

淘宝“伤”城背后:

一场抛开规则的博弈

本报记者 任鹏

被“绑架”的人质

“爱与纵容并不是一回事。”

10月18日上午,淘宝上的所有喧嚣都已沉寂,山东都衣舍服饰有限公司CEO赵迎光更新了QQ签名。

前一个晚上,是自韩都衣舍淘宝商城旗舰店遭受攻击后,赵迎光的第一个安稳。

11日晚攻击发生的前半小时,赵迎光手机上闪出朋友的短信:“注意一下吧,有个群里貌似要打你们店的主意,他们决定整死一个大店。”

韩都衣舍是淘宝商城最大的女装品牌,公司有1100名员工。赵迎光不明白,这些人为什么想整死自己。

21点左右,赵迎光眼睁睁地看守店铺里的商品在极短时间内被一件件拍下。

“看到公告链接就购物吧,我相信你懂的。”淘宝商城的小商家薄勇(化名)记得,那晚,他在商城开店的朋友拉进YY语音聊天34158频道,让他一起参加“购物”。

频道里播放着让心脏发颤的劲爆音乐,主持人歇斯底里高声吼叫,反复复仇鼓动。

频道屏幕上,“一人送马云一句话吧”、“搞麦包会”、“淘宝,我们爱购物”……各种尺度的宣泄情绪的文字、符号和表情,甚至是不雅的,不停地闪现。

屏幕上不断重复出现五六个红色网址链接,指向淘宝商城大卖家的商铺。

在主持人指挥下,薄勇和频道里上千人涌进每一家店铺,拍下每一件商品。

“还有四分钟,好朋友,努力一下,一会儿换下一个购物商品。”

“下架了!下架了!”主持人提高音量以示庆祝,引来一阵欢呼。

韩都衣舍公司电脑屏幕这边,潮水般的攻击下,半小时内2000多件商品遭非正常拍货被迫下架。

心痛、惊愕,赵迎光和同事甚至来不及反应。

“用微博的力量团结起来,购买更多的产品。购物时一定要开发票,东西不喜欢,可以申请退款。”主持人还在鼓动。

赵迎光稍后知道,实施攻击的是淘宝众多的中小卖家,YY语音34158频道是他们的聚集地。后来,组织者给频道冠以“中国网商维权协会”的名号,称要向淘宝商城维权。

两个小时后,频道的用户升至7000多,韩都衣舍旗舰店的所有商品被迫下架止损。

攻击者很聪明,他们选择的这个时段,正是晚上的购物高峰。所有商品下架,意味着韩都衣舍的商品一件也无法正常销售。

“我们何罪之有?凭什么要砸掉我们1000多口人的饭碗?韩都衣舍绝不像网络暴力低头!”韩都衣舍沦陷后的23点29分,赵迎光发出这样一条微博。

“其实,这事与我无关,我只是帮朋友的忙。”薄勇说。

攻击,像铺天盖地的蝗虫。

拍商品,给差评,拒付款。

一个大商家被攻陷后,“蝗虫”迅速转移,又扑向“七格格”等其他知名商家。

这堪称淘宝历史上最疯狂的“围攻”大卖家行动,第二波、第三波攻击在几天里接踵而至,大商家根本来不及反应。

10月12日晚10点,YY34158频道用户超过4万。

“如果马云一直沉默下去,我们的攻击就一直进行下去。”该频道一名管理员平静而带有威胁地



▲遭受小卖家集体围攻的第二天,淘宝商城总裁张勇表示,“我们绝不妥协。”(资料片)

说。

10月14日,韩都衣舍日销售额下降近30%,客服被爆,发货速度减缓等问题出现。

15日下午3点左右,韩都衣舍被迫挂出停业公告。

“兄弟们,韩都衣舍关门了,一人刷朵小玫瑰,送给自己坚持不懈的努力。”加入YY34158频道的赵迎光,耳朵里传来欢声笑语。

这场攻击几乎持续一周。根据淘宝商城统计,商城交易额从1900万元升至4800万元,退货率从7%升至96%,付款率从50%降至0.8%。5天之内,112个商家受到攻击。

一切攻击,源于中小商家对于淘宝商城收费标准的不满。

“这一事件中,我们就是人质,被中小商家绑架用来要挟淘宝的人质。”赵迎光忿忿地说。

21点左右,赵迎光眼睁睁地看守店铺里的商品在极短时间内被一件件拍下。

“看到公告链接就购物吧,我相信你懂的。”淘宝商城的小商家薄勇(化名)记得,那晚,他在商城开店的朋友拉进YY语音聊天34158频道,让他一起参加“购物”。

频道里播放着让心脏发颤的劲爆音乐,主持人歇斯底里高声吼叫,反复复仇鼓动。

频道屏幕上,“一人送马云一句话吧”、“搞麦包会”、“淘宝,我们爱购物”……各种尺度的宣泄情绪的文字、符号和表情,甚至是不雅的,不停地闪现。

屏幕上不断重复出现五六个红色网址链接,指向淘宝商城大卖家的商铺。

在主持人指挥下,薄勇和频道里上千人涌进每一家店铺,拍下每一件商品。

“还有四分钟,好朋友,努力一下,一会儿换下一个购物商品。”

“下架了!下架了!”主持人提高音量以示庆祝,引来一阵欢呼。

韩都衣舍公司电脑屏幕这边,潮水般的攻击下,半小时内2000多件商品遭非正常拍货被迫下架。

心痛、惊愕,赵迎光和同事甚至来不及反应。

“用微博的力量团结起来,购买更多的产品。购物时一定要开发票,东西不喜欢,可以申请退款。”主持人还在鼓动。

赵迎光稍后知道,实施攻击的是淘宝众多的中小卖家,YY语音34158频道是他们的聚集地。后来,组织者给频道冠以“中国网商维权协会”的名号,称要向淘宝商城维权。

两个小时后,频道的用户升至7000多,韩都衣舍旗舰店的所有商品被迫下架止损。

攻击者很聪明,他们选择的这个时段,正是晚上的购物高峰。所有商品下架,意味着韩都衣舍的商品一件也无法正常销售。

“我们何罪之有?凭什么要砸掉我们1000多口人的饭碗?韩都衣舍绝不像网络暴力低头!”韩都衣舍沦陷后的23点29分,赵迎光发出这样一条微博。

“其实,这事与我无关,我只是帮朋友的忙。”薄勇说。

攻击,像铺天盖地的蝗虫。

拍商品,给差评,拒付款。

一个大商家被攻陷后,“蝗虫”迅速转移,又扑向“七格格”等其他知名商家。

这堪称淘宝历史上最疯狂的“围攻”大卖家行动,第二波、第三波攻击在几天里接踵而至,大商家根本来不及反应。

10月12日晚10点,YY34158频道用户超过4万。

“如果马云一直沉默下去,我们的攻击就一直进行下去。”该频道一名管理员平静而带有威胁地

说。

10月14日,韩都衣舍日销售额下降近30%,客服被爆,发货速度减缓等问题出现。

15日下午3点左右,韩都衣舍被迫挂出停业公告。

“兄弟们,韩都衣舍关门了,一人刷朵小玫瑰,送给自己坚持不懈的努力。”加入YY34158频道的赵迎光,耳朵里传来欢声笑语。

这场攻击几乎持续一周。根据淘宝商城统计,商城交易额从1900万元升至4800万元,退货率从7%升至96%,付款率从50%降至0.8%。5天之内,112个商家受到攻击。

一切攻击,源于中小商家对于淘宝商城收费标准的不满。

“这一事件中,我们就是人质,被中小商家绑架用来要挟淘宝的人质。”赵迎光忿忿地说。

21点左右,赵迎光眼睁睁地看守店铺里的商品在极短时间内被一件件拍下。

“看到公告链接就购物吧,我相信你懂的。”淘宝商城的小商家薄勇(化名)记得,那晚,他在商城开店的朋友拉进YY语音聊天34158频道,让他一起参加“购物”。

频道里播放着让心脏发颤的劲爆音乐,主持人歇斯底里高声吼叫,反复复仇鼓动。

频道屏幕上,“一人送马云一句话吧”、“搞麦包会”、“淘宝,我们爱购物”……各种尺度的宣泄情绪的文字、符号和表情,甚至是不雅的,不停地闪现。

屏幕上不断重复出现五六个红色网址链接,指向淘宝商城大卖家的商铺。

在主持人指挥下,薄勇和频道里上千人涌进每一家店铺,拍下每一件商品。

“还有四分钟,好朋友,努力一下,一会儿换下一个购物商品。”

“下架了!下架了!”主持人提高音量以示庆祝,引来一阵欢呼。

韩都衣舍公司电脑屏幕这边,潮水般的攻击下,半小时内2000多件商品遭非正常拍货被迫下架。

心痛、惊愕,赵迎光和同事甚至来不及反应。

“用微博的力量团结起来,购买更多的产品。购物时一定要开发票,东西不喜欢,可以申请退款。”主持人还在鼓动。

赵迎光稍后知道,实施攻击的是淘宝众多的中小卖家,YY语音34158频道是他们的聚集地。后来,组织者给频道冠以“中国网商维权协会”的名号,称要向淘宝商城维权。

两个小时后,频道的用户升至7000多,韩都衣舍旗舰店的所有商品被迫下架止损。

攻击者很聪明,他们选择的这个时段,正是晚上的购物高峰。所有商品下架,意味着韩都衣舍的商品一件也无法正常销售。

“我们何罪之有?凭什么要砸掉我们1000多口人的饭碗?韩都衣舍绝不像网络暴力低头!”韩都衣舍沦陷后的23点29分,赵迎光发出这样一条微博。

“其实,这事与我无关,我只是帮朋友的忙。”薄勇说。

攻击,像铺天盖地的蝗虫。

拍商品,给差评,拒付款。

一个大商家被攻陷后,“蝗虫”迅速转移,又扑向“七格格”等其他知名商家。

这堪称淘宝历史上最疯狂的“围攻”大卖家行动,第二波、第三波攻击在几天里接踵而至,大商家根本来不及反应。

10月12日晚10点,YY34158频道用户超过4万。

“如果马云一直沉默下去,我们的攻击就一直进行下去。”该频道一名管理员平静而带有威胁地

说。

10月14日,韩都衣舍日销售额下降近30%,客服被爆,发货速度减缓等问题出现。

15日下午3点左右,韩都衣舍被迫挂出停业公告。

“兄弟们,韩都衣舍关门了,一人刷朵小玫瑰,送给自己坚持不懈的努力。”加入YY34158频道的赵迎光,耳朵里传来欢声笑语。

这场攻击几乎持续一周。根据淘宝商城统计,商城交易额从1900万元升至4800万元,退货率从7%升至96%,付款率从50%降至0.8%。5天之内,112个商家受到攻击。

一切攻击,源于中小商家对于淘宝商城收费标准的不满。

“这一事件中,我们就是人质,被中小商家绑架用来要挟淘宝的人质。”赵迎光忿忿地说。

21点左右,赵迎光眼睁睁地看守店铺里的商品在极短时间内被一件件拍下。

“看到公告链接就购物吧,我相信你懂的。”淘宝商城的小商家薄勇(化名)记得,那晚,他在商城开店的朋友拉进YY语音聊天34158频道,让他一起参加“购物”。

频道里播放着让心脏发颤的劲爆音乐,主持人歇斯底里高声吼叫,反复复仇鼓动。

频道屏幕上,“一人送马云一句话吧”、“搞麦包会”、“淘宝,我们爱购物”……各种尺度的宣泄情绪的文字、符号和表情,甚至是不雅的,不停地闪现。

屏幕上不断重复出现五六个红色网址链接,指向淘宝商城大卖家的商铺。

在主持人指挥下,薄勇和频道里上千人涌进每一家店铺,拍下每一件商品。

“还有四分钟,好朋友,努力一下,一会儿换下一个购物商品。”

“下架了!下架了!”主持人提高音量以示庆祝,引来一阵欢呼。

韩都衣舍公司电脑屏幕这边,潮水般的攻击下,半小时内2000多件商品遭非正常拍货被迫下架。

心痛、惊愕,赵迎光和同事甚至来不及反应。

“用微博的力量团结起来,购买更多的产品。购物时一定要开发票,东西不喜欢,可以申请退款。”主持人还在鼓动。

赵迎光稍后知道,实施攻击的是淘宝众多的中小卖家,YY语音34158频道是他们的聚集地。后来,组织者给频道冠以“中国网商维权协会”的名号,称要向淘宝商城维权。

两个小时后,频道的用户升至7000多,韩都衣舍旗舰店的所有商品被迫下架止损。

攻击者很聪明,他们选择的这个时段,正是晚上的购物高峰。所有商品下架,意味着韩都衣舍的商品一件也无法正常销售。

“我们何罪之有?凭什么要砸掉我们1000多口人的饭碗?韩都衣舍绝不像网络暴力低头!”韩都衣舍沦陷后的23点29分,赵迎光发出这样一条微博。

“其实,这事与我无关,我只是帮朋友的忙。”薄勇说。

攻击,像铺天盖地的蝗虫。

拍商品,给差评,拒付款。

一个大商家被攻陷后,“蝗虫”迅速转移,又扑向“七格格”等其他知名商家。

这堪称淘宝历史上最疯狂的“围攻”大卖家行动,第二波、第三波攻击在几天里接踵而至,大商家根本来不及反应。

10月12日晚10点,YY34158频道用户超过4万。

“如果马云一直沉默下去,我们的攻击就一直进行下去。”该频道一名管理员平静而带有威胁地

说。

10月14日,韩都衣舍日销售额下降近30%,客服被爆,发货速度减缓等问题出现。

15日下午3点左右,韩都衣舍被迫挂出停业公告。

“兄弟们,韩都衣舍关门了,一人刷朵小玫瑰,送给自己坚持不懈的努力。”加入YY34158频道的赵迎光,耳朵里传来欢声笑语。

这场攻击几乎持续一周。根据淘宝商城统计,商城交易额从1900万元升至4800万元,退货率