

# 莒县人民医院 举行第六届职工运动会

10月26日,莒县人民医院第六届职工运动会在办公楼南小广场举行。本次运动会由医院工会主办,副院长、工会主席徐常东致开幕词,院长李良增出席开幕式。本次运动会旨在活跃广大干部职工的业余生活,保持积极健康、蓬勃向上的精神风貌,在全院范围内形成良好的文化氛围,广大干部职工踊跃报名,积极参加,共有来自医院各条战线上的280余名干部职工参加了比赛。

比赛设立象棋、跳棋、定点投篮(男)、投沙包(女)、消防安全(男)、紧急抢救(女)6个项目。本次运动会的召开,得到了院党委、院委会的高度重视和大力支持,是医院文化建设的重要举措。

崔荣耀 王伟



## 心门密码 亲情服务

——莒县人民医院心内科优质护理服务纪实

2010年,莒县人民医院优质护理服务活动示范病区启动,这不仅标志着该院护理工作进入新的里程,同时,护患相处也从这一天起真正彻底打开了心门。

和谐的护患关系是从沟通交流开始的,患者一入院,责任护士就会热心的将他领进病房开始详细的介绍环境,介绍主管医生和自己,还有同病房病友,用餐、打水,洗漱——道来,极为自然的为其修甲,转瞬间患者的陌生感消失,拉近了护患距离。

清晨,病床前护士一声轻柔地问候“睡醒了,睡的好吗?我来帮你收拾一下床铺!”,如此亲人般的关切带给患者们怎样的感动!输液了,护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的,患者心中的茫然消除了。检查前,护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知,患者内心的恐惧不见了。

晚间,忙碌了一天的护士纷纷来到患者床前或指导或协助他们洗漱,贴心的言行让患者和

家属看在眼里,记在心上。感慨动容之间,心的距离已经不远了。出院后的饮食、营养、休息活动、复查时间、出院手续的办理等等,好的健康教育应该贯穿患者的整个住院过程。

如今在心内科,积极为病人和家属着想,把病人的难处作为服务的难点,把病人的需要作为服务的内容,积极创造服务条件,自觉自愿地为病人提供各种服务,成为我们工作的重点和目标。为此,我们在加强基础护理的基础上,更加完善以前的工作程序:严格收费项目,做到让病人清楚、满意;定期公休座谈会,集中听取病人及家属的意见和建议,提出改进措施。良好的沟通才能让患者产生信任并积极配合;实实在在的付出才能让病人感受到关爱和尊重;充满人性化、人情味的服务才能让家属满意放心。

真诚的付出,换来的是患者和家属的理解和支持。当护士做完每一项操作,患者和家属总会诚挚地道上一声“谢谢”,甚至病



人和家属共同帮助卫生员和护士维持病区卫生;对值夜班的护士说声“你们真不容易”,朴实的话语让我们感受到的是欣慰。有人说“作为医者,最好看的是患者舒心的笑容;作为护士,最动听

的是患者或家属真诚的谢谢”。优质护理服务活动的开展使得这一切真正实现。

“与人相处,最大的距离莫过于近在咫尺却犹如天涯!”这是一种“心的距离”。的确,授人

坦诚、待人真诚是每个人心中成功的处事之道。作为护士,更是希望真正走进患者内心世界,了解他们,帮助他们。护士真诚地付出是开启患者心门的密码!

蒋红云