

# 学科深耕护心灵，精医为民启新篇

山东省戴庄医院全链条学科体系建设守护全民心理健康

郭纪轩 通讯员 郭勇 周倩文 济宁报道

10月10日是第34个世界精神卫生日，全国宣传主题为“人人享有心理健康服务”。在山东省戴庄医院，为回应当前时代需求，这一省级精神专科区域医疗中心主动扛起公立医院的责任担当，通过持续强化学科建设、人才培养、科研教学，进一步推进医院各学科高质量融合发展，已从以精神疾病防治为中心转变为以心理健康促进为中心，构建出覆盖全人群、整合前沿科技的现代化心理健康服务体系，为不同需求、不同年龄提供个性化、一体化、规范化精神心理健康服务，以专业力量打破疾病的壁垒，用人文关怀点亮了万千心灵。



济宁市  
心理健康中心。

## 护心灵晴空

“您好，请问有什么可以帮助您的？”在济宁市心理健康中心心理热线室，接线员、心理治疗师孔亚如正和同事耐心地聆听着求助者的心声，对她们而言，每一次通话都是一场“无声的救援”。她们要学会“听”——听出话语背后隐藏的绝望，比如“我最近睡得很好”可能是“连续多日失眠后的麻木”；要懂得“说”——不用空洞的“加油”，而是用“我能理解你现在的痛苦”“我们一起想办法”这样的共情话语，一点点拉近距离；更要掌握“判”——在第一时间判断求助者的危机等级，若出现自伤、伤人倾向，需立刻联动社区、医院、警方，构建“线下救援闭环”。

去年冬天，孔亚如接到一个13岁男孩的电话。男孩因为抑郁症饱受困扰，家人却非常不理解，只能躲

在房间里默默哭泣。“我能听到他抽泣的声音，还有家人在一旁的埋怨声。”由于男孩已经有了自伤倾向，孔亚如一边轻声安抚，引导男孩说出家庭住址，一边悄悄按下“紧急联动”键。20分钟后，辖区民警敲开了男孩家的门。后来男孩再次打来电话：“那天听到你的声音，我突然不想放弃了。”

之后的日子里，男孩在山东省戴庄医院儿童青少年心理科住院得到了专业治疗，病症得到有效缓解。正是这份“看不见的守护”，让无数人在黑暗中找到了光：有学生因为一次通话重拾学习的信心，有老人因为一句陪伴不再感到孤独，有濒临崩溃的人因为一份倾听重新拥抱生活。

“济宁市心理健康中心是2022年市政府‘重点民生实事’项目，依托山

东省戴庄医院运营管理。设有综合服务区、心理测评咨询区、团体心理治疗区、物理治疗区、儒学心理治疗区、办公区等主要功能区。开展心理科普宣传、心理培训、心理咨询、心理测评、心理治疗、心理体验、心理热线、心理危机干预等工作。2024年被评为山东省临床精品特色专科，致力于为广大群众提供高品质、专业化的心灵健康服务。”济宁市心理健康中心负责人谷传正介绍。每年，中心都会举办100多场心理健康活动、发布科普文章用来普及心理健康知识，致力于提高公众的心理健康意识和素养，预防心理问题的发生和发展。通过开设24小时心理援助热线，解决了首诊患者求助不便以及患者预后缺乏有效支持的难题，更让患者和家属在任何治疗阶段都可以第一时间得到专业医疗帮助。



心理援助热线  
第一时间提供  
专业帮助。



心理健  
康知识  
讲座走  
进企事  
业单位。

## 锚定需求

## 打造诊疗“精准矩阵”



睡眠医学科为患者开展团体治疗。

健康是人类永恒的主题，医院更是守护人民健康的坚强堡垒。一所精神专科医院的学科实力，不仅是守护生命健康的“承重墙”，更是传递人文关怀的“暖心桥”。近年来，山东省戴庄医院锚定“一科一策”战略，以精准化诊疗为核心、以科研创新为引擎、以人才梯队为支撑，在精神卫生领域深耕细作，一大批以群众需求



孩子们进行室外康复训练项目。

为出发点建设的精神心理亚专科蓬勃发展，构建起覆盖预防、诊疗、康复全链条的学科发展体系。

“‘以健康为中心’是新时代医学卫生事业发展的必然要求，我们通过不断强化公益性，推动医疗从‘以治病为中心’向‘以健康为中心’转变，推进医疗质量提升，提高医院的服务效率和质量。”医院医教部主任王彬介绍。



不断满足老年患者健康需求。

医院打破传统单一诊疗模式，围绕不同人群、不同病种的个性化需求，搭建“特色专科+亚专科”的立体化学科架构。

针对睡眠障碍、焦虑抑郁等常见问题，医院睡眠医学科配备了标准睡眠监测室、多导睡眠监测仪和经颅磁刺激仪、失眠治疗仪等先进仪器设备，在满足学科发展硬件需求的同时，有机整合

各种治疗方法，为患者提供以失眠认知行为治疗、催眠治疗为主的心理治疗、物理治疗、药物治疗及中医治疗等多管齐下的综合性个体化全程治疗，力求做到让患者少用药、早停药或者不服药，尽早摆脱睡眠障碍的痛苦，学科综合实力也达到国内专业领先水平。

根据儿童青少年心理问题高发趋势成立的儿童青少年心

理科充分发挥“山东省临床精品特色专科”优势，在个体化综合评估病情基础上，充分考虑患者心理特点、家庭环境、发育水平，给予心理行为干预，系统开展儿童青少年团体心理治疗、沙盘治疗、舞动治疗、绘画治疗、游戏治疗等，帮助患者逐步达到症状控制、心理发展、社会适应性提高等治疗目标。

在老年医学科，针对精神心理疾病合并躯体症状较多、临床表现复杂、治疗要求相对较高的患者，成立了精神障碍合并躯体疾病病区。团队从治疗方案制定、病房护理、家庭宣教等方面同步着手，并与全市多家养老机构对接，对患有痴呆伴发精神行为障碍(BPSD)等疾病的患者专病诊治，在减少了相关照护负担的同时，也让更多老人得到专业精神心理医学支持。

## 延伸服务

## 筑牢学科“硬核根基”



医院精神九科(中西医结合病区)正式成立。



精神八科(心理8病区)舒适的环境。

随着学科布局的持续完善与患者需求的不断增长，8月25日，医院精神九科(中西医结合病区)正式成立，科室与中西医结合门诊共同形成“门诊诊疗-住院康复”的中西医协同诊疗链条，通过中药、针灸、耳针、艾灸、隔物灸、推拿、拔罐、药浴、中医心理等多种治疗方式，诊疗范围广泛覆盖多种精神心理常见疾病，包括各类情绪障碍(如抑郁、焦虑)、睡眠障碍、心身疾病以及减轻精神药物不良反应等。

同期启用的精神八科(心理8病区)更是医院特别打造的集舒适环境、顶尖医疗和暖心护

理到康复的每一环节均科学、规范、高效。

“不仅是硬件和技术上的提升，为了让患者得到更加贴心的疗养体验，医院领

导班子还开展了患者就医体验活动，从细节上不断改善就医体验与满意度。同时，利用定期开展医患沟通交流会、精神心理知识大讲堂的

机会，让更多患者及家属增加了相关疾病的认识，让患者由衷感受到医院的温暖。”王彬介绍。

从“单一诊疗”到“全链条服务”，从“区域诊疗”到“行业标杆”，山东省戴庄医院以学科发展为笔，以民生需求为墨，在精神卫生事业的画卷上写下了浓墨重彩的一笔。未来，医院将继续以“建设区域领先、国内知名的精神专科医院”为目标，持续深化学科内涵建设，用更专业的技术、更温暖的服务，守护每一颗渴望阳光的心灵，为全民心理健康事业贡献更大力量！