

壹点公益联合多方发起专项帮扶项目

# “城堡行动”护航孤儿群体健康成长

连日来，齐鲁晚报·齐鲁壹点推出“跨越15年接力帮扶孤儿”系列报道，引发全网高度关注。为将这份爱延伸下去，护航更多孤儿健康成长，即日起，齐鲁晚报·齐鲁壹点公益联合阿里公益天天正能量、山东省妇女儿童发展基金会、邹城文莉爱心志愿服务中心，发起“城堡行动”专项帮扶项目，辅助政府救助体系，为孤儿群体筑起一座“爱的城堡”。



记者 王倩 李梦瑶 常新喜  
见习记者 冯子芯 济南报道

## 今年将对百名孤儿开展“一对一”结对帮扶

成宝的故事，是“城堡行动”最温暖的起点。他幼时因唇腭裂被遗弃，被盲人养父收养，在养父离世后成为孤儿。15年间，在乡邻、志愿者、爱心人士接力守护下，他顺利完成四次修复手术，成长为阳光向上的大学生。出院那天，他的一声“张爸爸”，让一直守护的爱心人士瞬间破防。这份跨越15年的善意，也有了最动人的回响。

成宝是不幸的，但他又是幸运的。为让更多孤儿被温柔以待，壹点公益以成宝一路成长的经历为切入点，启动“城堡行动”专项帮扶项目。项目以“微光筑



成宝对一直以来帮助自己的张文莉(中)、张奎杰(左)表达谢意。

城堡，守护不缺席”为主题，面向全省孤儿、事实性孤儿开展精准帮扶，重点覆盖义务教育阶段及高中阶段在读学生，努力让这些孩子“有人管、有人帮、有人陪、有人爱”。

根据实施方案，2026年，项目

将建立百名左右孤儿、事实性孤儿信息库，实行动态管理，并为孩子们匹配爱心志愿者、爱心家庭，开展“一对一”结对帮扶。帮扶内容涵盖生活关怀、学业辅导、心理陪伴、成长支持、微心愿圆梦等，用常态化、长效化服务，

守护他们健康成长。

## 让更多孩子像成宝一样感受到社会的温暖

众人拾柴火焰高。此次壹点公益“城堡行动”将凝聚多方公益力量：齐鲁晚报·齐鲁壹点壹点公益发挥媒体优势，面向全省筛选帮扶对象、招募志愿者，对重点困境儿童进行深度报道与爱心联动；邹城文莉爱心志愿服务中心对现有帮扶孤儿进行梳理接续，持续深耕一线陪伴；山东省妇女儿童发展基金会“爱心妈妈”群体参与摸底排查与结对帮扶；阿里公益天天正能量开通优先支持通道，对项目中涌现的优秀志愿者、暖心故事给予正能量奖励与宣传推广。

项目实施过程中，对有特殊困难、大病、急需救助的孩子，我们也将联合开展定向帮扶、精准救助，必要时启动公益募捐，切实解决孩子的实际难题。同时，项目实施过程中，还将打造“城堡里的少年”公益IP，通过图文、短视频、直播等

形式，记录少年励志成长与志愿者暖心守护，发掘宣传一批爱心典型，带动更多人关注孤儿、事实性孤儿群体。

值得一提的是，坚持15年帮助成宝，邹城文莉爱心志愿服务中心负责人张文莉和一位爱心人士，已获得此次阿里公益天天正能量小微公益专项奖励。张文莉表示，这些奖励金，也将全部用于“城堡行动”专项帮扶行动中，让更多孩子像成宝一样感受到社会的温暖。

如果您身边有孤儿、事实性孤儿需要帮助，如果您正在帮助这一群体，可以通过0531-85193041、18678886220电话联系。同时，我们也呼吁更多爱心企业、爱心人士加入其中，共同护航孩子们向阳生长。

从守护“成宝”，到守护一群孩子。壹点公益及各发起方表示，将以制度化、项目化、常态化运营，把这次关爱变成长期坚守，把个体善意变成社会力量，让这些身处困境的孩子，都能被看见、被守护，在“爱的城堡”里向阳而生。

## 进门就能吃上免费热乎饭，还可以临时住宿

# 爱心小屋：为外地求医者带来“家”的温暖



记者 路董萌 胡玲玲  
济南报道

## 吃顿热乎饭，睡上踏实觉

从山东省立医院向北步行百米，穿过喧闹的街道，拐进路东一个不起眼的老旧小区，这里藏着一间温暖的爱心小屋。街头年味正浓，这间爱心小屋的灯火早早亮起，守候着漂泊在求医路上的异乡人。

桌子临时拼成案板，几户异地求诊的家庭围站一圈，揉面、擀皮、包馅。一锅饺子下锅，蒸腾的水汽模糊了玻璃。在这个离医院仅百米的屋子里，年味是异乡人抱团取暖的一口热乎饭。

包饺子的人群中，有刚从医院赶来的高峰华。他的父亲2月3日从黄岛转院来到济南。整整一周的时间，他和有腰椎疾病的母亲一直在医院大厅的走廊上“对付”。2月8日，一位病友告诉他，附近有一个公益驿站，可以提供免费住宿，解燃眉之急。

“当时心里也犯嘀咕，靠谱吗？”高峰华抱着来看看的心态，找到了这间小屋。

推门而入，热气扑面。8张上下铺整齐排列，几套厨具摆放有序，米面油堆叠在一角，墙上悬

近年来，济南多家大医院周边悄然建起一个个爱心小屋，为异乡求医的家庭提供过渡住所。近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者探访多家爱心小屋，记录下这些临时“小家”如何用一蔬一饭、一床一铺，温暖着漂泊者的路。有人曾因肿瘤手术经历过生死一线，现在已经为600多个家庭撑起临时家园。



济南一家爱心小屋内，来自各地的求医者和爱心人士一起生火做饭。

挂着锦旗，桌上的登记本写满了名字。一瞬间，高峰华红了眼眶。当天晚上，母亲就住了进去。而高峰华自己依然留在医院，“看到她休息好了，我心里也踏实一点。”

“本来以为今年要在医院走廊过年，连口热乎饭都吃不上。”高峰华说，“没想到这里能有一张安稳的床，能煮顿热乎饭，还有一群和我们一样的人互相陪着，不孤单。”

## 两间小屋，一个答案

之所以创办这个爱心小屋，源于郭燕多年前的亲身经历。

“父亲6年得了两次癌症，我陪床太多次了。我就想，等孩子上大学后，有时间了一定要做什么。”郭燕记得医院走廊里那些漫长的夜晚，凌晨三四点的医院，冷光灯下家属垫着纸板睡在地上，或是趴在床头柜上打盹，有人躺在窄窄的陪护椅上，翻个身都可能摔下来。

去年11月，她拉上两位闺蜜，自掏腰包在省立医院附近租下一间民房，改造成宿舍，免费提供给异地求医的家庭。

小屋开起来后，郭燕没想到要什么回报。但有一天，她推门进去收拾，一位深夜三点才来休息的病人家属，只睡了两个小

时，却留下了200元皱皱巴巴的钱。

转眼到了年根，郭燕和姐妹们备好了面粉和肉馅。春节期间，小屋正常开放，她们陪大家包饺子，让住在这里的人能过个温暖的新年。

每当有人问：为什么要做这件事？郭燕的回答都是，“因为淋过雨，所以想在自己有余力的情况下，帮别人撑把伞。”

而在济南的另一头，一个人给出了同样的答案。

今年40岁的郑刚，在2020年查出颅内有一个肿瘤，经过开颅手术，在ICU治疗了45天。那段时间，妻子日夜守在ICU外，没有地方休息，只能在走廊的长椅上蜷缩过夜，一下瘦了20多斤。

一年后在复查时，他在医院走廊看到，一位刚和医生谈完话的家属，蹲在角落里失声痛哭。郑刚仿佛看到了妻子当年的样子。从那时起，他就想做点什么，帮帮这些睡走廊的人，也帮助自己走出阴霾。

2022年，郑刚在山东大学齐鲁医院附近租下一间房子，改造成乐帮爱心屋，到现在，他的小屋已经接待了600多个家庭。

## 互助是泉城的温暖底色

“一开始去医院跟家属说，可以提供免费住处，都没人信。”郑刚苦笑着回忆起，他常常举着爱心小屋牌子站在医院门口的

日子，围观的人不少，但真正来小屋的人不多。

陌生环境里，每个人都带着戒备心。直到有人抱着试试看的态度跟他去了三室一厅的民居，暖气烧得足，被褥干净，厨房里油盐酱醋一应俱全，这才慢慢放下心来。一传十，十传百。知道小屋的人，越来越多了。

最让郑刚难忘的，是菏泽姑娘小张。确诊骨肿瘤后，因父母同样病重在身，她和弟弟硬撑着来济南看病，看到举牌子的郑刚后，俩人在小屋住了一晚。

小张返回菏泽后，病情突然恶化。“她给我打电话，说感觉自己不行了，以后怕是没法报答我。”郑刚至今记得小张那通带有强烈求救信号的电话。

第二天一早，郑刚开车直奔菏泽。找到小张家时，女孩躺在床上，呼出的气都是冷的，“但她眼神里，求生欲特别强”。

郑刚二话没说，把她接回济南，又送进医院。经过十多天治疗和调养，小张胖了几斤，指标全部好转。后来，她顺利完成两个化疗方案，正等着做下一次手术。

过去四年，郑刚几乎把所有时间都投进了这间爱心小屋。越来越多的好心人得知情况后，主动伸出援手，捐物资、当志愿者、帮忙宣传。“爱心小屋其实是一个载体，它汇聚了许多人的爱与力量。”郑刚指着墙上的锦旗，感慨道，这是异乡人对小屋的感谢，也是对这座城市温度的认可。