

嵌入式养老让品质养老触手可及

东昌府区“民生议事室”助推社区养老服务升级

陶春燕 通讯员 王倩 聊城报道

“以前家里就我一个老头子，孩子在外地，最怕生病没人管，想找个地方活动活动腿脚也难。现在社区把我们聚到一块儿，有人唠嗑解闷，还能保障日常就医，真好。”近日，在东昌府区道口铺街道同创社区，仙庄一期的李大爷在家门口的养老服务站里，听着社区组织的健康讲座，满是感慨地说道。

李大爷口中的温暖变化，正是东昌府区“有事多商量·民生议事室”平台充分发挥作用，推动社区养老服务提质升级的生动写照。

同创社区成立于2021年3月，随着社区老龄化趋势日益显著，原有的居家养老服务面临严峻挑战。2025年以来，在区政协“有事多商量·民生议事室”平台的精心组织和推动下，该社区通过多方协商、资源整合，成功构建起覆盖4800余位居民的嵌入式养老服务网络，目前已让200多位老年人享受到家门口的“品质养老”服务。

区政协委员王甲庆在“民生议事室”组织的深入调研基础上，提出了争取政策与资金支持的建议被采纳；工作人员徐振鹏关于盘活闲置房屋、联动周边医疗机构的具体计划得以实施，共同打造了社区“15分钟服务圈”。

“我们给老人们布置了棋牌室、娱乐室，组织广场舞活动，采取多种形式让他们在晚年能享受到快乐。提供的场所得到了他们的认可，大家有事没事的就上这儿来坐坐玩玩儿，夏天能乘凉，冬天能取暖，都很开心！”仙庄村党支部书记孙乐文说。

为了让老年人们能够更好地享受到家门口提供的“品质养老”服务，王甲庆等政协委员还提出了要组建一支志愿者团队并加强培训，使之更专业、更暖心。如今，同创社区通过组建注册志愿者团队，建立“培训—对接—激励”全链条管理体系，实现了志愿服务的专业化转型。服务内容涵盖了生活照料、医疗保健、文娱活动和精神慰藉等多元化需求，还创新推行个性化定制方案和“时间银行”互助模式，有效激活了低龄老人的潜能，形成了良好的社区互助氛围。

仙庄二期的王阿姨是养老服务站的志愿者，每次有活动她都会积极参加，“家门口建起了这么个暖心窝，让我们这些腿脚还灵便的老伙计也能发光发热，帮着他人时顺带攒下自己的‘养老底气’，往后的日子啊，越琢磨越有奔头！”王阿姨笑着说。

道口铺街道办事处党工委副书记张广烈表示，下一步将加速推动政策落地、资源整合、队伍组建和服务实施，确保协商成果



转化为老年人看得见、摸得着的实惠，并为其他社区提供可复制推广的同创经验。

在“民生议事室”的持续推动下，同创社区的嵌入式养老服务网络的不断完善，

老人们享受着更加充实、更有保障、更可持续的品质晚年生活，也为破解社区养老难题提供了可复制、可推广的实践路径，为类似的社区养老服务工作树立了良好典范。

精进不止，服务升级

聊城市妇幼保健院举办第二期门诊分诊能力提升专题培训

为进一步优化患者就医体验，提升门诊服务质量与效率，8月21日下午，聊城市妇幼保健院门诊办举办了“第二期门诊分诊能力提升专题培训”。本次培训旨在巩固前期成果，聚焦实际分诊工作中的难点与痛点，深度赋能分诊团队，努力打造一支更加专业、高效、富有人文关怀能力的门诊分诊队伍。

门诊分诊作为患者就医流程的“第一关口”，其精准性与响应速度直接影响后续诊疗流程的顺畅程度及患者整体满意度。在首期培训取得良好成效的基础上，本期培训进一步深化内容创新形式，全面提升分诊人员的综合能力。

培训内容紧密结合临床实际，

覆盖多个关键领域。来自内科、外科、妇科、儿科、五官科、急诊科等八个科室的骨干医生及科主任，围绕“病症分诊逻辑”“患者科学分流”等重点主题，开展了14期专题授课。通过系统讲解急危重症早期识别、特殊群体沟通技巧和叫号系统高效运用，切实帮助分诊人员提升对高风险患者的敏锐度，减少患者无效奔波，缩短等候时间。

本次培训在形式上也实现了创新突破，采取“理论授课+案例分析+小组讨论”多元模式，增强互动性与参与感。参训人员通过真实案例模拟不同分诊场景，进行深度演练，不仅巩固了专业知识，也进一步提高了应急决策和沟通处置能力。

培训最后，聊城市妇幼保健院副院长王敏作总结发言。她强调，分诊能力的持续提升是优化医疗服务质量和构建和谐医患关系的重要举措，希望大家将培训所学切实运用于日常工作，真正做到学以致用，以更温暖的态度、更专业的技能服务广大患者。

(通讯员 陈建顺 王玉珏)

早筛护健康，规范保平安

从一例宫颈癌诊疗看两癌筛查与规范诊疗的双重守护

“好在筛查及时，更好在手术规范，不然真不敢想……”术后，躺在病床上的王女士（化名）拉着韩燕的手反复念叨。这位通过两癌筛查发现异常，又因规范手术得以精准诊治的患者，用亲身经历诠释了“早筛”与“规范”对女性健康的重要性。

两癌筛查： 从“无症状”中 揪出“隐形杀手”

王女士的故事要从3月前的两癌筛查说起。当时她并无任何不适，只是响应社区号召参与了国家免费的宫颈癌筛查，结果提示宫颈细胞学异常。来到聊城市妇幼保健院进一步检查后，医生

卢飞飞建议她做宫颈锥切术明确诊断。这正是两癌筛查的意义所在：宫颈癌早期几乎没有特异性症状，等到出现出血、疼痛等表现时，往往已发展至中晚期，而筛查能像“健康雷达”一样，在疾病萌芽阶段就锁定风险。

负责两癌筛查项目的卢飞飞介绍，“每年我们都会通过筛查发现不少早期病变患者，她们大多没有症状，全靠筛查‘主动出击’。国家投入大量资源推行免费两癌筛查，就是希望把防线前移，让更多女性避开‘发现即晚期’的悲剧。”

规范诊疗： 补切一刀 锁定“漏网之鱼”

在为王女士进行宫颈锥切术时，主刀医生卢飞飞先切除了浅层组织，但凭借丰富的临床经验，

她没有掉以轻心——宫颈病变有时会“躲”在深层组织中。按照规范流程，卢飞飞果断进行了补充切除，而这一刀，恰好发现了早期宫颈癌病灶。

“这一刀，是规范诊疗的‘底线’，也是对患者的‘负责’。”科室主任韩燕解释道，“宫颈疾病的诊疗就像‘剥洋葱’，必须层层严谨，不能放过任何潜在风险。补充切除看似是‘多一步’，实则是避免了‘差一步’的遗憾，为后续治疗争取了最佳时机。”

成熟技术： 为宫颈癌患者 筑牢“健康防线”

明确诊断后，王女士的手术如期进行。得益于多年积累的成熟技术和妇科韩燕主任团队协作经验，整个手术过程顺利，术后恢复良好。“很多女性一听到‘宫颈



癌’就害怕，其实早期发现并规范治疗，治愈率非常高。”韩燕介绍，“我们科室每年完成许多例宫颈癌手术，从早期病灶切除到复杂病例处理，都形成了标准化流程，既能精准清除病灶，又能最大程度保护患者的生活质量。”

早筛一步，规范一点，健康就多一份保障。愿每一位女性都能主动筛查、安心就医，让“隐形杀手”无处遁形。

(通讯员 陈建顺 王玉珏)