

# 都说在管却难管,是堵是疏陷两难

## 触及城市管理“堵点”,景区周边花车出路在哪



本报记者 济南报道

### 目前治理仅限劝导 到底谁有“执法权”

“各部门和辖区能否联合执法,同时针对‘花车’建立起完善的法律规范?”一位网友在评论区留言。记者注意到,去年4月,在历下区,由城管局牵头,联合公安分局、交警大队、市场监管局、文旅局及相关街道成立了“花车联合整治组”,但实际运转起来却“各有各的难处”。

10月8日,在趵突泉景区出口处,景区保安人员看着排队拉客的花车表示无奈,“我们只能对长时间停靠的花车进行劝离。景区没有执法权,只能提醒游客不要乘坐。”

天下第一泉风景区工作人员进一步解释,近年来,景区管理方多次采取措施劝阻花车,如设置警示牌、提醒喇叭,安排人员现场执勤等,但一直无法根治。工作人员透露,他们曾多次向有关部门反映花车问题,但因涉及多个监管部门,协调起来比较困难。

当日,记者还在现场遇到了街道办的工作人员在此执勤。不过,该工作人员同样表示,他们没有执法权,如果有游客咨询,会劝说其不要坐花车。

梳理相关报道可以看到,济南老城区的景区,不少街道办都在配合联合整治,对花车治理采取过专岗专人蹲守的措施,试图通过“堵”的方式,让花车在未进入辖区前进行有效劝离。

历下区城管局相关科室工作人员回复记者时同样称“无直接查处权”。“我们主要在区政府统一调度下,配合交警等部门进行劝导、规范。”

### 多个部门虽都参与 到底谁最该管

值得注意的是,对违规花车的打击治理,不少部门基本“各司其职”。

“花车是违规的,我们马上安排人员现场查处。”10月7日,济南公安交管监督服务热线工作人员明确,花车属非法改装车辆,无营运资格,建议游客不要乘坐。

连日来,齐鲁晚报·齐鲁壹点连续刊发《花车乱象!趁假期漫天要价,景区周边花车扎堆》《花车乱象!多次整治仍回潮,花车乱象真的无解?》,引发强烈反响。

十余年来,花车长期盘踞在济南老城区景区周边,影响着济南的城市文明和形象。尽管有部门牵头成立了“花车联合整治组”联合执法,但依然未从根源上解决问题。这其中的治理“堵点”究竟在哪?是否能找到彻底解决的办法?



今年部分车辆挂上摩托车黄牌后,给治理带来难度。

但记者注意到,交警的执法边界仅局限于交通违法。大明湖北门执勤交警透露,去年,花车还是红色的,且多无牌照,尚可依据《道路交通安全法》查处;今年部分车辆挂上摩托车黄牌后,交警只能对逆行、违停等交通违规行为处罚,对揽客行为无法干预。

该交警补充道,节假日高峰时段,他们也会对挂牌但违规揽客的花车进行驱赶,但受限于执法时段和地点,部分车辆被驱赶后又会返回原地。

10月9日,济南市市场监督管理局有关工作人员回复记者时表示,他们仅对花车运营价格以及花车质量进行规范。“如果12345接到市民游客有关花车宰客的投诉,工单派给我们后,我们进行调查,如果情况属实会进行处理。”

该工作人员表示,此前市场监督管理局也收到过相关投诉,“但花车收费属于市场调节定价,只要明码标价,乘客与花车司机乘车前商定好价格,就不算宰客”。

至于花车到底有无资格收费营运,该工作人员表示市场监督管理局没有对这方面监督查处的相关职责。

### 是否允许营运 到底谁来评判

经多方采访发现,花车能否上路运营,核心问题正是在于其是否有“营运资质”。

“看到趵突泉门口道路被花车占据,样子很统一,以为是官方的,我们这些外地游客容易产生误

解。”网友“张张”表示。

记者实地探访看到,与之前驾驶无牌的红色改装三轮车相比,今年来,不少花车司机更换了新三轮车,这类三轮车还能挂上牌照。不少花车司机误认为,挂了牌就有运营资质了。

“挂车牌不代表具备营运资格,如同私家车不能随意载客。花车的车型达不到营运车辆的条件,没法对它进行规范。”10月9日,济南市城乡交通运输局工作人员回应称。

该工作人员解释,济南市城乡交通运输局目前仅负责对景区周边出租车、网约车等四轮机动车非法营运、违反经营秩序的行为进行查处,三轮车(含花车)营运资格及管理不在职责范围内。上述工作人员表示,济南市没有给三轮车、摩托车等车辆发放营运资格证的相关法律法规,“花车本身就不是营运车辆,因此我们也无法对其进行规范。”

此外,今年6月,济南市历下区综合行政执法局在人民网地方领导留言板回应,山东省交通运输厅《关于认定交通部门无权治理机动三轮车的批复》也明确,三轮车不属于现行有关交通运输行政法规、规章、地方性法规调整范围之内的运输工具,交通运输部门不能依据上述规定对三轮车的运输行为进行规范。

### 花车合法运营 到底出路在哪

“堵不如疏,引入管理公司,设

定好路线,说不定有不一样的效果。”网友“三言两语”也提到。既然现有监管陷入困境,是否有可能将花车“收编”为正规运营车辆?

针对相关建议,记者联系了济南市文旅局,相关工作人员表示,目前该局仅能管理景区内部的摆渡车。对于景区外部马路上的车辆,景区没有权限。同时也尚没有市场上的旅游公司跟他们提出运营花车。

随后,记者又致电济南市行政审批局,询问其是否有让花车正规运营的可能性及审批流程。一位工作人员回复,审批部门依据国家法律法规办理许可,花车运营目前无相关法律法规支持,无法设定许可,因此无法办证。

“推动花车合法化运营,需先有国家或省市层面的法律法规许可,否则无法操作。”上述人员表示。

不过,社会上已有想要探索用“疏”的方式治理花车的尝试。“我们想以协会的力量,把这些花车合理规范起来。”2023年11月,济南民俗协会会长刘学斌表示,“花车被诟病主要是无证无组织、安全无保障、价格欺诈。我们希望通过规范管理,将其转化为济南民俗特色。”

2024年,刘学斌到潍坊、厦门等地调研后,打算成立一家花车旅游管理公司,试图搭建起一套切实可行的管理制度。刘学斌称,他曾向相关部门提交过材料,但公司一直未能真正落地。

“花车如果想走向‘正规军’,又面临哪些堵点?”网友阿兰不禁疑问。

齐鲁晚报·齐鲁壹点持续关注济南花车乱象,引发广大读者与网友热烈讨论。在各大平台的报道评论区,大量市民游客分享亲身经历,并积极建言献策。

“陈曦禾”:我国庆期间刚去过济南,花车确实很影响旅游的感受。

“风清扬”:我刚落户济南,真心喜欢这座城市的包容与厚重。但花车乱象让我感觉城市管理在某些环节还存在明显短板。这关乎每位市民和游客的安全感与获得感,更直接影响着济南在外人心中的“第一印象”,切莫因小失大。

“莱茵河畔”:这不仅是管理难题,更是对提升城市治理能力、提升城市品质的考验,也关乎城市文明,希望有关部门加大治理力度。

“壹点情报站‘南山松’:花车本是流动风景,却因宰客变了味。一次坐地起价、一回强买强卖,伤的不只是游客的钱包,更是济南攒下的口碑。游客奔着趵突泉、大明湖而来,图的是风景,更是消费安心。若乱象不整治,再美的风光也会失色。盼监管跟上,护住城市烟火气。”

“刚刚好”:考了驾照,挂了牌照,戴了头盔,也不是披着合法外衣的理由,关键是你没有营运资格,需要多部门联合出击。想从根本上治理,就要推出一种低价、安全、便捷、快速通行的公共交通,让花车没有利润空间。

“沙发老王”:治理花车,我们济南市民也可以参与进来,成立监督平台,违规载客时拍下来举报。

“Daisy”:坐过,价格高不说,司机还逆行,再也不坐了。希望能增加公共交通线路,有更安全便宜快捷的交通方式。

“情报站‘蔚蓝的大海’:强行取消不如正确引导,各个部门真正把监督管理落实到位了,这种乱象一定能从根本上解决。”

本报记者 整理

盼花车监管跟上,护住城市烟火气



不少花车司机误认为,挂了牌就有运营资质了。