了各家金融机构创新养老信贷产品的积极性。省投融资担保集团充分发挥政府性融资担保作用，创新性推出“鲁担养老服务贷”，为全省《养老产业统计分类(2020)》中的小微、“三农”市场主体及民政部门评选出的三星级及以上民办养老服务机构提供担保贷款支持，上半年助力投放信贷资金92.55亿元，平均年化担保费率低至0.63%。

### 深耕数字便民服务

## 光大云缴费2025年服务人次超20亿次

暑期北京迎来客流高峰，全国各地游客在北京感受古都的独特魅力。游玩过程中，景点门票订购成为影响旅行体验的关键之一。中国光大银行“光大云缴费”为游客提供北京多个市属公园的门票线上代收、退票等服务，支持微信、支付宝等支付方式，打造便捷、高效、安全的购票环境，切实提升游玩体验。据悉，截至8月上旬，“光大云缴费”2025年已服务人次超20亿次，同比增长8%，织密数字

便民服务网，助力城乡人民“云”端美好生活。

作为国内领先的开放式便民缴费平台，“光大云缴费”提供水、电、燃气、供暖、教育、物业、社保、非税等种类丰富的线上便民缴费服务，累计接入缴费服务项目超1.9万项，服务输出至数字人民币APP、微信、支付宝、华为等900家合作机构，全国个人社保代收服务已覆盖28个省份(自治区、直辖市)，通过技术创新与场景融合，持续提升金融服务

的覆盖面与精准度。

同时，光大银行不断提升“光大云缴费”的微金融服务能力，为客户提供包括理财、基金、保险、存款、贷款等在内的全方位线上财富管理产品和服务，创新推出活钱管理产品“缴费宝”及便民缴费贷款服务“省心花”，充分实现“便民缴费+财富管理”一站式服务。光大银行表示，未来将继续深耕数字便民普惠金融服务，服务百姓美好生活。

### 支农支小再贷款发力

## 人行山东省分行引导信贷精准滴灌实体经济

小银行加大信贷投放。

同比下降0.24个百分点。

#### 信贷投放平稳增长

再贷款是基础货币供应的重要渠道，通过调节货币供给总量，帮助中小银行保持流动性充裕，引导银行充分满足实体经济有效信贷需求。全省中小银行积极用好用足再贷款资金，带动6月末人民币各项贷款余额为4.76万亿元，比年初增加2473亿元，同比多增59亿元。

#### 贷款利率低位下行

2025年以来，下调了结构性货币政策工具利率0.25个百分点，1年期支农支小再贷款利率降至1.5%，有效降低中小银行负债成本，带动发放贷款利率不断下行。2025年上半年，全省中小银行新发放企业贷款加权平均利率4.64%，

#### 信贷结构持续优化

积极探索再贷款+工作机制，联合财政、科技、生态环境等部门，建立对绿色、科创等重点领域专列再贷款额度的支持机制，相关部门提供贴息、银企对接等配套支持，激励银行加大对这些领域的信贷资源配置。截至6月末，全省中小银行涉农贷款、小微贷款、绿色贷款，中长期贷款余额为1.43万亿元、1.73万亿元、3595亿元、2.21万亿元，比年初分别增加657亿元、1608亿元、791亿元、1267亿元，同比均实现多增。

下一步，中国人民银行山东省分行将继续引导银行用好用足再贷款政策，发挥好再贷款总量和结构双重功能，引导金融机构围绕政策支持领域集中发力，为助力实体经济发展做出更大贡献。