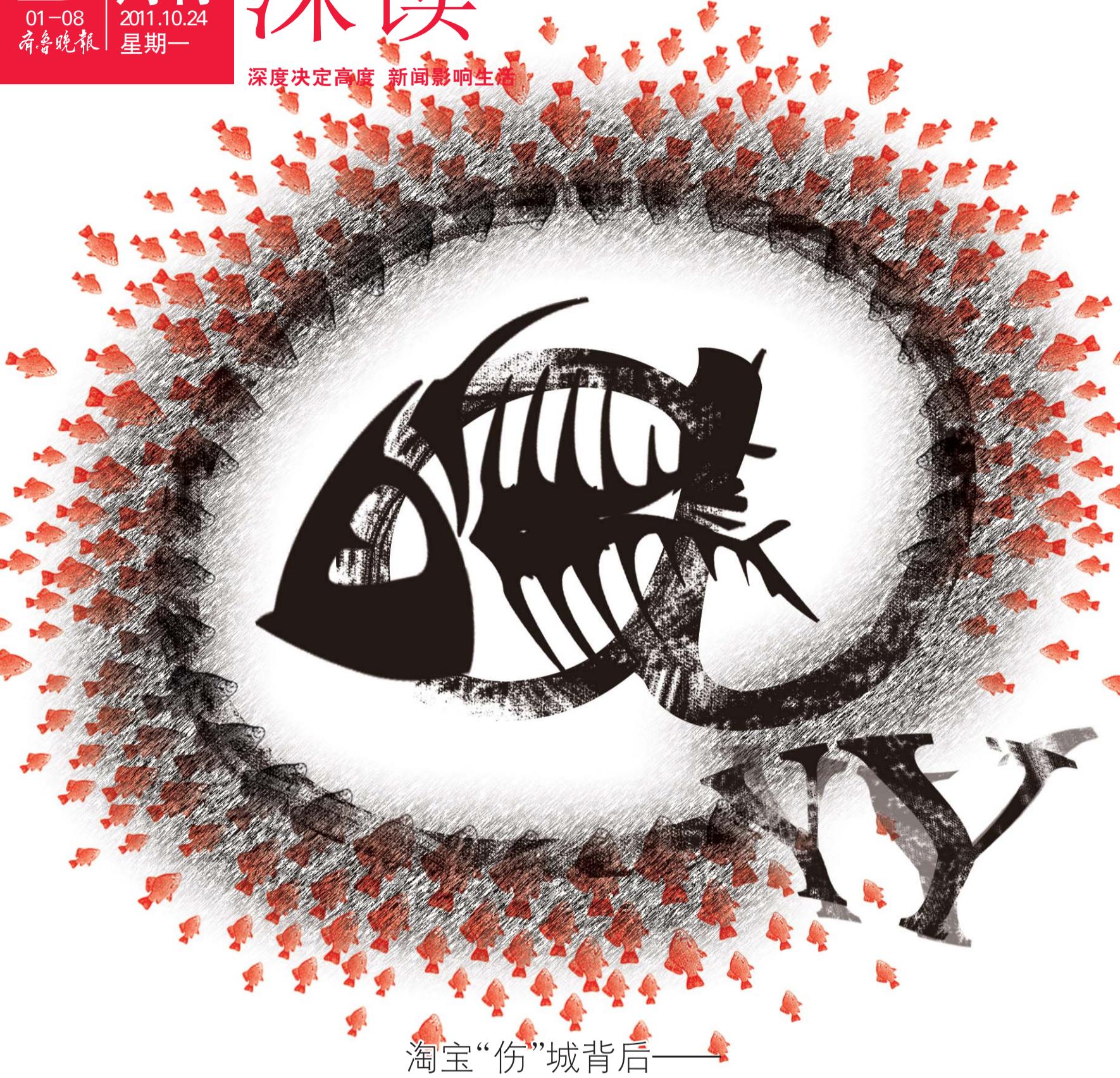


B 周刊
01-08
齐鲁晚报 2011.10.24 星期一

深读»

深度决定高度 新闻影响生活



淘宝“伤”城背后——

一场抛开规则的 博弈

“如果对手不尊重规则，那就抛开规则。”

当电子商务巨头淘宝以绝对强势的姿态提高费率时，作为弱势群体的中小商家，选择“暴力”的反抗方式：上千人“围攻”毫不相干的大商家，把这些大商户“绑架”为人质，以此要挟淘宝。

当商业规则不起作用，市场自身无法通过内部协调解决冲突时，“丛林法则”就开始起作用。这场乱战，没有赢家。淘宝“伤”城事件，并不只有商业上的意义。

B02-B03·封面故事

旁观者效应

“小悦悦事件”并非中国特有的孤例。我们重拾 47 年前发生在美国的一起冷漠事件——38 名目击者眼睁睁看着一男子袭击一名女子并杀死她。这一过程中无人报警，更无人伸出援手。人们疑惑：一个文明人，为什么会在别人最需要帮助时选择袖手旁观？当从社会心理学的角度剖析这一现象时，人们也从那场“寻找灵魂”的大辩论中，把丢掉的正义重新拾起。

B07·探索