

# 学科深耕护心灵, 精医为民启新篇

## 山东省戴庄医院全链条学科体系建设守护全民心理健康

郭纪轩 通讯员 郭勇 周倩文 济宁报道

10月10日是第34个世界精神卫生日, 全国宣传主题为“人人享有心理健康服务”。在山东省戴庄医院, 为回应当前时代需求, 这一省级精神专科区域医疗中心主动扛起公立医院的责任担当, 通过持续强化学科建设、人才培养、科研教学, 进一步推进医院各学科高质量融合发展, 已从以精神疾病防治为中心转变为以心理健康促进为中心, 构建出覆盖全人群、整合前沿科技的现代化心理健康服务体系, 为不同需求、不同年龄提供个性化、一体化、规范化精神心理健康服务, 以专业力量打破疾病的壁垒, 用人文关怀点亮了万千心灵。



济宁市心理健康中心。

### 护心灵晴空

### 激活服务“民生温度”

“您好, 请问有什么可以帮助您的?” 在济宁市心理健康中心心理热线室, 接线员、心理治疗师孔亚如和同事耐心地聆听着求助者的心声, 对她们而言, 每一次通话都是一场“无声的救援”。她们要学会“听”——听出话语背后隐藏的绝望, 比如“我最近睡得很好”可能是“连续多日失眠后的麻木”; 要懂得“说”——不用空洞的“加油”, 而是用“我能理解你现在的痛苦”“我们一起想想办法”这样的共情话语, 一点点拉近距离; 更要掌握“判”——在第一时间判断求助者的危机等级, 若出现自伤、伤人倾向, 需立刻联动社区、医院、警方, 构建“线下救援闭环”。

去年冬天, 孔亚如接到一个13岁男孩的电话。男孩因为抑郁症饱受困扰, 家人却非常不理解, 只能躲

在房间里默默哭泣。“我能听到他抽泣的声音, 还有家人在一旁的埋怨声。”由于男孩已经有了自伤倾向, 孔亚如一边轻声安抚, 引导男孩说出家庭住址, 一边悄悄按下“紧急联动”键。20分钟后, 辖区民警敲开了男孩家的门。后来男孩再次打来电话: “那天听到你的声音, 我突然不想放弃了。”

之后的日子里, 男孩在山东省戴庄医院儿童青少年心理科住院得到了专业治疗, 病症得到有效缓解。正是这份“看不见的守护”, 让无数人在黑暗中找到了光: 有学生因为一次通话重拾学习的信心, 有老人因为一句陪伴不再感到孤独, 有濒临崩溃的人因为一份倾听重新拥抱生活。

“济宁市心理健康中心是2022年市政府‘重点民生实事’项目, 依托山

东省戴庄医院运营管理。设有综合服务区、心理测评咨询区、团体心理治疗区、物理治疗区、儒学心理治疗区、办公区等主要功能区。开展心理科普宣传、心理培训、心理咨询、心理测评、心理治疗、心理体验、心理热线、心理危机干预等工作。2024年被评为山东省临床精品特色专科, 致力于为广大群众提供高品质、专业化的心理健康服务。”济宁市心理健康中心负责人谷传正介绍。每年, 中心都会举办100多场心理健康活动, 发布科普文章用来普及心理健康知识, 致力于提高公众的心理健康意识和素养, 预防心理问题的发生和发展。通过开设24小时心理援助热线, 解决了首诊患者求助不便以及患者预后缺乏有效支持的难题, 更让患者和家属在任何治疗阶段都可以第一时间得到专业医疗帮助。



心理援助热线第一时间提供专业帮助。



心理健康知识讲座走进企事业单位。

### 锚定需求

### 打造诊疗“精准矩阵”



睡眠医学科为患者开展团体治疗。



孩子们进行室外康复训练项目。



不断满足老年患者健康需求。

健康是人类永恒的主题, 医院更是守护人民健康的坚强堡垒。一所精神专科医院的学科实力, 不仅是守护生命健康的“承重墙”, 更是传递人文关怀的“暖心桥”。近年来, 山东省戴庄医院锚定“一科一策”战略, 以精准化诊疗为核心, 以科研创新为引擎, 以人才梯队为支撑, 在精神卫生领域深耕细作, 一大批以群众需求

为出发点建设的心理亚专科蓬勃发展, 构建起覆盖预防、诊疗、康复全链条的学科发展体系。“‘以健康为中心’是新时代医学卫生事业发展的必然要求, 我们通过不断强化公益性, 推动医疗从‘以治病为中心’向‘以健康为中心’转变, 推进医疗质量提升, 提高医院的服务效率和质量。”医院医教部主任王彬介绍。

医院打破传统单一诊疗模式, 围绕不同人群、不同病种的个性化需求, 搭建“特色专科+亚专科”的立体化学科架构。

针对睡眠障碍、焦虑抑郁等常见问题, 医院睡眠医学科配备了标准睡眠监测室、多导睡眠监测仪和经颅磁刺激仪、失眠治疗仪等先进仪器设备, 在满足学科发展硬件需求的同时, 有机整合

各种治疗方法, 为患者提供以失眠认知行为治疗、催眠治疗为主的心理治疗、物理治疗、药物治疗及中医治疗等多管齐下的综合性个性化全程治疗, 力求做到让患者少用药、早停药或者不服药, 尽早摆脱睡眠障碍的痛苦, 学科综合实力也达到国内专业领先水平。

根据儿童青少年心理问题高发趋势成立的儿童青少年心

理科充分发挥“山东省临床精品特色专科”优势, 在个体化综合评估病情基础上, 充分考虑患者心理特点、家庭环境、发育水平, 给与心理行为干预, 系统开展儿童青少年团体心理治疗、沙盘治疗、舞动治疗、绘画治疗、游戏治疗等, 帮助患者逐步达到症状控制、心理发展、社会适应性提高等治疗目标。

在老年医学科, 针对精神心理疾病合并躯体症状较多、临床表现复杂、治疗要求相对较高的患者, 成立了精神障碍合并躯体疾病病区。团队从治疗方案制定、病房护理、家庭宣教等方面同步着手, 并与全市多家养老机构对接, 对患有痴呆伴发精神行为障碍(BPSD)等疾病的患者专病专治, 在减少了相关照护负担的同时, 也让更多老人得到专业精神心理医学支持。

### 延伸服务

### 筑牢学科“硬核根基”

随着学科布局的持续完善与患者需求的不断增长, 8月25日, 医院精神九科(中西医结合病区)正式成立, 科室与中西医结合门诊共同形成“门诊诊疗-住院康复”的中西医协同诊疗链条, 通过中药、针灸、耳针、艾灸、隔物灸、推拿、拔罐、药浴、中医心理等多种治疗方式, 诊疗范围广泛覆盖多种精神心理常见疾病, 包括各类情绪障碍(如抑郁、焦虑)、睡眠障碍、心身疾病以及减轻精神药物不良反应等。

同期启用的精神八科(心理8病区)更是医院特别打造的集舒适环境、顶尖医疗和暖心护



医院精神九科(中西医结合病区)正式成立。

理于一体的“共享”科室, 通过提供一对一专家咨询、个性化治疗计划及多学科协作诊疗(MDT), 真正实现医疗服务的“量身定制”, 确保了从诊断、治

疗到康复的每一环节均科学、规范、高效。

“不仅是硬件和技术上的提升, 为了让患者得到更加贴心的疗养体验, 医院领



精神八科(心理8病区)舒适的环境。

导班子还开展了患者就医体验活动, 从细节上不断改善就医体验与满意度。同时, 利用定期开展医患沟通交流会、精神心理知识大讲堂的

机会, 也让更多患者及家属增加了相关疾病的认识, 让患者由衷感受到医院的温暖。”王彬介绍。

从“单一诊疗”到“全链条服务”, 从“区域诊疗”到“行业标杆”, 山东省戴庄医院以学科发展为笔, 以民生需求为墨, 在精神卫生事业的画卷上写下了浓墨重彩的一笔。未来, 医院将继续以“建设区域领先、国内知名的精神专科医院”为目标, 持续深化学科内涵建设, 用更专业的技术、更温暖的服务, 守护每一颗渴望阳光的心灵, 为全民心理健康事业贡献更大力量!