物业干了啥都得向业主通报

甚至收了多少邮件,送了多少福字、喜字都得公示

文/片 见习记者 穆静

为业主代收邮件、报纸170多件;为业主结婚和搬家送喜字、福字7户……7日,在鲁能领秀城中央公园片区的业主论坛和一楼电梯处,一份刚刚贴出的10月份的物业服务通报再次引起了业主们的热议。每个月初,物业都会将上个月的工作情况向业主们"汇报",而这一做法也获得了多数业主的认可。

▶物业张贴的服务通报吸引了不少业主的注意。

就连收了多少邮件都得进行公示

7日,记者在物业刚刚贴出的10月份服务通报中看到,服务通报列出了8栏共38项服务内容,包括公用设施设备的维修保养、入户维修、装修管理、维护公共秩序、园区清洁、重要管理措施、社区文化活动、管家式服务措施等。其中,许多服务内容里都标注了明确的服务数量。例如,在"入户维修"一栏中显示:"本月接报情况为684项,重点集中于施工方的接报及关于供暖问题的咨询,其余为我物业工程部的零修、查水电。"在"维护公共秩序"一栏中显示:10月份"对楼内的消防点进行排查,共排查出180多个(烟感、感温、手报、消防声光),施工单位正在逐步地更换和维修。"

在通报的服务项目中,不少琐碎细致,连收了多少邮件、报纸等都有公示。在"管家式服务措施"一栏中显示:"为业主代收邮件、报纸170多件。""为业主结婚和搬家送喜字、福字7户。""群发短信通知2次,就重要事项对业主进行了告知。"

物业希望通过通报与业主加强沟通

"定期向业主发物业服务通报,是公司的一项硬性规定。"7日,为该片区服务的盛世物业客服部经理王倩告诉记者,他们公司去年刚刚进驻济南,总部位于北京,而公布服务通报的做法在北京各小区早已推广开来。

"服务通报是物业与业主进行沟通的一种方式。"王倩说,现在物业与业主的关系紧张,一个重要原因就是业主不了解物业的工作,不知道物业费花在了什么地方。"现在通过服务通报,我们的服务内容一目了然,让业主清楚地了解我们都做了哪些工作。"

"我们也希望业主对我们提建议,让我们查补遗漏。"王倩说,服务通报可以一目了然地显示物业一个月内都忙活了些什么,方便业主发现物业工作中的不足或没有想到的地方。

业主对公示表示支持 希望不要流于形式

"能公开就是好事。""希望以后更透明、更实际,你们也会得到业主更多的支持。"在小区业主论坛上,许多业主表示了对张贴服务通报的支持。家住9号楼1单元的韩女士告诉记者,通过服务通报,大家对物业都做了些什么有了了解,"这虽然是个不大的举措,但我觉得是对业主的一种尊重。"

"提个建议:以后张贴通知的时候,最好在-1层地下室电梯处张贴一张,因为有的业主在车库停车后直接坐电梯回家,可能看不到一楼的通知。""供暖事宜还要抓紧沟通,最好在电梯内张贴通告。""希望不要流于形式,多做些实事。"在小区业主论坛上,也有网友对物业张贴服务通报提出了建议。

"下一步我们还要考虑业主的建议,对服务通报进行完善。"王倩说,由于中央花园今年5月份才开始入住,小区入住率现在仅有十分之一,各项配套设施还不完善,所以物业服务通报临时性地张贴在电梯口处。"以后我们会在地下一层和一楼电梯口处设立公告栏,除了张贴物业服务通报,还会张贴各种紧急通知和生活常识。这些通知会由楼管员定期更换。"

东关免费培训电动车维修

本报11月8日讯(记者 林媛媛 实习生 刁琳昊) 8日,历下区东关街道办事处针对辖区内贫困及残疾居民举办了一个免费的电动车维修培训班,共10名学员参加了这个培训班。

8日下午,东关街道办辖区内10名特困、残疾居民围在一辆电动车旁,仔细地听老师讲解电动车的基本构造。参加培训的席传增对这次培训抱有很大的希望,"现在骑电动车的越来越多,维修市场肯定差不了,要是学会了,我就试着自己开个小店。"

据了解,此次培训班预计教程为10天,主要目的是通过培训让辖区内的贫困和残疾居民能够掌握一技之长,实现就业。"如果学员学成之后,有开店创业的打算,办事处还将有一定的资金支持。"东关街道办工作人员表示。

公交司机带老人游小清河

本报11月8日讯(实习生 王秀珍 记者 陈伟) 为了能让老人们散散心,欣赏一下改造后的小清河美景,8日,济南公交一公司二队的司机师傅们,带着历城区美德老年公寓的老人们,一同游览了小清河。

今年已94岁的刘爱光是参加此次活动的年纪最大的老人。在看到小清河的美景后,她禁不住催促工作人员给自己拍照留念。老人说,她15年前从烟台搬家到济南,当时曾来过一次小清河。"4年前我的腿受伤了,行动不利索,就更不敢想能来小清河了。没想到今天又能来到小清河,发现变化真大,景色更加漂亮了。"

山东新闻大厦
酒店大堂
商铺和写字间招租

山东新闻大厦地处济南市繁华的金融商贸中心,是大众报业集团投资兴建的四星级五A智能化酒店。

一、酒店大堂内有黄金铺位,建筑面积在40平方米,适合作贵名品牌商品、商务礼品等项目的展示和销售,欢迎有经营实力的商家洽谈。

二、酒店内部大型写字间对外招租,建筑面积约40-960平方米不等,交通方便,环境良好,设施齐全,价格面议!欢迎有经营实力的商家投资加盟!难得商机,请勿错过!

联 系 人:赵经理
联系电话:(0531)89996180 13563192847

中风偏瘫将完全恢复正常
——我国运用干细胞治疗中风后遗症取得重大成功

经过吉林九鼎制药厂的人员多年的研究证实,脑梗塞后大脑神经元细胞,缺血,缺氧造成脑细胞损伤和死亡。脑出血后,淤血,积水压迫大脑神经元细胞,中风病人能恢复正常就需使损伤和死亡的脑神经元细胞恢复正常,可是以往的药物,针灸都是以(活血化瘀,疏通血管,活血)为主,这样虽有一定的效果,但要使中风病人完全恢复正常是不可能的。专家们通过对中风小白鼠的试验发现,小白鼠大脑皮层梗死或出现死亡的脑细胞区域,重新生长了一些新的神经元细胞,这到底是怎么回事呢?经过大量研究发现,原来大脑里有一种"脑干细胞"能分化新的神经元细胞。"脑干细胞"是一种未完全分化的细胞,它可以在药物的作用下无限地分化人体需要的功能细胞体,弥补坏死细胞的空缺。"干细胞"技术是当今最尖端的技术之一,在人的大脑中含有脑干细胞,吉林九鼎制药厂的几十名专家经过大量复杂的试验,用三十多味名贵中药材科学配伍制成的药物"倘痫复原丸"国药准字(Z22026254)所产生的一种活性成分能促使大脑干细胞在大脑损伤区域大量分化新的神经元细胞,而且质量高。临床试验表明"倘痫复原丸"不但有营养细胞功能,还能增强血管弹性,防止动脉硬化,改善脑供血,化瘀血,防止中风第二次复发之功效。

用事实说明"脑梗塞"后遗症能治了

2008年的一天晚老母突然昏倒,立即送医院救治,医生诊断脑梗并伴有脑干性脑梗塞。病老双腿发麻站立无力,脚不能抬,言语不清,只能一个字一个字的说,有时抽搐,表情呆滞,腿部肌肉有萎缩的现象。这突如而来的病魔让老伴和女儿心里痛到底,年轻工作一辈子,到老来死这种病,原本不富裕的家庭将变得更加困难,医生告诉我们没有特效药,在经过点滴活血营养神治疗觉得好点就出院了,开了些扩张血管药,医生反复叮嘱注意复发。随着时间的推移,病老的体质下降,在2006年病情反复加重,老伴和女儿很着急,到处寻医问药,经过多种治疗后效果都不理想,老伴每天坐轮椅外出散心,看着老病加不见好转,老伴心如刀割。

时间进入到2010年3月份,就在我们失去信心的时候,一则"倘痫复原丸"的信息进入到老伴的眼帘,"倘痫复原丸"作为治疗中风的新药,既可以活血营养脑,又可以激活神经肌肉,促进脑神经细胞再生,老伴认为很有道理,原以往的药物大不一样,抱着侥幸心理就要了两个疗程的药。用药20多天时病情有了转机,病老感觉双腿热乎了、有力了,家人看到了希望。于是又购了一个疗程的药,3个月时双腿均能抬高了,走路由最初的拖步变成正大步,能独自走路了;4个月时精神状态大为改善,复言清楚了,原本萎缩的肌肉也变得丰满了……老伴动情的说:"终于看到了希望,要知这余下的日子怎么过,想都不敢想。"

"倘痫复原丸"只需三个疗程

第一个疗程:在药物的作用下,建立侧支循环,药物的活化因子穿过血脑屏障,抑制病情恶化,脑神经代谢的调节机制和脑神经功能恢复恢复,意识思维前意,语言障碍减轻,"倘痫复原丸"产生的一种活性成分促使大脑"干细胞"在大脑损伤区域分化大量新的神经元细胞,神经功能自行调节。

第二个疗程:侧支循环形成,穿过大脑屏障的药物活化因子,激活和促进脑神经细胞的功能恢复,大量分化的脑"干细胞"弥补坏死细胞的空缺。建立稳定的神经调节机制,恢复脑组织的机能,大小便失禁得以控制,恢复意识功能,使肢体活动恢复正常。

第三个疗程:巩固疗程,每天服药巩固。经过治疗,受损的脑组织得到恢复,大脑机能得到改善,身体功能,在药物的作用下,脑"干细胞"得到恢复,防止中风第二次复发,意识功能得到全面恢复。

经过以上三个阶段的治疗,您的身体已经基本康复,即可停药。

温馨提示:不要轻信报、电话、广播或医生怎么说、怎么做,凡的是国家批准的药品说明书上标明的适治范围,倘痫复原丸是治疗后遗症的专用药,选对药才是最关键。

倘痫复原丸主治

☑脑出血	☑脑梗塞	
☑脑栓塞	☑脑血栓	
☑脑外伤下肢出血	☑脑血栓	
☑脑血管痉挛	☑失语失调	
症	半身不遂	神志不清 四肢无力
	口眼歪斜	言语不清 智商障碍
见	流口水	二便失禁 头晕头痛
	脖子发紧	心悸气喘 记忆力差

"倘痫复原丸"现举行买10盒赠2盒(1个疗程两个月),买20盒赠5盒(2个疗程),活动仅限5天,免费送货上门

每天前30名电话咨询者有特大惊喜

康复热线 55585265
0531- 85907955

授权经销:宏济堂参茸大药房
(共青团路66号,市中医院东侧)