

都说在管却难管，是堵是疏陷两难

触及城市管理“堵点”，景区周边花车出路在哪



本报记者 济南报道

目前治理仅限劝导 到底谁有“执法权”

“各部门和辖区能否联合执法，同时针对‘花车’建立起完善的法律规范？”一位网友在评论区留言。记者注意到，去年4月，在历下区，由区城管局牵头，联合区公安分局、交警大队、市场监管局、文旅局及相关街道成立了“花车联合整治组”，但实际运转起来却“各有各的难处”。

10月8日，在趵突泉景区出口处，景区保安人员看着排队拉客的花车表示无奈，“我们只能对长时间停靠的花车进行劝离。景区没有执法权，只能提醒游客不要乘坐。”

天下第一泉风景区工作人员进一步解释，近年来，景区管理方多次采取措施劝阻花车，如设置警示牌，提醒喇叭，安排人员现场执勤等，但一直无法根治。工作人员透露，他们曾多次向有关部门反映花车问题，但因涉及多个监管部门，协调起来比较困难。

当日，记者还在现场遇到了街道办的工作人员在此执勤。不过，该工作人员同样表示，他们没有执法权，如果有游客咨询，会劝说其不要坐花车。

梳理相关报道可以看到，济南老城区的景区，不少街道办都在配合联合整治，对花车治理采取过专岗专人蹲守的措施，试图通过“堵”的方式，让花车在未进入辖区前进行有效劝离。

历下区城管局相关科室工作人员回复记者时同样称“无直接查处权”。“我们主要在区政府统一调度下，配合交警等部门进行劝导、规范。”

多个部门虽都参与 到底谁最该管

值得注意的是，对违规花车的打击治理，不少部门基本“各司其职”。

“花车是违规的，我们马上安排人员现场查处。”10月7日，济南公安交管监督服务热线工作人员明确，花车属非法改装车辆，无营运资格，建议游客不要乘坐。

连日来，齐鲁晚报·齐鲁壹点连续刊发《花车乱象！趁假期漫天要价，景区周边花车扎堆》《花车乱象！多次整治仍回潮，花车乱象真的无解？》，引发强烈反响。

十余年来，花车长期盘踞在济南老城区景区周边，影响着济南的城市文明和形象。尽管有部门牵头成立了“花车联合整治组”联合执法，但依然未从根源上解决问题。这其中的治理“堵点”究竟在哪？是否能找到彻底解决的办法？



今年部分车辆挂上摩托车黄牌后，给治理带来难度。

但记者注意到，交警的执法边界仅局限于交通违法。大明湖北门执勤交警透露，去年，花车还是红色的，且多无牌照，尚可依据《道路交通安全法》查处；今年部分车辆挂上摩托车黄牌后，交警只能对逆行、违停等交通违规行为处罚，对揽客行为无法干预。

该交警补充道，节假日高峰时段，他们也会对挂牌但违规揽客的花车进行驱赶，但受限于执法时段和地点，部分车辆被驱赶后又会返回原地。

10月9日，济南市市场监督管理局有关工作人员回复记者时表示，他们仅对花车运营价格以及花车质量进行规范。“如果12345接到市民游客有关花车宰客的投诉，工单派给我们后，我们进行调查，如果情况属实会进行处理。”

该工作人员表示，此前市场监督管理局也收到过相关投诉，“但花车收费属于市场调节定价，只要明码标价，乘客与花车司机乘车前商定好价格，就不算宰客”。

至于花车到底有无资格收费营运，该工作人员表示市场监督管理局没有对这方面监督检查的相关职责。

是否允许营运 到底谁来评判

经多方采访发现，花车能否上路运营，核心问题正是在于其是否有“营运资质”。

“看到趵突泉门口道路被花车占据，样子很统一，以为是官方的，我们这些外地游客容易产生误

解。”网友“张张”表示。

记者实地探访看到，与之前驾驶无牌的红色改装三轮车相比，近年来，不少花车司机更换了新三轮车，这类三轮车还能挂上牌照。不少花车司机误认为，挂了牌就有运营资质了。

“挂车牌不代表具备营运资格，如同私家车不能随意载客。花车的车型达不到营运车辆的条件，没法对它进行规范。”10月9日，济南市城乡交通运输局一工作人员回应称。

该工作人员解释，济南市城乡交通运输局目前仅负责对景区周边出租车、网约车等四轮机动车非法营运、违反经营秩序的行为进行查处，三轮车（含花车）营运资格及管理不在职责范围内。上述工作人员表示，济南市没有给三轮车、摩托车等车辆发放营运资格证的法律法规，“花车本身就不是营运车辆，因此我们也无法对其进行规范。”

此外，今年6月，济南市历下区综合行政执法局在人民网地方领导留言板回应，山东省交通运输厅《关于认定交通部门无权治理机动三轮车的批复》也明确，三轮车不属于现行有关交通运输行政法规、规章、地方性法规调整范围内的运输工具，交通运输部门不能依据上述规定对三轮车的运输行为进行规范。

花车合法运营 到底出路在哪

“堵不如疏，引入管理公司，设

定好路线，说不定有不一样的效果。”网友“三言两语”也提到。既然现有监管陷入困境，是否有可能将花车“收编”为正规运营车辆？

针对相关建议，记者联系了济南市文旅局，相关工作人员表示，目前该局仅能管理景区内部的摆渡车。对于景区外部马路上的车辆，景区没有权限。同时也尚没有市场上的旅游公司跟他们提出运营花车。

随后，记者又致电济南市行政审批局，询问其是否有让花车正规运营的可能性及审批流程。一位工作人员回复，审批部门依据国家法律法规办理许可，花车运营目前无相关法律法规支持，无法设定许可，因此无法办证。

“推动花车合法化运营，需先有国家或省市层面的法律法规许可，否则无法操作。”上述人士表示。

不过，社会上已有想要探索用“疏”的方式治理花车的尝试。“我们想以协会的力量，把这些花车合理规范起来。”2023年11月，济南市民俗协会会长刘学斌表示，“花车被诟病主要是无证无组织、安全无保障、价格欺诈。我们希望通过规范管理，将其转化为济南民俗特色。”

2024年，刘学斌到潍坊、厦门等地调研后，打算成立一家花车旅游管理公司，试图搭建起一套切实可行的管理制度。刘学斌称，他曾向相关部门提交过材料，但公司一直未能真正落地。

“花车如果想走向‘正规军’，又面临哪些堵点？”网友阿兰不禁疑问。



不少花车司机误认为，挂了牌就有运营资质了。

网友评论

齐鲁晚报·齐鲁壹点持续关注济南花车乱象，引发广大读者与网友热烈讨论。在各大平台的报道评论区，大量市民游客分享亲身经历，并积极建言献策。

“陈曦禾”：我国庆期间刚去过济南，花车确实很影响旅游的感受。

风清扬：我刚落户济南，真心喜欢这座城市的包容与厚重。但花车乱象让我感觉城市管理在某些环节还存在明显短板。这关乎每位市民和游客的安全感与获得感，更直接影响着济南在外地人心中的“第一印象”，切莫因小失大。

莱茵河畔：这不仅管理难题，更是对提升城市治理能力、提升城市品质的考验，也关乎城市文明，希望有关部门加大治理力度。

壹点情报站“南山松”：花车本是流动风景，却因宰客变了味。一次坐地起价、一回强买强卖，伤的不仅是游客的钱包，更是济南攒下的口碑。游客奔着趵突泉、大明湖而来，图的是风景，更是消费安心。若乱象不整治，再美的风光也会失色。盼监管跟上，护住城市烟火气。

刚刚好：考了驾照，挂了牌照，戴了头盔，也不是披着合法外衣的理由，关键是你没有营运资格，需要多部门联合出击。想从根本上治理，就要推出一种低价、安全、便捷、快速通行的公共交通，让花车没有利润空间。

沙发老王：治理花车，我们济南市民也可以参与进来，成立监督平台，违规载客时拍下来举报。

“Daisy”：坐过，价格高不说，司机还逆行，再也不坐了。希望能增加公共交通线路，有更安全便宜快捷的交通方式。

情报站“蔚蓝的大海”：强行取消不如正确引导，各个部门真正把监督管理落实到位了，这种乱象一定能从根本上解决。

本报记者 整理

盼花车监管跟上，护住城市烟火气